

消費→生産→消費→自然環境→生産→消費→自然環境→生産→消費

社会をつなぐあなたの消費

# 私たちは消費者市民



class \_\_\_\_\_

name \_\_\_\_\_

# はじめに

自分が欲しいと思う商品を買ひ、使うことを『消費』といい、消費によって生活することを『消費生活』といいます。

私たちの消費生活は、携帯電話やインターネットの普及などで以前とは大きく変わりました。

日々、新しい商品やサービスが提供されるなか、私たちは何を選ぶのか、どの様を選ぶのか、自分で考え行動する力が求められています。また、消費者トラブルについても次々と巧妙な手口が現れており、「何かおかしい」と気づく力も必要です。

商品を選ぶことも、トラブルに気づくことも、立ち止まってよく考える姿勢が大切です。このテキストは、消費生活を通じて考える姿勢を学んでもらえるように、身近な例を取り上げています。皆さんが、自分で考え、行動する「自立した消費者」になる一助となれば幸いです。



沖縄県

## 目次

- ① 私たちはみんな消費者 ..... 2~4  
— 意思決定スキルは“生活を変える・世界を変える”
- ② 商品・サービスを選ぶ ..... 5~6  
— 中・高校生が最も関心をよせるスマートフォンについて
- ③ 販売形態を選ぶ ..... 7  
— 通信販売で広告をチェック、表示の重要性
- ④ 支払い手段を選ぶ ..... 8~11  
— クレジットカードのしくみや保険について
- ⑤ 消費者と商品やサービスをつなぐ広告・表示 ..... 12~13  
— 広告を読みとってみよう
- ⑥ 相談する ..... 14~16  
— 消費生活センターの役割と若者に多いトラブル事例、クーリング・オフについて
- ⑦ 社会をつくる消費者市民プロジェクト ..... 17~18  
— 消費者の権利について

# 私たちはみんな消費者

生きている人間はすべて何らかの物やサービスを購入して生活する消費者です。

朝起きて学校に来るまでを思い浮かべてみましょう。

今朝食べたご飯、着ている服、持っている学用品、バスに乗ること、スマホの利用…私たちは多くの契約によって成り立つ社会に生きています。

また、私たちの周りは多くの商品やサービスであふれ、消費者の購買意欲を刺激する広告が次々流れます。

ここでは、「契約」について正しく理解し、たくさんある選択肢の中からひとつ選ぶ「意思決定」スキルについて学びましょう。

## ① 契約について

### 1. 契約とは？

- 契約とは「法的な責任を伴う契約」のことです。
- 契約は「当事者の自由な意思」で行うことができます。(契約自由の原則)

- ① 契約するのかわからないか
- ② どのような内容にするか
- ③ 誰と契約するか
- ④ どのような形式にするか

すべて当事者間で自由に決めることができ、内容等に納得できなければ断るのも自由です。

### 3. 契約が成立するとどうなる？

- 契約が成立するとお互いに権利(債権)と義務(債務)が発生します。
- 自分の都合で一方向的にやめることや契約内容を変えることは出来ません。
- 有効に成立した契約は守らなければなりません。

### 2. 契約の成立はいつ？

- 契約はお互いの「申込み」と「承諾」の意思表示の合致により成立します。
- 契約書は交わさなくても、口約束でも契約は成立します。

### 4. 契約を取り消すことはできない？

原則として自分の都合で取り消すことは出来ません。しかし、一定の理由があれば取消したり途中でやめることができる、消費者の権利を守る法律や制度もあります。

### 契約の流れ



## ②意思決定スキルは、生活を変える

次ページでは高校生のゆうなさんとお姉さんの ライフスタイルを創るのに必要な知識、スキル、  
でいごさん、友人のがじゅ丸君の消費生活を例 態度について学びましょう。  
に消費者として、消費者市民として、自分らしい

ゆうなさんは、姉のでいごさんと買い物に行きました。



ゆうなさん

あっ、こんなブルーのレギンス探していた。  
1枚2,000円だけど2枚買えば3,800円 すごいお得!  
もう1枚選ぼう、お姉ちゃん一緒に探して。

ゆうな、レギンスたくさん持っているじゃない。  
ブルーのだけにしたら?  
他のは今もっているのと全部似ているよ。

でも2枚買ったら200円も得するもの、買わなきゃ損。  
これが買い物上手っていうことだよ。

そうかな? 1枚なら2,000円で済むのだから、  
得しているとは思わないけど…。



でいごさん

### 考えてみよう!

たくさんある選択肢の中からひとつ選ぶことを、意志決定といいます。私たちは常に意志決定をしています。

よい意思決定のためのスキルは、その手順(プロセス)に沿って自分の思考を訓練すれば、意思決定スキルは、一生涯、毎日使うことのできる“よりよい人生に役立つスキル”です。

表：個人的意思決定シート

<input type="checkbox"/>	<b>①問題を明らかにする</b> 本当の問題は何か?何を解決するための意思決定か?必要か欲しいのか?
<input type="checkbox"/>	<b>②問題を解決するための選択肢とそこで必要になる情報や生活資源を考える</b> 選択肢は全部でているか?新しい選択肢はないか?それらは問題を本当に解決できる選択肢か?
<input type="checkbox"/>	<b>③各選択肢を選んだときの結果を予測する</b> 自分の生活へどう影響するか?自分の経済生活にどう影響するか?家族へどう影響するか? 自然環境、地域経済、弱い立場の人々、応援したい企業、他府県、外国へどう影響するか?
<input type="checkbox"/>	<b>④解決策を選択肢からひとつ選び</b> 自分の意思決定の正しい理由を探す。
<input type="checkbox"/>	<b>⑤反省と評価をする</b> 解決策がそれでよいかを意思決定の全プロセスにわたって批判的に点検する。

課題 1-1 ゆうなさんの買い物を意思決定シートにしたがって考えよう。 ワークシート 1-1

### ③意思決定スキルは、世界を変える

#### どのような商品を選択するか

消費者としての意思決定は、私たちのお金やモノの使い方つまり私たちの生活に影響を与えますが、それだけでよいのでしょうか。

自分の消費生活の改善だけでなく、地球規模での発展や未来のことを考えて、積極的に社会の発展や改善にかかわることのできる消費者を消費者市民といいます。よりよい社会づくりを意識した消費者市民の意思決定は、世界を変えます。

スーパーに買い物きた がじゅ丸君、ゆうなさん、でいごさんです。



がじゅ丸君

このねぎにしよう。形もそろってきれいだよ

泥もついているし、大きさも違うから洗いにくと思うけど…



ゆうなさん

お姉ちゃん！このチョコレート安いね買おうよ！

ちょっと高いけど…認証レベルがついているみたい。帰って調べてみよう。

でも隣の県産品コーナーで選んだ方がいいんじゃない？作った人の名前もちゃんと書かれているし安心だよ。

そうだね！でもゆうな、ちょっとまって！上の棚にあるチョコレートを見てごらん。何か説明も書かれているよ。



でいごさん



#### どのような商品を選択するか

消費者としての意思決定は、私たちのお金やモノの使い方つまり私たちの生活に影響を与えますが、それだけでよいのでしょうか。自分の消費生活の改善だけでなく地球規模での発展や未来のことを考えて積極的に

社会を発展や改善にかかわることのできる消費者を消費者市民といいます。よりよい社会づくりを意識した消費者市民の意思決定は、世界を変えます。

#### 考えてみよう！

課題 1-2 地産地消について考えてみよう。

ワークシート 1-2

課題 1-3 フェアトレードについて考えてみよう。

ワークシート 1-3

### ④買い物でよりよい社会をつくる

#### 買い物は社会への投票！

買い物(消費行動)は、それを生産している企業を選ぶことです。よい商品を積極的に買うことはよい企業を育てることになります。私たち一人ひとりの消費行動は、想像以上に「社会を動かす力」を持っています。自分の消費

行動がどのように社会に影響を与えるのかを意識して、主体性を持って、積極的に関わり築いていく社会を消費者市民社会といいます。私たちの消費行動は、経済投票権の役割を持っています。責任ある消費行動がとれる消費者市民となり、よりよい世界を創りましょう。

- ・環境に優しい生産活動をしている企業の商品を買って環境を守りましょう
- ・地元で生産したものをそこで消費する「地産地消」で地域に貢献しましょう  
→消費者市民は住んでいる地域を育て、地元の伝統的な食文化を守ります。
- ・子育て支援に積極的な企業の商品を買うことで、私たちの次の世代を守りましょう。  
→子育て支援は働いている男性や女性だけでなく次の社会形成にとっても重要です。
- ・自分の地域だけでなく、災害のあった地域や飢えに苦しんでいる発展途上国を買い物で支援しましょう。  
→フェアトレードは、発展途上国の商品を生産者が生活できる公正な価格で買い取り、発展途上国の人々を支援できます。

# 商品・サービスを選ぶ

高校生のゆうなさん、友達のほとんどはスマートフォンを持っており欲しくてたまりません。



ゆうなさん

このチラシ、新規契約0円ってあるよ。  
0円ってただということかな？  
がじゅ丸君のスマホは月々いくらぐらい  
かかっているの？

うちは家族割引に入って使っているので  
実際いくらかかっているかは、  
よくわからないな。



がじゅ丸君

とりあえず、店舗に出向いて気に入った機種やコースで料金を確認したところ、毎月の支払は約1万円ぐらいになりました。契約には両親の同意もいるので家に帰って相談したところ、1万円は高すぎると言われてしまい、さらに料金の内容についても店で説明を受けた時はわかったつもりだったのに両親から質問されると何も答えることができず…。

## ①そもそもスマートフォンの契約って どうなっているのだろう？

**ステップ①** スマートフォンをもつには… → **端末購入契約と通信契約**の2種類の契約が必要です。



**ステップ②** 端末の購入契約には… → **一括購入契約と分割払い契約**があります。



**ステップ③**

基本使用料

+

ネット接続料

+

データ通信料  
(パケット接続料金)

+

無料通話超過分  
通話料金の

+

「分割支払いの場合」  
端末代金

+

「オプションサービス使用料等」  
その他

+

合計支払額



**ステップ④**

毎月支払う料金の内容。基本使用料とネット接続料は固定料金で、データ通信料については契約したプランに基づく料金が適用される。これらに加えて通話料金や端末分割代金、オプション料金が加算される。

ステップを踏んで考えよう

## ② スマートフォンの料金内訳をがじゅ丸君の請求書でチェック!

### 携帯電話料金の請求内訳

ご請求年月	2015年12月
お客様電話番号	090-0000-0000

項目が  
たくさんあるんだ!



がじゅ丸君!  
何にいくら払うか  
把握できてるの?



内訳項目	金額(円)	内訳金額(円)	料金等内訳詳細	税区分
			ご利用期間(11/1~11/30)	
◇基本使用料(計)	2,700	2,700	通話ホーダイプラン (スマホノタブ)	合 算
◇通話料・通信料(計)	105	105	sLTE・SMS通信料	11月ご利用分 合 算
◇パケット定額料等(計)	3,500	3,500	sLTEデータSパック(小容量) 定額料	合 算
		0	(参考)当月ご利用データ量	当月通信料は0.4GBです。 合 算
◇その他ご利用料金等(計)	-2,362	300	付加機能使用料 (スマホモード/メール等含む)	合 算
		380	ケータイ補償サービス利用料 (380)	合 算
		300	○○○Wi-Fi利用料 (スマホモード)	合 算
		-300	いつもキャンペーン割引料 (○○○wi-fi)	合 算
		-3,024	毎月サポート適用額	本回線は16回目の適用(全24回) 内 税
		2	ユニバーサルサービス料/基本	1番号あたり2円のご請求となります 合 算
		-20	電子請求割引料	11月請求分 合 算
◇端末等代金分割支払金	3,420	3,420	端末等代金分割支払金	16回目のご請求です。(全24回) 非対象等
			ご請求は2016年8月請求迄で、分割支払金残額は27,360円です。	
◇消費税等相当額(計)	557	557	消費税等相当額(合計)	合算表示の料金合計×8%
◇合計	7,920	7,920	合計	

### 考えてみよう!

課題 2-1 この請求書でわからない項目、疑問に思う点をあげてみよう。

《例：通話料とパケット通信料の違いは?》

📄 ワークシート 2-1

課題 2-2 あなたは携帯電話ショップの店員です。

来店したゆうなさんから何を聞いてどのようなプランを勧めますか?

ゆうなさんにとっていちばんよいプランを案内してください。

📄 ワークシート 2-2

## ③ 消費生活センターにはこんな相談が寄せられています

スマートフォンを  
使わなくなったので  
解約を申し出たところ、  
解約料が発生すると言われた。  
なぜ、解約料が発生するのか?  
納得いかない。



友達とスマートフォンで  
ゲームをしたら、高額な  
パケット料金の請求を受けた。  
友達は、それほど料金は  
かかっていないという。  
どうしてそうなるのか。

### 考えてみよう!

課題 2-3 上記の事例についてあなたはどのように考えますか。

📄 ワークシート 2-3

# 販売形態を 選ぶ

## ①通信販売

有名ブランドの人気モデルの  
スポーツシューズが欲しいがじゅ丸君。

いろいろ店を回って探しましたが、なかなか気に入ったものが見つかりません。  
あるとき、友達のゆうなさんが見たこともないようなカッコいいシューズを履いていました。



ゆうなさん



ゆうなの靴かっこいいね。  
どこで買った？

ネット通販！  
最新商品が手に入るし、  
安いものもあるし  
店回るよりずっと楽。  
最近夢中。

僕も始めてみよう！



がじゅ丸君

考えてみよう！

- 課題 3-1 店舗販売と通信販売を比較！それぞれのメリットやデメリットをあげてみよう。 ➡ ワークシート 3-1
- 課題 3-2 ネットオークションとネット通販の違いについて考える。 ➡ ワークシート 3-2

## ②消費生活センターにはこんな相談が寄せられています

ネット通販でスポーツシューズの購入。  
申し込みをしたが届いた商品が  
イメージしていた色ではなかった。  
返品したいと連絡すると断られた。  
届いた翌日には連絡したのに  
なぜ出来ないのか。  
クーリング・オフは適用されないの？

通信販売には  
クーリング・オフ制度の適用が  
ありません！

返品が可能か、その条件について  
よく確認することが大切です。

- なぜ通信販売にクーリング・オフは適用されないの？
- 訪問販売と比較して考えよう。

考えてみよう！

通信販売は非対面取引であるため商品や販売条件等についての情報は広告を通じて消費者に提供されます。  
広告をしっかりと読み、不明な点は確認した上で申し込むことが大切です。  
通信販売業者の信用性のひとつの目安として次のようなマークがあるので活用しましょう。



**ジャドママーク**  
公益社団法人  
日本通信販売協会  
正会員のマーク。



**オンラインマーク**  
インターネット通信販売  
において適正な取引を  
行っている事業者であ  
ることを示すマーク。



**プライバシーマーク**  
個人情報について適切な  
保護措置を行っている事  
業者であることを示す  
マーク。



# 4

# 支払手段を 選ぶ

20歳になった、がじゅ丸君。

長期のアルバイトが見つかり、通勤用に車が欲しくなりました。

中古車店を見て回り、気に入った車を見つけます。店の人から「この車種、この年式で、この価格はめったにない」と言われて欲しくてたまりませんが、代金30万円をととも一括では払うことができません。店の人にそのことを相談すると、審査が通ればクレジット契約も出来ると言われましたが…。



## ①クレジット契約とは？

販売業者から商品やサービスを購入するときに、クレジット会社が代金を立替払して、購入者が後日クレジット会社に返済する契約です。

考えてみよう！

課題 4-1 クレジット契約を利用した場合の消費者、販売業者、クレジット会社のそれぞれのメリットとデメリットを考えよう。  ワークシート 4-1

## クレジット契約にも種類があります

### ①個別方式

商品購入のたび  
クレジット申込書を作成する方式

### ②包括クレジット方式(クレジットカード方式)

クレジット会社があらかじめカードを発行しておき、購入者がそのカードを提示して商品を購入する方式。カードの利用限度額や有効期限の範囲内であれば繰り返し使うことができる。



## 審査



### 審査って何だろう？

クレジット会社は誰とでもクレジット契約を結ぶわけではありません。それぞれの会社の基準や指定信用情報機関を利用して消費者の信用(後日確実に支払いができるかどうか)を判断します。



考えてみよう！

課題 4-2 仮にあなたがクレジット契約の申込者を審査するとしたら、その人のどのような情報で信用を判断しますか？

 ワークシート 4-2

## ② クレジットの支払い

22歳になった、ゆうなさん。

仕事も楽しく充実した毎日を過ごしています。最近、先輩と取引先を回ることも多くなり、仕事用にスーツや靴が必要になりました。一括で支払うのは大変なので持っているクレジットカードを利用したいと考えています。

ただ、このカードはたまたま以前大手スーパーで声をかけられ、申込者全員にプレゼントというキーホルダーにつられて作っただけなので細かい内容はわかりません。そこでゆうなさん、この機会に支払方法や手数料などを調べてみることにしました。



### 支払い方法はいろいろあるの？

#### ① 翌月一括払い(マンスリークリアー)

《4月購入》



10,000円



《6月支払い》

一般的に手数料はかからない。

10,000円

#### ② ボーナス一括払い

《4月購入》



150,000円



《7月(ボーナス月)支払い》

一般的に手数料はかからない。

150,000円

#### ③ 分割払い

月々の支払額を考えて支払回数を選ぶ方式。手数料がかかる。回数を多くすれば、月々の支払額は少なくなるが手数料が高くなる。



#### ④ リボルビング払い

月々の支払い金額を一定額または残高に対し、一定率に決めておく方式。残高に応じた手数料がかかる。



### 実際に手数料ってどのくらいかかるの？

複数のクレジット会社があり、手数料も各会社によって異なります。カードの会員規約で確認しましょう。こうした書類はきちんと保管することも大切です。

ゆうなさん、引き出しの奥から何とか会員規約を捜しだして、分割手数料の項目を発見。次の様な記載でした。

#### ◎ 会員規約 ◎

分割回数(回)	3	5	6	10	12	15	18	20	24
実質年率(%)	9.0	10.0	10.3	10.8	10.9	11.1	11.1	11.2	11.2
手数料(100円当り)	1.5	2.5	3.0	5.0	6.0	7.5	9.0	10.0	12.0

例. 50,000円を10回払いする場合

- ◎ 50,000円×5円÷100円=2,500円(分割手数料額)
- ◎ 50,000円+2,500円=52,500円(支払合計額)
- ◎ 52,500円÷10回=5,250円(毎月返済額)

