# 平成30年度 沖縄県立博物館・美術館施設 指定管理者 モニタリング(平成29年度実績分) シート

- I. 履行確認
- 1. 維持管理業務

# (1) 清掃

事業計画	実施:		実施	西内容	整合性の検証	業務改善に向けた分析
<b>子</b>	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日上小灰皿	XIII Y E CINIO TE JI III
清徹にであるまである。 (②) (③) (④) (③) (④) (③) (④) (④) (④) (④) (④) (④) (⑤) (④) (④) (④) (④) (④) (④) (④) (④) (④) (④		0	く・しつ計・レ計示手館土除化いをが 〈・回い・床塗施・月蔵体塵術い・ぺに実的に、   一、た画開の画室ア内砂去をつ利け    一、定館収を共面布。IP1    正、に、   一、   一、   に、   ・   に、   ・   ・   に、   ・   ・   に、   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・   ・	指定管理者及び委託 で で で で 活 が に が に た に た た た た た た た た た た た た た た	仕様日週清回をできます。 はは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本のは、日本	良好に実施された。

#### (2) 保守•点棆

(2) 保寸・息候						
事業計画	実施 (該当者				整合性の検証	業務改善に向けた分析
7-7/041	指定管理者	委託業者	( 1 - 3 ( 1 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 4 -		E I I I I	7K43 9K B (= F1) / C23 VI
1. 施設電理備 ②空気調備 ②消降機設體 ③昇降線電量 ④自電型 ⑤節動型 ⑥愈重型 ⑥愈重型 ⑥愈重型 多位 ②音響 。 ⑥愈重型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变型 。 ⑥变量 。 ⑥。 ② 。 ② 。 ② 。 ② 。 》 。 ② 。 ② 。 ② 。		0		委託先へのヒアリン グを実施するとと備ま、中央監視設備報、業職所に、業職所は日誌 (各設備ごと)等の 確認を行った。	仕様書や標準点 標準連 令に実ま施た、 で を き えれてい を き えれてい を き さ さ さ さ さ さ た 。 き え た 。 き え た る き え た る き た 、 き た う た た 、 を き た た た 、 た 、 た 。 た た 、 た 。 た 。 た 。 た 。 と 。 と 。 と 。 と 。 と 。 と 。	良好に実施された。

# (3) 保安·警備

事業計画	実施 (該当者	主体 に○印)	実加	<b>拉</b> 内容	整合性の検証	業務改善に向けた分析
尹未可四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	金百年の快証	来傍以音に回り に万仞
1.警備業務(1)出入ののでは、1. 警備業務(2)に対して、1. 警備業務(2)に対して、2. 財車場では、2. 財車場で、2. 財車場で、3. 財車場で、3. 財車場で、4. 対対のでは、4. 対対		0	《・館強に徹・のぎた・注た・難に外監・点箇努・為適・細い理・拾內る休に 《・で第た・視・ラ窓車し・学駐率幣通者化記底最事を。夜意。火等防及視付検所め不者正鍵心、を館得にと館努 駐駐は一。管に駐イ空両た春集車的備用のを録し終務確 間深 災のぐびを帯をのた審、にのの鍵徹内物速と日め 車車人に 理努車トき等。、中場に業口チ図のた退室実 来く 、発た周強設行早。者徘対貸注借底外はやももた 場場身監 用め場点車に 秋期の対務でェる厳。館鍵に 館対 事生め辺化備い期 、徊応し意用しに、かに巡。 業及の視 機たに灯両適 の間誘応務のッと正 者の行 者応 故を、のしの、発 不者し出を簿たお総に夜回 務び安に 器。お車、宜 団、導し入クと化 か引っ にし 、未館巡た日不見 正等たし払の。け合届間監 〉周全努 の け両故対 体バをた退のもを ら継 は 盗然内回。常備に 行に。に 管 る案け・視 辺をめ 監 る、障応 見ス効。	指先リと定備歴を、鍵、認を担実動借警を、鍵、認を担実動のでは、対しては、対しては、対しては、対しては、対しては、対しては、対しては、対して	世間車むがた日録適て 様3場)配。報さ切い 書~管、置まもれにた お名含間れ、細お施 り(2て警にりさ 昼駐 名い備記、れ	良好に実施された。

### (4) 小規模修繕

事業計画	実施 (該当者		実加	面内容	整合性の検証	業務改善に向けた分析
· 人	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日工。从此	XW G TO MY
施設の修繕補修 は、1件につき20 万円(消費税及び 地方消費税含む) 未満のものについ ては指定で理者の 責任の範囲におい て実施。	0		施設の修繕を20 万円、1件で表 1件にで 1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、1、	適切に実施されていた。	適切に実施され ていた。	良好に実施された。

#### (5) 備品購入

事業計画	実施 (該当者		実施	西内容	整合性の検証	業務改善に向けた分析	
<b></b>	指定管理者	委託業者	(事業報告書) (現地確認)		正日王仍灰皿	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
必要な機器につい ては県と相談し整 備する。			ビデオカメラハン ディカム、アクセ サリー一式				
			液晶テレビ			´ 良好に実施された。	
	0		ゲートバー	適切に実施されてい た。	適切に実施され ていた。		
			ノートパソコン	ů			
			ハンドヘルドカメ ラ				
			ポータブルPAシス テム				

### (6) 防犯·防災対策

事業計画	実施 (該当者		実施	<b>五</b> 内容	整合性の検証	業務改善に向けた分析
<b>尹</b> 未们囚	指定管理者	委託業者	<sub>委託業者</sub> (事業報告書) (現地確認)		正日11107快匝	来奶或自己同じ 尼苏州
事件・事なからでは、そのリスでは、というでは、そのリスでは、できませんでは、そのでは、そのでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、こ	0	0	・難に外監・点箇努・為適・細い理・修内る休に・館化記底最事を・注た火等防及視付検所め不者正鍵心、を館得にと館努通者を録し終務確夜意、災のぐびを帯をのた審、にのの鍵徹内物速と日め用の図のた退室実間深、発た周強設行早。者徘対貸注借底外はやももた口チる厳。館鍵に来く事生め辺化備い期 、徊応し意用しに、かに巡。でェと正 者の行館対故を、のしの、発 不者。出を簿たお総に夜回 のッと化 か引っ者応故を、のしの、発 不者。出を簿たお総に夜回 のッと化 か引っ者応払を、のしの、常備に 行に に 管 る案け・視 退強に徹 のぎ。は盗然内回。常備に 行に に 管 る案け・視 退強に徹 のぎ。は	指定管理者及び委託 で 要備担実施子を 動簿を 動簿 の を が の の の の の の の の の の の の の の の の の	適切に実施され ていた。	良好に実施された。

※維持管理業務については、必要に応じて項目を追加して記入して下さい。

### 2. 運営業務

### (1) 利用実績

# 1)利用者数

		事業計画	実績	整合性の検証 (計画達成率 %)	業務改善に 向けた分析
	有料入館者数	184, 240人	255, 831人	138. 9%	全体的に計画 値を上回って
利用者数	無料入館者数	281, 077人	252, 991人		いる。無料入 館者について は、計画を 回れるよう誘 客に向けて取
	合計	465, 317人	508, 822人	109. 3%	り組む必要が ある。

### 2) 施設稼働率

平均稼働率 (年間開館日数)		事業計画	実績	整合性の検証 (計画達成率 %)	業務改善に 向けた分析
全館	全館		300日	99.0%	
	常設展示室	303日	300日	99.0%	
博物館	企画・特別展示室	303日	270日	89. 1%	概ね良好に実施された。
美術館	コレクション展	270日	270日	100.0%	
大州明	企画展示室	303日	215日	71.0%	
	県民ギャラリー1		256日	84. 5%	県民ギャラリーは、
県民ギャラリー 2		303日	223日	73. 6%	前年度より稼働率が 上昇しているが、よ り稼働率が上がるよ う取り組む必要があ
	県民ギャラリー3		211日	69.6%	うなり <u>配む必要が</u> あっ る。

# 参考) 3年間の利用者数

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
	有料入館者数	273, 568人	148,214人	255,831人
利用者数	無料入館者数	262, 426人	287,025人	252, 991人
	合計	535, 994人	435, 239人	508, 822人

参考) 3年間の県外入館者(観光客)数 ※推定値

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	備考
レンタカー (H27:台数×2=人数) (H28,29:台数×2.5=人数)	12,810人	17,200人	17,361人	H27は平均して2人が乗車し ているとみなし算出。 H28,29は2.5人で算出。
タクシー (H27:台数×2=人数) (H28,29:台数×2.5=人数)	7,832人	10,168人	9,897人	H27は平均して2人が乗車し ているとみなし算出。 H28,29は2.5人で算出。
モノレール	5,085人	10,067人	12,187人	モノレール1日利用券を提示し、割引を受けた来館者 を観光客とみなして算出
県外団体	851人	300人	679人	
県外修学旅行	6,106人	6,052人	4,112人	
国外団体	2,077人	2,095人	1,338人	
合計(a)	34,761人	45,882人	45,574人	
年間総入館者数(b)	535,994人	435,239人	508,822人	
入館者数に占める割合 (a)/(b)	6.5%	10.5%	9.0%	
年間入域観光客数(C)	7,936,300人	8,769,200人	9,579,900人	
入域観光客数に占める 割合(a)/(c)	0.44%	0.52%	0.48%	

<sup>※</sup>レンタカー、タクシーによる来館及びモノレール1日利用券を提示し、割引を受けた来館者を県外からの来館者(観光客) とみなして算出。

参考) 3年間の施設稼働率

稼働日数 (稼働率)		平成27年度	平成28年度	平成29年度
	全館	302日 (99.7%)	299日 (100%)	300日 (99.0%)
博物館	常設展	302日 (99.7%)	293日 (100%)	300日 (99.0%)
時初期	企画・特別展	236日 (77.9%) ※準備、片付けは含まない	229日 (76.6%) ※準備、片付けは含まない	270日 (89.1%) ※準備、片付けを含む
美術館	コレクション展	273日 (99.6%)	287日(100%)	270日 (100%)
天州邸	企画展	239日 (78.9%) ※準備、片付けは含まない	192日 (64.2%)	215日 (71.0%)
	県民ギャラリー1	233日 (76.9%)	248日 (82.9%)	256日 (84.5%)
県民ギャラリー2		218日 (71.9%)	223日 (74.6%)	223日 (73.6%)
	県民ギャラリー3	175日 (57.8%)	175日 (58.5%)	211日 (69.6%)

### 3)展覧会入場者実績

	内容	事業計画	実績	整合性の検証 (計画達成 率%)	業務改善に 向けた分析
	常設展		76, 684人	130.6%	
	(企画:県) (広報:指)	無料:38,000人	35,959人	94. 6%	
博物者数(人)	企画展・特別展 (企画:指1本、県5本) (広報:指) ※海の沖縄展のみ特別展。企 画展は個別の目標を立ててい ないため、まとめて記入	有料:34,560人 有料:7,400人 合計:41,960人 無料:10,860人	琉球・沖縄の地図展 (県):1,418人 新収蔵展・70年のあゆ み展(県):2,500人 水族館でも会えない海 のビックリ展:(指) 22,935人 ウィルソンが見た沖 縄:(県)7,560人 大嶺薫展(県):47人 小計:34,460人 海の沖縄展(県): 7,488人 合計:41,948人 琉球・沖縄の地図展 (県):366人 新収蔵展・70年のあゆ み展(県):1,099人 水族館でも会えない海 のビックリ展(指): 5,565人 ウィルソンが見た沖縄 (県):1,296人 大嶺薫展(県):2,739人	99. 7%  101. 2%  100. 0%	全よにがり 体的高っ計回 にいて画っ 計実い値て
		無料:950人	小計:11,065人 海の沖縄展(県): 1,223人	128. 7%	る項目があるので、引き続き誘客に向なった。
		無料:4,000人	首里城の25年(指): 9,509人	237. 7%	た取り組みを 実施する必要
		合計:15,810人	合計:21,797人	137. 9%	がある。
	コレクション展	有料:27,500人	62, 214人	226. 2%	
	(企画展:県) (広報:指)	無料:17,800人	22,622人	127. 1%	
美術館入 場者数 (人)	企画展 (企画:指2本、県2本)	有料:56,080人	山元恵一展(県):581人 やんばるの森の美一写 真展(指):4,406人 Learn&Play!teamLab Future Park展:(指) 67,502人 邂逅の海(県):2,496人 合計:74,985人	133. 7%	
	(広報:指)	無料:16,090人	山元恵一展(県):222人 やんばるの森の美一写 真展(指):474人 Learn&Play!teamLab Future Park展 (指):8,451人 邂逅の海(県):687人 合計:9,834人	61. 1%	
		271,940人	346,043人	127. 2%	

# (2) 受付・接客

事業計画	実施 (該当者		実施内容		整合性の検証	業務改善に向けた分析
<b></b>	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日工が快匹	来奶或自己同じた为 奶
①発合に合りし館い ②様にづた応フトたシー ③も声び導中用図来券案、的一、者ま 海も利くめがをグ「ョ整 直簡ガつ入華サり館、内館にダ臨サす 外安用り、可配ラコン整 感単イ」し系一ま接り夕況す配変ス のてる進でス、活ニボま でえ音格増客向接り夕況す配変ス のてる進でス、活ニボま でえ音格増客向す、ツをる置なを お快環すのタピ用ケー。 誰るえ的すの上すが、のからには、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に、一般に	0	0	導とAEDの使用方 法」の使用コグルシャー を	適わアタす(「が不満 ※の客合販駐車が、「にい」、「おり、「からのでは、「からのでは、「からのでは、「からのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ならのでは、「ない。」が、「ないのでは、」は、「ないのでは、「ないのでは、「ないのでは、」は、「ないのでは、「ないのでは、」は、「ないのでは、「ないのでは、」は、「ないのでは、」は、「ないのでは、「ないのでは、」は、「ないのでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ	事業計画どおりいる。	良好に実施された。。 実を対した。 実を対したのでは、 をののでは、 をののでは、 をののでは、 でのでは、 でのできる。 でのできる。

# (3) 広報

事業計画	実施 (該当者		実加	<b></b>	敷合性の絵証	業務改善に向けた分析
<b>尹</b> 禾刊 四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正口はツ快祉	本幼以音(5円() /5万例
県民・観光客に 「選ばれる」ため に、積極的な誘 客・広報活動を行 います。			年間行事案内を2万5 千部作成し、県内外の 文化施設等へ配付した。 チラシ・ポスターを県 内の学校、図書館、文 化施設等に配付した。			
①「県内外広報 ネットワーク」を 活用した誘客につ ながる情報発信			季刊で広報誌を発行した。 懸垂幕を館正面入口に 影置した広報を行った。			
国内外での観光プロモーションや個別 内老人会への個別訪問、お客様の手元に本館の情報が直接届く「スマリ」の活用ま			沖縄美ら海水族館・首 里城公園と連携した、 トートリップキャン ペーンを実施した。			
で、広域かつ緻密なネットワークを活かした広報・プロモーションの展開			おもろまち駅改札外付 近に館までの誘導サインとして、立て着板と 天吊パネルを設置し、 導線をよりわかりやす くした。 新聞紙面に無料、有料 広告の掲載した。			様々な広報媒体を活 用して館のPRが展開
②国内外の観光客 に「選ばれるた め」の積極的な誘 客・広報活動			ニュース報道及びテレビコマーシャルによる 広報を行った。 ラジオの無料告知及び	月間報告及び各媒体	概わ事業計画通	ったいた。 マ成29年度は開館10 周年を迎えたことから、愛称と公式キャラクターを新たに設
旅行社とタイアの造成で で、 が行いた。 で、 が行いた。 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 でののの で、 でののの で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、 で、	0		有料コマーシャルによる広報を行った。 インターネットの無料広告サイトによる広報を行った。 周辺商業施設5カ所に当館専用のパンフレット設置什器を設置し、年間行事案内や割引券を設置した。	の確認、指定管理者 へのヒアリングにより実施。	りに実施されて いた。	定するは、様々な。 なみを予算して、 なみを予算して、 なみを予算して、 なみを予算して、 なみを予算して、 をでででで、 をでで、 はのの、 をで、 はのの、 をで、 はのの、 をで、 はのの、 はのの、 はのの、 をのい、 にい、 にい、 にい、 にい、 にい、 にい、 にい、 に
③質の高い広報を 支える「豊富な人 材」の活用 沖縄美ら海水族館			10周年記念告知として、のぼりや横断幕ではりる。またではりないといい。またではいいにはいいにはいいにはいいにはいいにはいいにはいいにはいいにはいいにはいい			
及び海洋博公園・ 首里城区 報・PR区域 「企画」に配って 責任者」財団のイボー 豊富な術者が、 やIT技術者が、デ			出稿した。  県民や観光客により親しみやすい施設となコットを対し、変称、ターをし、愛称「おきみゅー」と公式キャラクターを決定した。 東京で開催された			
ザイン制作及びIT を活用したPRの バックアップ			「2017ツーリズムEXPO 「2017ツーリズムEXPO ジャパン」にブースを 出展した。 修学旅行フェア2017in 東京及び大阪に参加し た。			

### (4) 情報管理

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	業務改善に向けた分析	
<b>子</b> 术时四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	<b>亚</b> 日 王	未奶或自己同时/C为W	
本館の基本理念及 び管理規則を遵守 するとともに個人 情報の保護を徹底 し、公平・公正営 開かれた館の運営 を行います。	0		情報システム管理 保守を適正に行っ た。	適切に実施されていた。	適切に実施され ていた。	良好に実施された。	

# 3. 自主事業

# (1) 展覧会

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の給証	業務改善に向けた分析	
	<b>学</b> 术们固	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	正日工。於此	来奶或自己国际 尼苏州
	別添①にて取りまとめ						

### (2) その他(ミュージアムショップ、カフェ)

事業計画	実施主体 (該当者に〇印)		実施内容		整合性の検証	業務改善に向けた分析
<b>尹</b> 未刊四	指定管理者	委託業者	(事業報告書)	(現地確認)	金 日 圧 ツ 検 配	未物以音に同じた力が
利用者のの外間を対しては、外間では、外間では、外間では、外間では、外間では、のののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、	0	0	ミュージアム ショップ 【収益】 5,155万円 (H28年度4,501万円) 【客数】 77,859人 (H28年度56,011人) カフェ 【収入】 2,380万円 (H28年度1,500万円) 【客数】 12,089人 (H28年度9,695人)			良好に実施された。

### Ⅱ. サービスの質の評価

第三者評価について

総合アンケートを実施。

【総合アンケート】

回収期間: H29.4~H30.3

回収件数:1,645件

回収方法:正面玄関入口等に設置 ※各アンケートの詳細は別添②参照

評価項目	第三者(利用者等)評価	指定管理者 自己評価	業務改善に向けた分析
維 施設・設備 管理 理 業 務	〈平均満足度〉 平均的に満足度は高い。施設に関して否定的な意見はほとんど見られない。 〈改善要望〉 「博物館のキャプションが見づらい」「順路をもっとわかりやすくしてほしい」「椅子や休憩スペースをもっと増やしてほしい」などの意見があった。	大きな手なく 事故く、 事故く、 実業に理規規の が、 の発生もで理規規の には のに のに のに のに のに のに のに のに のに のに	満足度は高く、評価できる。改善要望については、 県と定期的に開催している 連絡調整会議などで協議し ながら対応する必要があ る。
選 接客対応 営業務		接客スタッフを対している。 を主要に、ためいでは、 を主要に、ためいでは、 を主要に、ためいでは、 を主要に、ためいでは、 を主要に、 を主要に、 を主要に、 を主要に、 を主要に、 をもまで、 をもまで、 のの修画、 をすった。 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、	平均満足度は高く、評価できる。 スタッフの対応については、概ね好意的な意見であったが、改善要望があった内容については、丁寧な接客対応に取り組むとともに、引き続き研修等の充実が望まれる。
展示	《平均満足度》 アンケートの回答率が悪いが、 満足度は高い。 《改善要望》 「有名なアーティストの展示会 をもっと増やしてほしい」、「写 真撮影禁止区域・区別について もっとわかりやすく表示してほし い」などの意見があった。	県主催の企を 原さま期民に 原さ、機会の のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のとする のにる のくの のとうが にである での、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでの、 のでいる のでい。 のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる のでいる の	展示内容に対するアンケート回答率が低いため、アンケートの構成を変えるなど、工夫する必要がある。
総合評価	〈平均満足度〉		

#### Ⅲ. サービスの安定性評価

#### 1. 事業収入

(1) 収入 単位:円

(1) (0)					1 124 : 1 3
収入項目		事業計画	実績	対計画比 (%)	備考
	博物館観覧料	29, 696, 000	30, 988, 930	104. 4%	
利用料	美術館観覧料	10, 608, 000	7, 611, 540	71.8%	
金収入	その他 (年間パスポート等収入)	4,000,000	2, 117, 700	52. 9%	
	施設使用料	36, 053, 000	34, 520, 341	95. 7%	
指定管理	<b>L</b> 料	302, 470, 000	302, 470, 000	100.0%	
自主事業収入		43, 536, 000	105, 205, 137	241. 7%	計画にはカ フェ・ショップ 分は含まれてい ない
雑収益		300,000	3, 451, 603	1150. 5%	
合計 (A	<u>(</u> )	426, 663, 000	486, 365, 251	114. 0%	

〈業務改善に向けた分析〉

美術館観覧料、その他(年間パスポート等収入)及び施設使用料収入は計画値を下回っているが、博物館 観覧料及び自主事業収入は計画値を上回った。平成29年度の収入については、計画額より59,702,251円の増 額となった。

(2) 支出 単位:円

支出項目	事業計画	実績	対計画比 (%)	備考
人件費	72, 855, 000	94, 173, 391	129. 3%	
事務費	19, 477, 000	13, 670, 978	70. 2%	
施設管理費 ※委託費	185, 675, 000	184, 794, 863	99. 5%	
光熱水費	100, 000, 000	111, 487, 590	111. 5%	
修繕費	1, 986, 000	2, 004, 118	100. 9%	
集客対策費	19, 956, 000	12, 413, 733	62. 2%	
教育普及事業費	13, 000, 000	12, 168, 902	93. 6%	
諸経費	400, 000	6, 200, 495	1550. 1%	
自主事業費支出	9, 808, 000	90, 483, 520	922. 5%	計画にはカ フェ・ショップ 分は含まれてい ない
雑費	1, 200, 000	906, 431	75. 5%	
合計 (B)	424, 357, 000	528, 304, 021	124. 5%	

〈業務改善に向けた分析〉

人件費や光熱水費が計画を大幅に上回っているため、計画策定の際の積算を実情に即したものになるように する必要がある。

また、自主事業の計画にカフェとショップを含んだ支出額を積算する必要がある。

# 2. 経営分析指標

評価指標	事業計画	実績	対計画比 (%)	備考
事業収支 (収入(A)-支出(B))	2, 306, 000円	-41, 938, 770円	-1818.7%	
利用料金比率 (利用料金収入/収入(A))	18.8%	15. 5%	82.4%	
人件費比率 (人件費/支出(B))	17. 1%	17.8%	104. 1%	
外部委託費比率 (外部委託費合計/支出(B))	43. 8%	35.0%	79.9%	
利用者あたり管理コスト (支出(B)/利用者数)	912. 0円	1, 038. 3円	113.8%	
利用者あたり自治体負担コスト (指定管理料/利用者数)	650.0円	594. 5円	91. 5%	

〈業務改善に向けた分析〉

事業収支が大幅赤字となっているため、要因を詳細に分析し、対策を講じる必要がある。

### ※経営分析指標の評価の考え方

評価指標	計算方法	評価の考え方
事業収支	収入一支出	事業収支がマイナスの場合、継続性の面で課題となるため、県、指定管理者で協力して黒字化のための 方策を協議する必要がある。
利用料金比率	利用料金収入/収入	指定管理者の主な収入源がどこにあり、それが安定 したものであるのかを確認する。
人件費比率	人件費/支出	支出の中で人件費が減らされすぎていないか、それ により効率が低下していないかを確認する。
外部委託費比率	外部委託費合計/支出	外部委託に過度にシフトしていないかを確認する。
利用者あたり管理コスト	支出/利用者数	1人あたりの利用者に対してどれだけのコストが費やされているか。コストが少なくても利用者が少ない、あるいは利用者は多いがコストがかかっているなど、前年度との比較、類似施設との比較により、当該施設の効率性を確認する。
利用者あたり自治体 負担コスト	指定管理料/利用者数	1人あたりの利用者に対してどれだけの県による財 政負担がなされているか。前年度との比較、類似施 設との比較により、当該施設の効率性を確認する。

### 参考) 3年間の事業収入

単位:円

	収入項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	備考
	博物館観覧料	23, 053, 270	35, 055, 360	30, 988, 930	
THE HOLD	美術館観覧料	92, 196, 510	17, 500, 830	7, 611, 540	
利用料 金収入	年間パスポート販売	2, 503, 400	1, 482, 280	2, 117, 700	
112.100	施設使用料	30, 965, 355	52, 575, 683	34, 520, 341	
	雑収入	942, 542	4, 315, 112	3, 451, 603	
	利用料金合計	149, 661, 077	110, 929, 265	78, 690, 114	
指定管理	料	303, 867, 000	302, 470, 000	302, 470, 000	
自主事	企画事業 (展覧会、イベント等)	28, 845, 142	2, 144, 582	105, 205, 137	平成29年度からカ フェとショップの
業収入	教育普及事業 (講座等)	20, 040, 142	2, 111, 002	100, 200, 101	収入についても合 算している
合計(A	.)	482, 373, 219	415, 543, 847	486, 365, 251	

#### 参考) 3年間の事業支出

単位:円

<u> </u>				寺[匹・1]
支出項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	備考
人件費	86, 231, 578	75, 362, 151	94, 173, 391	
事務費	8, 362, 796	14, 372, 447	13, 670, 978	
施設管理費	154, 385, 569	186, 555, 975	184, 794, 863	
光熱水費	93, 743, 820	98, 231, 145	111, 487, 590	
修繕費	3, 564, 594	1, 373, 294	2, 004, 118	
集客対策費	7, 596, 332	18, 273, 858	12, 413, 733	
教育普及事業費	13, 035, 951	12, 917, 762	12, 168, 902	
諸経費	3, 453, 776	6, 291, 949	6, 200, 495	
自主事業支出	55, 743, 875	0	90, 483, 520	平成29年度からカフェとショップの 支出についても合 算している
雑費	33, 067, 538	1, 022, 373	906, 431	
合計 (B)	459, 185, 829	414, 400, 954	528, 304, 021	

# 別紙① 美ら島財団自主事業一覧

		<b>白</b>	<b>\$</b>	江梨北坪	과羊 ハ+C						実施	.時期					
		自主事業名称	実施内容	活動指標	改善分析	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	やん	ばるの森の美―写真展	「やんばるの森」に生きる多くの貴重な野生動植物、それらをはぐくむ森や川などの自然環境にスポットをあて、地元の著名な写真家、学芸員や植物研究家が撮影した写真などを元に、やんばるの森の自然・生命の美を紹介した。	【入場者】 4,880人			•	•									
	1	トークショー	作品を出品している6人の写真家が、作品の実例をスライドで写しながら、撮影で苦労したことや、エピ ソードについて話した。	【参加者】 60人			•										
1	2	ネイチャーフォト教室	出品している湊和雄氏と熊井健氏が、使用しているさまざまなカメラを紹介しながら、自然や生物を撮影するときの技術について解説した。	【参加者】 15人			•										
	3	やんばるの田んぼの植物観察会	※荒天のため中止	_				•									
	4	やんばるの森の生きものと 植物観察会	※荒天のため中止	_				•									
	5	やんばるのマングローブ観 察会	出品者である村田尚史氏と阿部篤志が、大浦の干潟を参加者と歩き、そこに見られる植物や生物について解説し、写真だけでないやんばるの魅力を伝えた。	【参加者】 20人				•									
	Lear	n&Play!teamLab Future Park	夏休みの目玉展示として実施した本展は、デジタル領域を中心に独創的な事業を展開するウルトラテクノロジスト集団、チームラボが手がける"共創"をテーマにした「Future Park」の中から6作品を展示した。	【入場者】 75,953人					•	•	•						
2	1	プレワークショップ 「お絵かきピープル」	8/25-27に開催するプログラミングワークショップのデモンストレーションとして、那覇市立天久小学校2学年生を対象に開催したプログラミングワークショップ。	【参加者】 160人	マ成29年度は、開館10周 年記念として、さまざまな			•									
	2	ワークショップ「あそぶ!天 オプログラミング」	参加者が自分で描いた絵にプログラムを入力することで、歩いたり走らせたりなどの動きを与える「プログラミング」を体験した。8/25-27、各日4回実施。	【参加者】 301人	企画展及び特別展を実施した。 特に、					•							
ベン		館でも出会えない!海のビッ E物展	会えない!海のビッ 生態展示が困難な水生生物を、標本・レプリカ・映像資料などを用いて紹介することをコンセプトとした。展示標本の多くは、当財団が水族館運営を通して蓄積してきたもので、展示解説にもこれまでの調査・研究 結果を盛り込み、独自性の高い展示を行った。		Learn&Play!teamLab Future Parkについては 美術館の展覧会として は、過去最高入場者数を 記録しており、今後も誘				•	•						•	
	1	展示解説ツアー	展示物の見所や設営の裏話など、「海のビックリ生物展」の展示担当者だから知っているエピソードを、一緒に会場を巡りながら紹介した。	【参加者】 95人	客に繋がる自主事業の 実施に取り組んでいく必 要がある。				•								
	2	講演会「沖縄のイルカ・クジラ」	沖縄の周りに広がる海には魚やウミガメ、サンゴのほかにも、実にさまざまな種類のイルカやクジラが存在していることを、実際に標本を観察しながら、沖縄のイルカやクジラについて楽しく学んだ。	【参加者】 40人					•								
	3	サメの解剖教室	サメ類についての一般的な解説を座学で行ったのち、ツマジロをはじめ合計5種類のサメを解剖し、サメの 体の仕組みについて解説した。	【参加者】 33人					•								
3	4	講演会「サメ〜その多様性と食事法」	海「サメの仲間は世界におよそ500種類!食事の方法だって多種多様で、アゴが飛び出すミツクリザメや、大口でプランクトンを食べるメガマウスザメなどが存在する。サメ類の驚きの食事法について、サメ博士として知られる講師がわかり易く解説した。	【参加者】 85人						•							
	(5)	GODAC 出張ラボ	深海っていったい、どんな世界?「暗い・寒い・高水圧」そんな深海の特徴を、水圧実験や低温体験で楽しく学ぶ科学教室。 夏休みの自由研究にもぴったりな水圧を利用した不思議なおもちゃ「浮沈子」を作成して持ち帰ってもらった。	【参加者】 74人						•							
	6	ヤシガニ学習会	世界最大の陸生甲殻類「ヤシガニ」の生態について、最新の学術成果を交えて紹介した。教室には実物の生きたヤシガニも登場し、甲殻類最強のハサミの力の計測なども行った。	【参加者】 39人						•							
	7	星の砂は生き物?顕微鏡で 観察しよう!	星砂の生態や特徴などを解説し、参加者全員が顕微鏡で観察を行った。生体を持ち上げて仮足を観察したり、顕微鏡を使って生体と死骸を交互に観察するなど、体験を通して理解を深めた。	【参加者】 20人	]					•							
	8	仔魚の世界へようこそ!	小さなプランクトンを集め、観察した。仔魚研究の第一歩として、魚の種類を調べる作業を体験した。	【参加者】 22人	]					•							

		自主事業名称	実施内容	活動指標	改善分析						実施	時期					
		日工爭未有你	<b>关</b>	/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	以普万机	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4		首里城公園開園25周年記念沖縄県立博物館・美術館10周年記念 「描かれた首里・那覇〜バーズアイから見た琉球〜」	本展示会は、首里城公園開園25周年、沖縄県立博物館・美術館開館10周年記念特別展として、両施設が連携し実施した初の企画展示である。財団所蔵の首里城や那覇の街が描かれた屏風や掛け軸を中心に、他館から類似の資料や関連玩具を借用し展示した。屏風ごとに首里城や那覇のけが彼方の違いを解説し、現在の街との比較できる写真パネルも展示した。	【入場者】 15,539人					•	•	•	•				•	
		(1) 展示解説	首里城公園管理部調査展示係と沖縄県立博物館·美術館主任学芸員による展示解説会を行い、王国時代や廃藩後に描かれた鳥瞰図(屏風·掛軸)の内容や見方などのポイントを解説した。	【参加者】 15人						•							
5	1	首里城公園開園25周年記念沖縄県立博物館・美術館10周年記念 「平成の復元 首里城の25年と中城御殿・円覚寺三門」	首里城正殿を中心とした復元施設の根拠資料となる考古遺物や関係資料を展示し、首里城公園復元整備について紹介した。現在進行中の復元整備計画についても紹介したため、平成30年度の完成に向けて興味関心を高めることができた。	【入場者】 9,509人							•	•			•		
	ント	(1) 展示解説	首里城跡、中城御殿、円覚寺の発掘調査の成果や開園に至るまでの取り組みを紹介した展示内容を企画担当者が解説した。	【参加者】 48人							•						
6		沖縄県立博物館・美術館開館10 周年記念ミュージアムコンサート 「蒼海の響き」	開館10周年の記念事業として、県立芸大と連携したミュージアムコンサートを実施した。企画制作は学生たちが主体隣、約半年かけて取り組んだ。会館10周年記念展のテーマに合わせ、「海」をコンセプトとした楽曲で構成し、舞踊を織り交ぜた華やかな舞台となった。エントランスホールを活用したコンサートの好事例にもなった。	【参加者】 220人									•			•	
7		しまくとうばプロジェクト2017	「しまくとうば」は、沖縄独自の伝統文化、芸能など世界観・価値体系の源である。沖縄文化の発信拠点である文化施設として、その世界観ー歴史・民族・自然・芸術などーを展示や体験などで理解し学習できる環境を生かし、「しまくとうば」の復興、普及、発展的継承を事業の目的とし、事業を実施した。(全7回)	【参加者】 409人		•	•	•			•	•					•
8	普及事	ふれあい体験室	ふれあい体験室における体験キットの充実・発展を目的に、各分野担当学芸員や専門の指導者と協力して4つのプログラムを開催した。 ①ふれたい博士の「てづくりおもちゃ」4~6月 ②ふれたい博士の「かんたん化石のレプリカづくり」7~9月 ③海へのあこがれ~ジェルキャンドルで小さな海を作ろう!10~12月 ④海へのあこがれ~波もようチートバッグを作ろう!1~3月	【参加者】 1,777人		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
9	業	首里城へおでかけ えの教室	首里城公園と連携し首里城の開設や絵の描き方教室、写生大会、作品展を実施した。(2日間開催)	【参加者】 38人								•	•				

# 8.アンケート集計

平成29年度「総合アンケート」集計 (集計期間:2017年4月~2018年3月)

(回収件数:1,645、単位:人)

①10盎七进	@10 <i>l</i> L	@no.44	(Davtr	(E)404b	(C) E O LL	@co.u	<b>◎4V程</b> / I	4m4 i=i 764•	
①10歳未満 ————	②10代	③20代 ———	④30代	⑤40代	⑥50代	⑦60代	<b>⑧70歳以上</b>	無回答 	
78	548	144	146	239	184	150	89	67	
問2 性別									
男性	女性	無回答							
616	976	53							
間3 お住まり	<b>Y</b>								
県内	県外	無回答							
929	638	78							
間4 職業		Ç. H.							
①会社員	②公務員	③自営業	④家事	⑤学生	⑥その他	無回答			
43	7	14	26	116	61	1378			
問5 誰と来食	削さか								
①一人	②友人•知人	③家族	<b>④団体</b>	⑥仕事	⑥修学旅行	⑦ツアー旅 行	⑧その他	無回答	
382	327	801	53	13	16	7	16	30	
問6 来館時	の交通機関								
①自家用車	②タクシー	③レンタカー	④モノレール	⑤路線バス	⑥観光バス	⑦貸切バス	<ul><li>⑧バイク・ 自転車</li></ul>	⑨徒歩	⑩その
696	72	171	313	75	21	1	38	198	8
無回答									
52	•								
問7 何回目6	r の来館?	Sa Carlos Con							
初めて	2回目	3回目	4回目	5回以上	無回答				
773	215	35	252	341	29				
問8 来館目的	的(複数回答)								
①博物館常 設展	②博物館企 画·特別展	③美術館コ レクション展	④美術館企 画展	⑤ふれあい 体験室	⑥講座室・講 堂での催事	⑦県民ギャラ リー	⑧情報セン ター	9その他	
721	378	450	277	163	7	86	35	157	
問9 来館目的	的となった情報	源(複数回答							
①クチコミ (SNS等)	②テレビ	③ラジオ	④新聞	⑥雑誌	⑥チラシ・ ポスター	⑦インター ネット	⑧友人·知人	⑨職場	<b>⊕</b> その
25	170	18	103	42	210	301	245	28	416
問10 来館目	的以外に利用	した施設(複数	汝回答)						
①博物館常	②博物館企 画·特別展	③美術館コ レクション展	④美術館企 画展	⑤ ふれあい 体験室	⑥講座室・講 堂での催事	⑦県民ギャラ リー	8情報セン ター	9その他	
設展		+ / V AV /AX	10217,550	11.20.23		] ^	•		

	The same of the sa	Contract to the state of the	Late of the Control of the Control	11 4 2 10 2 2 2 2
間11 どのチ	ケットで入場し	<i>た</i> か		
①当日券	②前売券	③年間パス ポート	④その他	無回答
139	18	9	35	1444
問12 展示内	容について			
①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	無回答
113	86	7	6	1433
問13 常設展	も併せて観た	<b>b's</b>		
①観た	②観なかっ た	無回答		
104	93	1448		

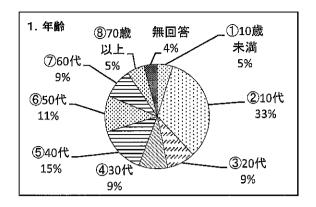
問14 当館をご利用になっ	<b>,T</b>					
総合案内係の対応	①大変満足	<b>②</b> 満足	③不満	④大変不満	⑤利用して ) いない	無回答
	738	339	8	12	37	511
チケット販売係の対応	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	⑤利用して いない	無回答
	705	319	14	10	57	540
展示室係の対応	①大変満足	②満足	3 不満	④大変不満	⑤利用して いない	無回答
	682	316	17	15	32	583
駐車場係の対応	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	⑤利用して いない	無回答
	547	255	6	14	76	747
案内板・サイン	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	無回答	
	42	102	23	9	1469	
カフェ「カメカメキッチン」	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	⑤利用して いない	無回答
	17	34	2	4	116	1472
ショップ「ゆいむい」	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満	⑤利用して いない	無回答
	32	54	5	5	82	1467

間15 博物館・美術館でやってみたいこと、やってほしいこと(複数回答可)	
①アニメ、マンガ、ファッションに関する展示を観たい	365
②有名な作品が見たい	331
③子どもの学習や自由研究に活かせる展示を観たい	359
④家族で楽しめる展示を観たい	308
⑤沖縄の歴史・文化・自然・美術等について学びたい	510
⑥沖縄の伝統文化や生活様式等を体験・体感したい	372
⑦作品発表会や芸能公演、ライブ・パフォーマンス等への開催・参加	156
⑧オリジナルグッズの購入	247
⑨沖縄の美術工芸品や工芸品、雑貨類の購入	219
⑩沖縄の伝統料理や菓子等を味わいたい	298
⑪子ども(乳幼児含む)と一緒にくつろぎながら作品を観賞したい	124
<b>⑫</b> その他	19

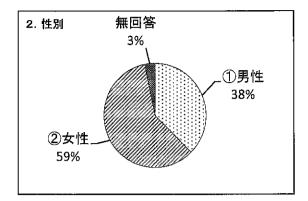
問16 ご意見・ご要望

→ 各月の月報に掲載しているため省略

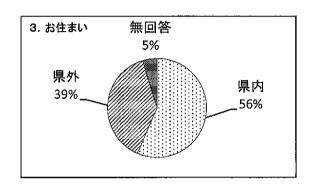
問1 年齢



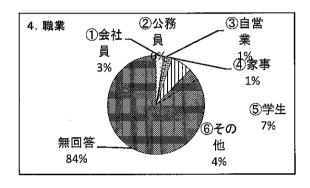
間2 性別



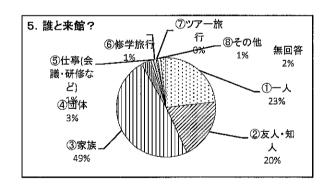
問3 お住まい



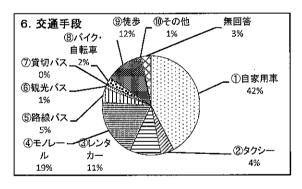
間4 職業



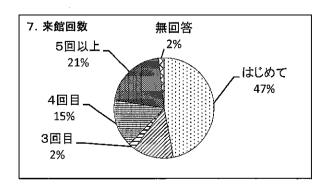
問5 誰と来館したか



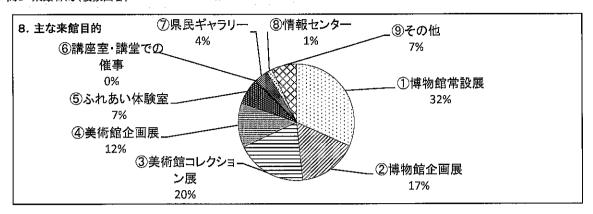
問6 来館時の交通機関



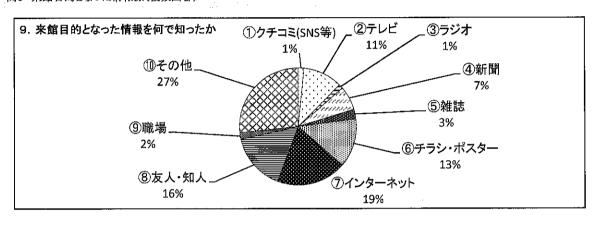
間7 何回目の来館?



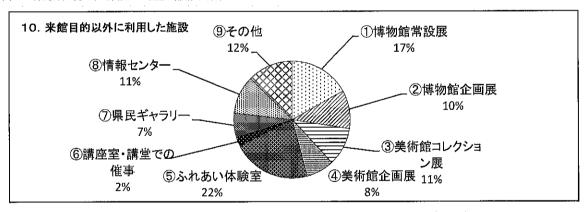
間8 来館目的(複数回答)



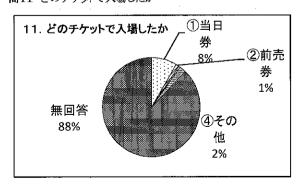
問9 来館目的となった情報源(複数回答)



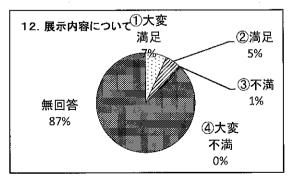
問10 来館目的以外に利用した施設(複数回答)



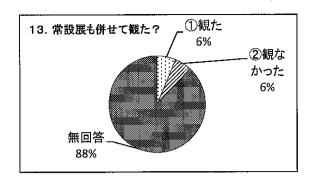
間11 どのチケットで入場したか



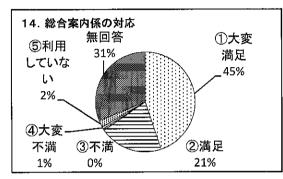
間12 展示内容について

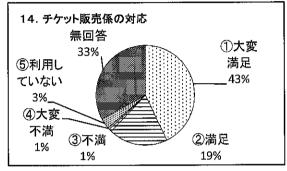


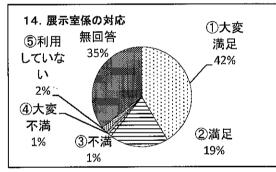
#### 間13 常設展も併せて観たか

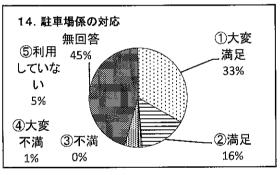


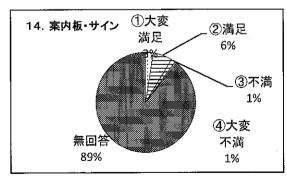
#### 問14 当館をご利用になって

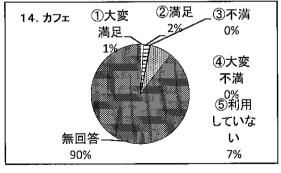


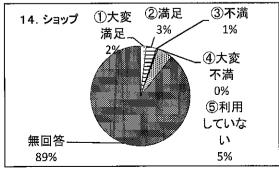


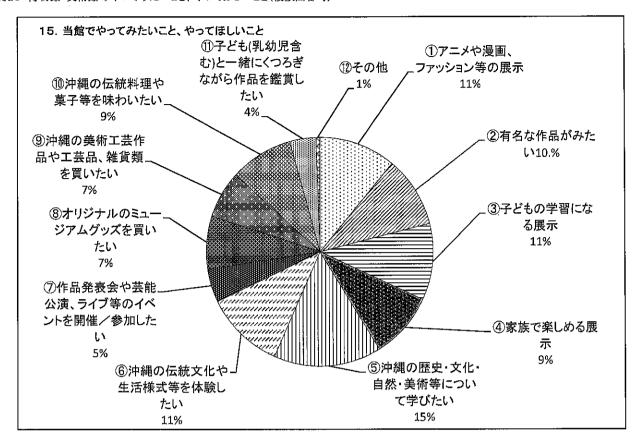












問16 ご意見・ご要望

→ 各月の月報に掲載しているため省略

# 労働条件等自主点検表

施設名	沖縄県立博物館・美術館
指定管理者名	一般財団法人 沖縄美ら島財団

※ 以下の確認事項に従い、指定管理者による確認結果欄の該当する箇所に〇を付け、記入が必要な箇所については記入願います。

	世史第四孝に トス球部幼田
確認事項 1 労働条件の明示	指定管理者による確認結果
労働契約を締結するに当たり、労働時間、賃金、退職(解雇の事由を含む。)、安全衛生等の労働条件を労働者に対し明示していますか。この場合において、労働時間、賃金等に関する事項について書面を交付していますか。	就業規則、 労働条件全 労働条件全 労働時間、 労働契約締 労働条件通 般について 賃金等の労 結時には明 知書を交付 口頭で明示 団際で明示 働条件の一 して労働条 するととも している 部について 件全般につ に、労働時 が、書面の のみ口頭でいて明示し 間、賃金等 交付はして 明示している に関する事 いない
労働契約の締結時には、パートタイム労働者を含むすべての労働者に対し労働時間、賃金、退職(解雇の事由を含む)、安全衛生等の労働条件を明示しなければなりません。特に、労働契約期間、有期労働契約を更新する場合の基準、始業・終業の時刻、所定時間外労働の有無等、約定賃金の決定、計算、支払の方法及び賃金の締切り、支払の時期等、退職(解雇の事由	項について は書面を交 付している
を含む。)については、書面を交付しなければなりません[労働基準法(以下「法」といいます。)第15条]	1 2 3 4 5
	(3~5については、改善が必要です)
2 就業規則 就業規則(労働時間、休日、休憩、休暇、賃金の定め 方及び支払方法、退職(解雇の事由を含む。)等、労働 条件の具体的細目を定めた規則)を作成しています か。また就業規則の内容が実際の勤務の状況に合っ ていますか。	
常時10人以上の労働者(パートタイム労働者を含む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄労働基準監督署長へ届け出なければなりません(法第89条) また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付	
む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄 労働基準監督署長へ届け出なければなりません(法第 89条) また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者	内容も実情 が、内容が ていない に合ってい 実情に合っ る ていない
む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄労働基準監督署長へ届け出なければなりません(法第89条) また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者に周知させなければなりません(法第106条)	内容も実情 が、内容が ていない に合ってい 実情に合っ ていない
む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄 労働基準監督署長へ届け出なければなりません(法第 89条)	内容も実情 が、内容が に合ってい 実情に合っている       1     2     3     4     5
む。)を使用する事業場では、就業規則を作成し、所轄 労働基準監督署長へ届け出なければなりません(法第 89条) また、常時各作業場の見やすい場所への掲示、備付け、書面の交付又は電子機器の設置等により労働者 に周知させなければなりません(法第106条)	内容も実情 が、内容が に合ってい 実情に合っている       1     2     3     4     5

(7については、改善が必要です)

#### 4 年次有給休暇

年次有給休暇についてはどのように取り扱っていますか。

年次有給休暇は、6ヶ月間継続勤務し、全労働日の8割以上を出勤した労働者については10労働日、以降1年ごとに付与日数を増加しなければなりません(法第39条)

	年次有給休暇を与えているが、付与日数が法 定を下回っている	
1	2	3

(2、3については改善が必要です)

※年次有給休暇の法定の付与日数表(週所定労働日数が5日以上、 又は、週所定労働時間が30時間以上の労働者の場合。)

勤続年数	0.5	1.5	2. 5	3. 5	4. 5	5. 5	6.5以上
付与日数	10	11	12	14	16	18	20

※なお、月30時間未満の労働者は比例付与することとされています。

#### 5 健康診断

定期健康診断を実施していますか。

常時使用する労働者については、年1回定期に健康 診断を行わなければなりません(労働安全衛生法第6 6条)。

なお、深夜業を含む業務等に常時従事する労働者に対しては6月以内ごとに1回定期に健康診断を行わなければなりません(労働安全衛生規則第45条)

# 毎年1回以上定期的 年によって行ったり 行ったことがない 行わなかったり一定 しない 2 3

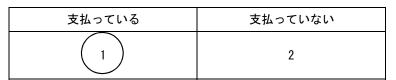
(2、3については、改善が必要です)

#### 6 最低賃金

地域別最低賃金以上の賃金を支払っていますか。

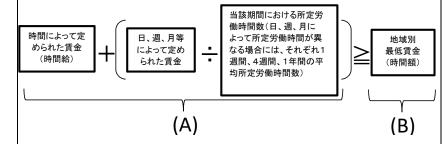
なお、地域別最低賃金には次の賃金は含まれません。

- ①臨時に支払われる賃金(結婚手当等)
- ②1月を超える期間ごとに支払われる賃金 (賞与等)
- ③所定外・休日・深夜の労働に対して支払われる割増賃金
- ④精皆勤手当、通勤手当、家族手当



(2については、改善が必要です。)

#### 【支払う賃金(A)と地域別最低賃金(B)の比較方法】



#### 7 割増賃金

時間外労働・休日労働又は深夜労働を行わせた場合に、その時間に対する割増賃金は、どのように支払っていますか。

法定労働時間を超える時間外労働については、2割5分以上、法定休日における休日労働については3割5分以上、深夜労働(午後10時から翌日午前5時の間の労働をいいます。)については2割5分以上の割増賃金を支払わなければなりません(法第37条)。

※割増賃金の基礎となる賃金には、家族手当、通勤手当、別居手当、子女教育手当、住宅手当、臨時に支払われた賃金、一箇月を超える期間ごとに支払われる賃金は算入しません。

#### 時間外労働・深夜労働について

	2割5分未満の割増 率にしている	時間外労働又は深夜 労働をさせている が、支払っていない
1	2	3

(2、3については改善が必要です。)

#### 休日労働について

	3割5分未満の割増 率にしている	休日労働をさせてい るが、支払っていな い
1	2	3

(2、3については改善が必要です。)

#### 8 雇用保険の加入について

確認事項	従業員数	うち雇用保険 加入従業員数	うち雇用保険 未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の雇用保険 加入状況	80	23	57

確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の雇用保険加入に関する取組	加入条件を満たしている従業員は全て加入している。

確認事項	未加入とする理由
従業員に雇用保険未加入者がいる場合の未加入 理由	加入要件を満たしていないため。

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において 指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(平成〇年3月末における業務全体のうち、当該業務の 割合が概ね50%以上の従業員)となります。

#### 9 健康保険・厚生年金保険の加入について

確認事項	従業員数	うち健康保険 加入従業員数	うち健康保険 未加入従業員数	うち厚生年金保険 加入従業員数	うち厚生年金保険 未加入従業員数
当該指定管理施設で勤務する従業員の健康 保険・厚生年金保険加入状況	80	23	57	23	57

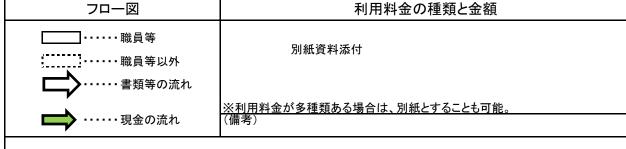
確認事項	指定管理者による具体的な取組内容
従業員の健康保険・厚生年金保険加入に関する	加入条件を満たしている従業員は全て加入している。
取組	

確認事項	未加入とする理由
従業員に健康保険・厚生年金保険未加入者がいる場合の未加入理由	加入要件を満たしていないため。

※調査対象となる従業員は、雇用形態(正社員、派遣社員、契約社員、パートタイマー等)に関わらず、当該指定管理施設において 指定管理者と雇用契約を結ぶ指定管理業務にもっぱら従事する従業員(平成〇年3月末における業務全体のうち、当該業務の 割合が概ね50%以上の従業員)となります。

# 料金徴収フロー図

利用料金の名称 観覧料及び施設利用料 施設の名称 沖縄県立博物館・美術館



**4** 

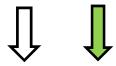


#### 担当者

②利用許可証(チケットを発行) と請求書を発行

# 出納、庶務担当

- ⑤現金は都度、銀行口座に入金
- ⑥毎月の施設利用料及び観覧料 の合計額を照合し、報告書を作 成する。



総務班長/財務課長

⑦報告書を受け取る。(毎月)

- ①担当者は、申請書を受け取る。
- ② 担当者は利用許可証(チケット発行) と請求書を発行する。
- ③ 担当者は利用者へ利用許可証と請求書を渡す。
- ④ 利用者が、振込や当日に現金の入金を行う。
- ⑤ 都度、請求書と照合し、入金業務 を行う。
- ⑥ 庶務担当は、毎月施設利用料及び 観覧料の合計額を照合し、総務班長 への報告書を作成する。
- ⑦ 報告書を受け取る。

料金徴収フロー図					
利用料金の名称	観覧料及び施設利用料	施設の名称	沖縄県立博物館・美術館		

# 利用料金の種類と金額

# 【観覧料料金】 ■常設展

区分	博物館	常設展	美術館コレクション展	
	個人	団体	個人	団体
一般	410円	330円	310円	250円
高大生	260円	210円	210円	170円
県外小中生	150円	120円	100円	80円

### ■企画展・特別展

企画展又は特別展は、3,090円を超えない範囲内で、その都度、決定する。

### ■年間パスポート

ŧ		観覧でき	料金の種		高校生	小·中	学生	70歩い -
		る展覧会	類	一般	大学生	県外	県内	70歳以上
全館	プレミアム	博物館	年会費	7,400	4,900	2,900	2,200	6,400
館	メンバー	美術館	更新割引	6,900	4,400	2,400	1,700	5,900
	スペシャルメン	博物館 すべての	年会費	3,900	2,500	1,400	1,050	3,200
博 物	バー	展覧会	更新割引	3,600	2,200	1,200	900	2,900
館	スタン ダ <i>ー</i> ドメン	博物館	年会費	1,200	750	450	無料	無料
	バー	常設展	更新割引	_	_			_
34	スペシャルメン	美術館すべての	年会費	4,100	2,800	1,500	1,200	3,200
美 術	バー	展覧会	更新割引	3,800	2,500	1,200	900	2,900
館	スタン ダードメン	美術館コレクショ	年会費	900	600	300	無料	無料
	バー	ン展	更新割引	_	_			_

# 料金徴収フロ一図

利用料金の名称 観覧料及び施設利用料 施設の名称 沖縄県立博物館・美術館

### 利用料金の種類と金額

### 【施設利用料】

施設利用料金

	施設区分 利用単位)	入場料を徴収 しない場合	入場料を徴収 する場合	空調設備 (1時間)	
	企画展示室	29,330円	87,990円	650円	
	特別展示室	38,410円	115,220円	850円	
博物館施設	実習室	9,720円	29,160円	200円	
(1日)	天白王	(4,860円)	(14,580円)	200	
	講座室	17,170円	51,510円	350円	
	神座主	(8,585円)	(25,755円)	350□	
	県民ギャラリー1	8,580円		180円	
	県民ギャラリー2	7,940円		170円	
	県民ギャラリー3	7,940円	入場料を徴収す		
	県民ギャラリー スタジオ	8,850円	る場合はお貸し出来ません。	190円	
美術館施設		(4,425円)			
(1日)	県民アトリエ	7,060円	21,170円	150円	
	<b>ポ</b> 氏/ 1・/ ユ	(3,530円)	(10,585円)	1301 1	
	こどもアトリエ	7,560円	22,680円	170円	
	2247172	(3,780円)	(11,340円)	170[]	
	企画展示室1	33,070円	99,190円	730円	
	企画展示室2	41,020円	123,080円	910円	
	講座室	9,830円	29,480円	210円	
	神性主	(4,915円)	(14,740円)	210円	
その他 (1時間)	講堂	3,680円	11,010円	610円	

<sup>※( )</sup>内は、準備・片付けを含めてご利用が4時間以内の施設利用料です。

附属設備(冷房設備を除く。)の利用料金

種別	品名	金額	利用単位
	演台	330円	1台
演台器具	花台	110円	1台
	司会台	160円	1台
	メインスピーカー	1,080円	1式
	ワイヤレスマイク	650円	1本
	ダイナミックマイク	220円	1本
音響器具	バウンダリーマイク	330円	1本
日音加云	ビデオテープレコーダー	760円	1台
	DVDプレーヤー	1,350円	1台
	CD、MDプレーヤー	430円	1台
	HD/DVDレコーダー	1,350円	1台
	ボーダーライト	330円	1列
	サスペンションライト	540円	1列
照明器具	アッパーホリゾントライト	760円	1列
	シーリングライト	650円	1列
	センターピンスポットライト	430円	1台
	書画カメラ	860円	1台
その他	ビデオプロジェクター	1,510円	1台
	電動スクリーン	1,190円	1式