

令和元年度沖縄県立博物館・美術館 指定管理者制度運用委員会審議概要

1 開催日時 令和元年 7 月 29 日（月） 14:00～16:00

2 開催場所 県立博物館・美術館 美術館講座室

3 出席者 委員長 元沖縄県立芸術大学学長 宮城 篤正
副委員長 宜野湾市立博物館館長 千木良 芳範
テイリ中小企業診断士事務所所長 大城 定理
(公社) 沖縄県建築士会 副会長 金城 傑
(一社) 沖縄県 P T A 連合会会長 下地 イツ子

4 審議概要

(1) 検証事項

① 平成30年度モニタリング実施結果

(2) 審議の流れ

① 県（文化観光スポーツ部）からモニタリング実施結果の説明及び質疑応答

② 県に対する委員からの改善提案等

【主な意見】

(1) 観光客の誘客の対策だけではなく、県民も大切にしながら、来館者数を増やす取り組みを行うこと。

(2) 県民ギャラリーの稼働率を上げるための取り組みを行い、県民が利用しやすい環境を整えること。

(3) ミュージアムショップやカフェについて SNS 等を活用し PR すること。

(4) アンケートの満足度は高い評価となっているが、やや不満、不満の項目について割合を引き下げる努力を行うこと。また、アンケートのコメント欄も、どのような意見があるか把握できるよう掲載できる方法があれば掲載すること。

【意見に対する対応】

意見をいただいた事項については、指定管理者と改善方法等を検討し、管理運営業務に反映させる。