

## 沖縄県介護保険事業者事故報告取扱要領

### 1 目的

この要領は、居宅サービス事業者、居宅介護支援事業者、施設サービス事業者、介護予防サービス事業者、地域密着型サービス事業者、地域密着型介護予防サービス事業者、介護予防支援事業者及び介護予防・日常生活支援総合事業事業者（介護予防訪問介護相当サービス、緩和した基準による訪問型サービス（定率）、緩和した基準による訪問型サービス（定額）、介護予防通所介護相当サービス、緩和した基準による通所型サービス（定率）、緩和した基準による通所型サービス（定額）及び介護予防ケアマネジメント事業者に限る。）（以下、「事業者」という。）が実施する介護保険サービスの提供により発生した事故を、介護保険の保険者及び事故が発生した事業者の所在市町村が把握するとともに、事業者による事故への速やかな対応と事故防止への取り組みを支援、促進することにより、介護サービスの質の向上と安心して利用できるサービス提供体制の確立を目指すことを目的として定める。

### 2 対象

介護保険指定事業者及び基準該当サービス事業者（以下「各事業者」という。）が行う介護保険サービスとする。

### 3 報告の範囲

各事業者は次に該当する場合、報告を行うこととする。

（なお、事故が発生した場合は、直ちに電話又はFAX等により第一報を行い、のちに文書により報告すること。）

(1) サービスの提供による利用者のけが又は死亡事故その他重大な人身事故の発生

ア 「サービスの提供による」とは送迎・通院等の間の事故を含む。また、在宅の通所・入所サービス及び施設サービスにおいては、利用者が事業所内にいる間は「サービスの提供中」に含まれるものとする。

イ けがの程度については、医療機関で受診を要したものの、家族等に連絡したものとする。

ウ 事業者側の過失の有無は問わない。

エ 利用者が病気等により死亡した場合であっても、死因等に疑義が生じる可能性のある時（トラブルになる可能性があるとき）は、報告すること。

(2) その他、報告が必要と認められる事故の発生

### 4 報告先

各事業者は、3で定める事故が発生した場合は、次の両者に速やかに報告すること。

(1) 介護保険の被保険者の属する保険者（以下「保険者」という。）

(2) 事故が発生した事業者が所在する市町村（以下「所在市町村」という。）

ア 保険者と所在市町村が同一である場合は、保険者のみへの報告を行う。

イ 報告には利用者の個人情報が含まれるため、その取扱いに十分注意すること。

### 5 報告の方法

(1) 事故が発生した場合には、速やかにその自己の概要について、保険者及び所在市町村へ電話又はFAXで報告することとする（第一報）。

(2) 第一報の後、処理の経過を含めて、別紙「介護保険事業者事故報告書」により、文書で報告すること。

ア 別紙「介護保険事業者事故報告書」は標準様式であるので、保険者又は所在市町村が別に定めた書式等がある場合は、それに従うこと。

### 6 報告を受けた保険者及び所在市町村の対応

(1) 事業所・施設の事故に対する対応（一連の処理）の確認

報告を受けた保険者は、事故に係る状況を把握するとともに、当該事業者の対応状況に応じて保険者として必要な対応（事実確認、指導監督等）を行う。

また、事業者への事実確認等において必要がある場合は、所在市町村は保険者からの協力の求めに応じること。

- (2) 保険者から所在市町村に協力を求めるケースについて  
報告を受けた保険者が、所在市町村に協力を求めるケースは以下の事が考えられる。
  - ア 保険者が所在市町村と遠隔地にあり、事故状況の把握等が困難な場合
  - イ 虐待が疑われ、被事故車の安全を迅速に確保する必要がある場合
  - ウ その他
- (3) 県又は沖縄県国民健康保険団体連合会の対応が必要な場合の連絡調整
  - ア 県への報告等  
指定基準違反のおそれがある場合又は以下の事由による事故の場合は、保険者は県（高齢者介護課指導班）に連絡を行うこと。
    - (7) 事故により利用者が死亡した場合
    - (4) 利用者への身体拘束や虐待が事故の原因となっていると思われる場合
    - (7) その他、事例を他の事業者へ情報提供することにより、同様の事故の発生の防止に資すると思われる場合
  - イ 沖縄県国民健康保険団体連合会との連絡調整等  
利用者・家族から事業者の対応に関して苦情があった場合は、保険者は適時事業者に事実確認を行うとともに、必要に応じて利用者・家族に対し、沖縄県国民健康保険団体連合会の苦情申立て制度を紹介の上、連絡調整を行う。

#### 附 則

- 1 この要領は、平成19年4月1日から施行する。
- 2 平成14年8月6日施行の「沖縄県介護保険事業者事故報告取扱要領」は、平成19年4月1日を以て廃止とする。

#### 附 則

この要領は、令和6年11月29日から施行する。