

5. Google マップでの経路検索等の観光客への周知・拡散

公共交通情報のオープンデータ化により、Google マップ等で経路検索等ができるようになったことを観光客に広く拡散、周知するため、以下の取組を実施した。

5.1 実施概要

Google マップでの経路検索等に関する観光客への周知・拡散について、実施概要を以下に示す。

図表 55 周知広報等に係る取組一覧

取組	対象・内容
1. 沖縄県観光 2 次交通ポータルサイトを活用した案内	<ul style="list-style-type: none"> ■対象：国内外観光客、乗換検索事業者、県内外事業者等 ■実施時期：令和元年 8 月より公開（昨年度より継続して実施） ■内容：昨年度に引き続き、本事業の取組（Google マップ等で経路検索等ができるようになったこと、公共交通を利用したモデルコース、検討委員会等の活動内容、OTTO のリンクなど）を案内している。また、今年度は新たに新型コロナウイルス感染症対策に関する内容を掲載した（5.2.1 に掲載）。 <p>※WEB サイト URL【https://oki2k.jp/】</p>
2. 案内リーフレットの作成・配布	<ul style="list-style-type: none"> ■対象：来沖した国内外観光客 ■実施時期：令和 2 年 10 月配布 ■内容：国内外の観光客に対し、沖縄県では観光 2 次交通（公共交通で観光が楽しめることを伝えることを目的として作成・配布を実施した（5.2.2 に掲載）。
3. 案内所・車内等掲示ツールの作成・配布	<ul style="list-style-type: none"> ■対象：来沖した国内外観光客 ■実施時期：令和 2 年 10 月配布 ■内容：Google マップでの公共交通による検索が可能になっていることを周知するシールを各公共交通事業者および観光関連事業者に配布し、観光客に対し、周知を図った（5.2.3 に掲載）。
4. 那覇空港国内線 1 階ロビーに設置されているデジタルサイネージでの案内	<ul style="list-style-type: none"> ■対象：来沖した国内外観光客 ■実施時期：令和 2 年 8 月 14 日～令和 3 年 3 月 19 日 ■内容：観光 2 次交通に係る検索が便利になったこと、新型コロナウイルス感染症の対策について投影（5.2.4 に掲載）。
5. 観光情報サイトとの連携	<ul style="list-style-type: none"> ■対象：国内外観光客 ■内容：沖縄県内の観光情報を掲載している「おきなわ物語」やインバウンド向けの観光情報サイト「VISIT OKINAWA JAPAN」のアクセス情報にて、Google マップで検索できるようになったことを掲載した（5.2.5 に掲載）。

5.2 実施内容

5.2.1 沖縄県観光2次交通ポータルサイトを活用した案内

昨年度に引き続き、ポータルサイトにて、本事業の取組（Google マップ等で経路検索等ができるようになったこと、公共交通を利用したモデルコース、検討委員会等の活動内容、OTTOP のリンクなど）を案内した。

（1）ポータルサイトの概要

ポータルサイトのコンテンツ及び各コンテンツのそれぞれの対象や内容を以下に示す。

図表 56 ポータルサイトの概要

コンテンツ項目	対象、内容
①Google マップ等で経路検索等ができるようになったことの案内	■対象：国内外観光客 ■内容：ポータルサイトのトップページで Google マップ等で経路検索等ができるようになったことを案内。
②リーフレットの配信	■対象：国内外観光客 ■内容：本事業にて作成したリーフレットを掲載。
③新型コロナウイルス感染症への対策	■対象：国内外観光客 ■内容：新型コロナウイルス感染症への対策に関する案内を掲載し、公共交通の利用を促進。 (なお、県 交通政策課の事業で制作した画像を活用した。)
④公共交通を利用したモデルコース	■対象：国内外観光客 ■内容：本事業にて作成した公共交通を利用した観光モデルコースを掲載したサイトへの導線を掲載。
⑤オープンデータの利活用	■対象：乗換検索事業者、県内外事業者等 ■内容：補助事業者にて作成・運営されている OTTOP への導線を設置。
⑥本事業の活動内容	■対象：県内外事業者 ■内容：本事業にて開催した勉強会や委員会の資料等を公開。

（2）ポータルサイトの発信方法

ポータルサイトでは、本業務にて作成した周知用のリーフレット、シール、その他各種メディアを通じて発信を行った。

(3) ポータルサイトの構成イメージ

ポータルサイトの構成イメージを以下に示す。

OKINAWA Transit & Tourism OpenData

① 沖縄全域の公共交通の運行情報を Google マップに提供し、カンタンに検索できるようになりました！

② 沖縄県では、観光2次交通の利便性向上に向けた取り組みとして、公共交通と観光情報のオープンデータ化を進めています。沖縄全域の公共交通の運行情報を Google マップに提供することで、検索できるようになりました。今後も引き続き、より充実した受入環境の構築に向けて取り組みます。

③ 3つのポイントを守って公共交通を利用しましょう

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、皆様が安全・安心に公共交通をご利用いただけるよう県内の公共交通事業者では対策を実施しております。また、公共交通をご利用の際には、3つのポイントをお守りいただければ、感染リスクはほとんどないことが示されていますので、ぜひ公共交通をご利用ください。

④ 公共交通を利用したモデルコース

⑤ オープンデータの利活用

⑥ 本事業の活動内容

図表 57 ポータルサイトの構成イメージ

5.2.2 案内リーフレットの作成・配布

観光客に対し、県内の公共交通（路線バス・船舶等）が Google マップで検索できるようになったことの周知を目的として、リーフレットの作成・配布を行った。

なお、令和元年度に沖縄離島（八重山・宮古圏域）へ配布しているため、今年度は主に本島圏域へ配布した。

図表 58 リーフレットの概要

掲載内容	<p>【表面】</p> <ul style="list-style-type: none"> Google マップにて公共交通の経路検索ができるようになったことを紹介 公共交通を利用した沖縄観光のモデルコースを紹介 新型コロナウイルス感染症への対策に関する案内を掲載 <p>【裏面】</p> <ul style="list-style-type: none"> 外国人観光客に対して、公共交通を経路検索できることについて、イラスト等を用いて紹介
使用用途	<ul style="list-style-type: none"> チケット販売窓口や、案内所のカウンター等における利用者への配布
配布箇所	<ul style="list-style-type: none"> 県内（本島）交通事業者（38箇所） ※コミュニティバス、船舶等を運営する自治体も含む その他施設（6箇所） ※県内空港、バスターミナル等

（表面）

（裏面）



図表 59 配布したリーフレット

5.2.3 案内所・車内等掲示ツールの作成・配布

沖縄を訪れた観光客に対し、Google マップで公共交通による検索が可能になったことを周知するために、路線バスや船舶に貼り付け可能なシールや案内カウンター等に設置可能なパネル（A5 サイズ）を作成し、交通事業者に配布を行った。

なお、令和元年度に沖縄離島（八重山・宮古圏域）へ配布しているため、今年度は主に本島圏域へ配布した。

図表 60 周知シールの概要

掲載内容	<ul style="list-style-type: none"> • Google マップにて公共交通を経路検索できるようになったことを紹介 • 公共交通を利用した沖縄観光のモデルコースの紹介
使用用途	<ul style="list-style-type: none"> • バス車両や船舶内、案内所のカウンター等への貼付
配布箇所	<ul style="list-style-type: none"> • 県内（本島）交通事業者（38 箇所） ※コミュニティバス、船舶等を運営する自治体も含む • その他施設（4 箇所） ※県内空港、バスターミナル、商工会等



図表 61 配布した周知シール

■各交通事業者におけるリーフレットやシール設置の様子



図表 62 リーフレット設置の様子

(左図：那覇空港観光案内所、右図：那覇バスターミナル内 沖縄観光情報センター)



図表 63 シール設置の様子

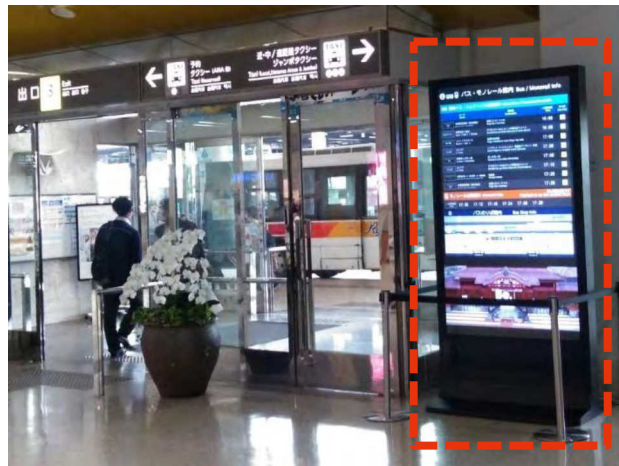
(左図：沖縄エアポートシャトル車内、右図：モノレール駅)



図表 64 パネル設置の様子 (南城市公共交通案内所)

5.2.4 那覇空港国内線1階ロビーに設置されているデジタルサイネージでの案内

沖縄の玄関口である那覇空港 1階到着ロビーに設置されているデジタルサイネージにおいて、観光2次交通に係る検索が便利になったこと（Googleマップにて公共交通を経路検索できるようになったこと等）、新型コロナウイルス感染症の対策について投影し、公共交通の利用促進を図った。



図表 65 那覇空港1階到着ロビーに設置されているデジタルサイネージ



図表 66 投影の様子

5.2.5 観光情報サイトとの連携

沖縄県内の観光情報を掲載している「おきなわ物語」や、インバウンド向けの観光情報サイト「VISIT OKINAWA JAPAN」と連携し、観光客をターゲットとした周知を行った。

■おきなわ物語 (<https://www.okinawastory.jp/news/3505>)

沖縄県の公共交通情報を Google マップに提供し検索できるようになったことや、Google マップで目的の観光施設を入力するだけで、公共交通による現在地から目的地までの所要時間がルートごとに表示されることなど、Google マップで簡単に検索できるようになったことを掲載した。

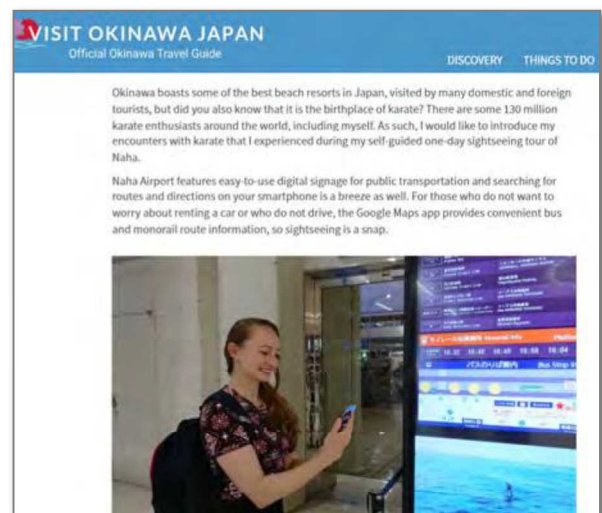
■VISIT OKINAWA JAPAN

(<http://www.visitokinawa.jp/information/one-day-trip-in-naha-with-karate>)

空手ツーリズムのモデルコースを紹介する記事の中で、Google マップにより公共交通による目的地までの経路検索が簡単にできること、那覇空港のデジタルサイネージで運行情報等を確認できることが紹介された。



図表 67 おきなわ物語への掲載



図表 68 VISIT OKINAWA JAPAN への掲載