

# 令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

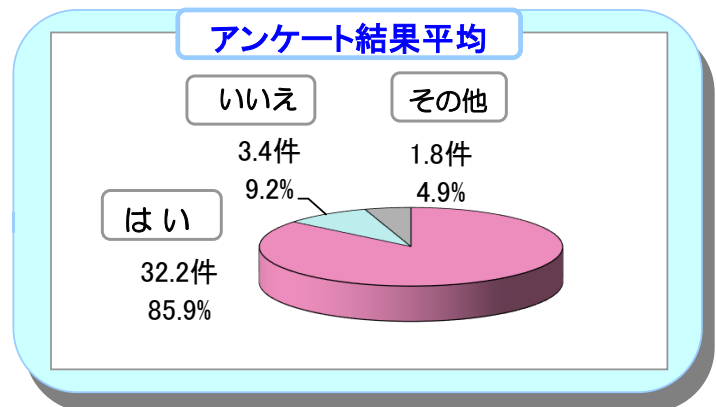
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 事業所名称 | 社会福祉法人尚徳福祉会 保育園与那原ベアーズ |
|-------|------------------------|

|          |  |
|----------|--|
| 調査の対象・方法 | <p>&lt;調査対象&gt;<br/>全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt;<br/>利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。<br/>なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p> |
|----------|--|

|        |                        |
|--------|------------------------|
| 調査実施期間 | 2020/11/9 ~ 2020/11/30 |
|--------|------------------------|

|           |       |
|-----------|-------|
| 利用者総数（人）  | 93    |
| 調査対象者数（人） | 67    |
| 有効回答数（人）  | 38    |
| 回収率       | 56.7% |



|     |   |
|-----|---|
| 総 評 | <p>調査対象者67名中38名から回答があり、回収率は56.7%であった。コロナ禍の中での調査になり、回収率に影響が出たことが予想される。</p> <p>内容については、25問中「はい」と答えた割合が85.9%、「いいえ」が9.2%、「その他」が4.9%、となっており、総合的に満足度の高さが伺える。特に</p> <p>問2「入園前の説明」、問10「給食」は97%と高く、問3「入園時の聞き取り」、問8「子どもの個性を伸ばす指導」、問9「子どもの満足度」、問11「食事への配慮」も95%の満足度である。</p> <p>唯一、問20「保護者の意見やアンケート調査」の項目においては「ある」が47%、「ない」が45%となっている。</p> |
|-----|---|

# 令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人尚徳福祉会 保育園与那原ベアーズ 有効回答数 38 人

| No. | アンケート内容   | 回 答  | 回答数 | (%) |
|-----|---|------|-----|-----|
| 1   | 保育所(園)の保育目標、保育方針をご存じですか。                              | はい   | 31件 | 82% |
|     |   | いいえ  | 6件  | 16% |
|     |   | その他  | 1件  | 3%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 2   | 入園する時に保育の目標や方針、保育所(園)での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。    | あった  | 37件 | 97% |
|     |   | なかった | 1件  | 3%  |
|     |   | その他  | 0件  | 0%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 3   | 入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。                    | はい   | 36件 | 95% |
|     |   | いいえ  | 2件  | 5%  |
|     |   | その他  | 0件  | 0%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 4   | お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。               | 思う   | 32件 | 84% |
|     |   | 思わない | 5件  | 13% |
|     |   | その他  | 0件  | 0%  |
|     |   | 無回答  | 1件  | 3%  |
| 5   | 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分行われていると思いますか。              | 思う   | 27件 | 71% |
|     |   | 思わない | 8件  | 21% |
|     |   | その他  | 2件  | 5%  |
|     |   | 無回答  | 1件  | 3%  |
| 6   | 遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる指導がなされていると思いますか。              | 思う   | 34件 | 89% |
|     |   | 思わない | 1件  | 3%  |
|     |   | その他  | 2件  | 5%  |
|     |   | 無回答  | 1件  | 3%  |
| 7   | 保育所(園)の職員が生き活きとし、子供に笑顔で接していますか。                       | いる   | 33件 | 87% |
|     |   | いない  | 3件  | 8%  |
|     |   | その他  | 2件  | 5%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 8   | 担当保育士はお子さんの良いところや個性を認め、指導にあたっていると思いますか。               | 思う   | 36件 | 95% |
|     |   | 思わない | 0件  | 0%  |
|     |   | その他  | 2件  | 5%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 9   | 保育所(園)で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。                         | 思う   | 36件 | 95% |
|     |   | 思わない | 0件  | 0%  |
|     |   | その他  | 2件  | 5%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 10  | 給食のメニューは充実していると思いますか。                                 | 思う   | 37件 | 97% |
|     |   | 思わない | 1件  | 3%  |
|     |   | その他  | 0件  | 0%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 11  | 食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者と連携を取り十分な対応がなされていると思いますか。 | 思う   | 36件 | 95% |
|     |   | 思わない | 0件  | 0%  |
|     |   | その他  | 1件  | 3%  |
|     |   | 無回答  | 1件  | 3%  |
| 12  | お子さんの体調について、常に心配りがされていると思いますか。                        | 思う   | 34件 | 89% |
|     |   | 思わない | 1件  | 3%  |
|     |   | その他  | 3件  | 8%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |
| 13  | 所(園)内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。         | ある   | 35件 | 92% |
|     |   | ない   | 2件  | 5%  |
|     |   | その他  | 1件  | 3%  |
|     |   | 無回答  | 0件  | 0%  |

# 令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <保育所>

社会福祉法人尚徳福祉会 保育園与那原ベアーズ 有効回答数 38 人

| No. | アンケート内容  | 回 答  | 回答数 | (%)     |
|-----|--|------|-----|---------|
| 14  | 不審者などへの保育所(園)の安全管理について、十分だと思えますか。                                    | 思う   | 35件 | 35件 92% |
|     |  | 思わない | 2件  | 2件 5%   |
|     |  | その他  | 0件  | 0件 0%   |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 15  | 子供の事故防止のために施設改修が適切に行われていると思えますか。                                     | はい   | 33件 | 33件 87% |
|     |  | いいえ  | 1件  | 1件 3%   |
|     |  | その他  | 4件  | 4件 11%  |
|     |  | 無回答  | 0件  | 0件 0%   |
| 16  | 園舎、園庭などの施設に満足していますか。   | はい   | 30件 | 30件 79% |
|     |  | いいえ  | 4件  | 4件 11%  |
|     |  | その他  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 17  | 保護者からみて、保育所(園)の雰囲気は子供にとって心地よいと思えますか。                                 | 思う   | 33件 | 33件 87% |
|     |  | 思わない | 1件  | 1件 3%   |
|     |  | その他  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 18  | 送迎時の保育士との会話や連絡帳などで、保育所(園)や家庭でのお子さんの様子について、日常的に情報交換がなされていますか。         | いる   | 31件 | 31件 82% |
|     |  | いない  | 4件  | 4件 11%  |
|     |  | その他  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | 無回答  | 0件  | 0件 0%   |
| 19  | 保育所(園)やクラスの様子などについて、園だよりや掲示板などでのお知らせを通じ、あなたにわかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。 | はい   | 34件 | 34件 89% |
|     |  | いいえ  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | その他  | 0件  | 0件 0%   |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 20  | 保育方法や行事運営などについて園から意見を聞かれたり、アンケート調査をされたりしたことがありますか。                   | ある   | 18件 | 18件 47% |
|     |  | ない   | 17件 | 17件 45% |
|     |  | その他  | 1件  | 1件 3%   |
|     |  | 無回答  | 2件  | 2件 5%   |
| 21  | 保育の内容や行事に、保護者の要望が活かされていると思えますか。                                      | 思う   | 23件 | 23件 61% |
|     |  | 思わない | 8件  | 8件 21%  |
|     |  | その他  | 6件  | 6件 16%  |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 22  | 保護者からの意見や提案に対して、「園だより」や「懇談会」、掲示板への掲示などにより説明がありますか。                   | ある   | 25件 | 25件 66% |
|     |  | ない   | 8件  | 8件 21%  |
|     |  | その他  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | 無回答  | 2件  | 2件 5%   |
| 23  | 子育てに関する悩みや不安などについて、担任保育士や職員などに気軽に相談できる雰囲気・態度がありますか。                  | はい   | 33件 | 33件 87% |
|     |  | いいえ  | 2件  | 2件 5%   |
|     |  | その他  | 2件  | 2件 5%   |
|     |  | 無回答  | 1件  | 1件 3%   |
| 24  | 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分確保されていると思えますか。                             | はい   | 31件 | 31件 82% |
|     |  | いいえ  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | その他  | 4件  | 4件 11%  |
|     |  | 無回答  | 0件  | 0件 0%   |
| 25  | 全ての職員が、子供の人権を尊重して大切に接してくれていると思えますか。                                  | はい   | 34件 | 34件 89% |
|     |  | いいえ  | 3件  | 3件 8%   |
|     |  | その他  | 1件  | 1件 3%   |
|     |  | 無回答  | 0件  | 0件 0%   |