

くらしの情報誌

がじまる

2019
春号

令和元年 5月

No.393

発行/沖縄県消費生活センター
電話(098)863-9212(事務室)
那覇市泉崎1-2-2 沖縄県庁1階

「くらしの情報誌がじまる」は、沖縄県消費・くらし安全課のホームページでもご覧いただけます。

5月は「消費者月間」です!

令和元年度
消費者月間
統一テーマ

「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない 2019～」

「消費者保護基本法(現 消費者基本法)」の施行20周年を機に、国は毎年5月を「消費者月間」と定め、全国各地で、消費者、事業者、行政が一体となり消費者問題に関する啓発・教育等の各種事業を実施します。沖縄県でも下記のとおり関連行事を実施しますので、ぜひご来場ください。

パネル展 消費者問題に関するパネル展示や、くらしに役立つ各種パンフレットの配布を行います。

期 間 5月15日(水)～6月3日(月)

場 所 沖縄県立図書館3階展示コーナー(那覇市泉崎1-20-1 カフーナ旭橋)



講 座 身近な消費者トラブル事例や、知っておきたいお金の知識をお伝えします。

成人一般向け

①5月19日(日) 14:00～15:00 「ネット・スマホのトラブルから身を守るために」

②5月19日(日) 15:15～16:15 「大人のためのお金と生活の知恵」

高齢者向け

③5月29日(水) 14:00～15:00 「人生100年時代 老後のマネープラン」

④5月29日(水) 15:15～16:15 「高齢者に多い消費トラブル事例」

親子向け(原則小学校低・中学年とその保護者)

⑤5月25日(土) 14:00～16:30 「親子で学ぼう! おかねのワークショップ」



場 所 ①②③④沖縄県立図書館3階ホール、⑤沖縄県立図書館4階交流ルーム

定 員 ①②③④各80名、⑤小学生25名・保護者同伴(事前申込が必要です)

申込方法 お名前、受講する講座名、参加人数をご記入の上、メール、FAX又は電話にてお申し込みください。

申 込 先 沖縄県消費生活センター

メールアドレス xx020211@pref.okinawa.lg.jp

FAX 098-863-9215

TEL 098-863-9212

被害にあわないために

手口や対処法を知ってトラブルに備えよう!

悪質商法など、 改元に便乗した トラブル

天皇陛下の退位や即位、改元に便乗した悪質商法にご注意ください。「皇室に関するアルバムや掛け軸などを一方的に送りつけられ代金を請求されている」、「改元に伴いキャッシュカードの変更が必要だとして、口座番号と暗証番号を記載のうえでカードの郵送を求められた」などの事例が全国的に報告されています。

チェックポイント

- ☑ 執拗な勧誘はきっぱり断り、一方的に送りつけられた場合は、受け取りを拒否しましょう。もし受け取った場合でも8日以内であればクーリング・オフが可能です。
- ☑ 金融機関等がキャッシュカードを送るよう指示することはありません。絶対に口座情報や暗証番号は教えないでください。
- ☑ これ以外にも新たな手口が出てくる可能性もあります。不審に思ったら消費者ホットライン(188)までご相談ください。

その電話、 詐欺かも… アポ電

アポ電(アポイントメント電話)とは、振り込め詐欺や還付金詐欺等の目的で、事前に家族や公的機関等を装って家族構成や資産状況などを電話で聞き出し、所在確認等を行う行為です。強盗事件に発展した事例もあり注意が必要です。

チェックポイント

- ☑ 資産状況や「一人暮らしか?」などの質問には慎重に対応し、連絡先を確認してかけ直す方法もあります。
- ☑ アポ電や悪質な電話勧誘には、通信販売などで購入できる「自動電話録音機」が有効です。

沖縄県消費生活センターでは、このような業務を行っています。お気軽にお問い合わせください!



消費生活相談



消費者教育講座



消費生活情報の提供



商品テスト

◆消費生活相談窓口の案内

☆消費生活相談窓口は、各市町村に設置されています。

ひとりで悩まず、お住まいの市町村の消費生活相談窓口、
または沖縄県消費生活センターへご相談ください。



【県内各市町村の消費生活相談窓口】

市町村	相談窓口	電話番号	
市部	那覇市	那覇市消費生活センター	098-862-3278
	宜野湾市	宜野湾市消費生活センター (市民生活課)	098-893-4136
	石垣市	平和協働推進課	0980-82-1253
	浦添市	市民相談室	098-851-5059
	名護市	消費生活相談室	0980-53-7530
	糸満市	市民生活環境課	098-840-8123
	沖縄市	沖縄市消費生活センター	098-929-3140
	豊見城市	消費生活相談	098-850-0159
	うるま市	うるま市消費生活センター	098-973-5692
	宮古島市	市民生活課	0980-73-2695
	南城市	消費生活相談室(新庁舎1階)	098-917-5318
国頭郡	国頭村	企画商工観光課	0980-41-2622
	大宜味村	総務課総務係	0980-44-3001
	東村	東村消費者ホットライン	0980-43-2610
	今帰仁村	経済課	0980-56-2256
	本部町	企画商工観光課	0980-47-2700
	恩納村	福祉健康課	098-966-1207
	宜野座村	観光商工課	098-968-5125
	金武町	商工観光課	098-968-3236
中頭郡	伊江村	商工観光課	0980-49-2906
	読谷村	生活環境課	098-982-9214
	嘉手納町	産業環境課	098-956-1111 (内線327)
	北谷町	消費生活相談室	098-936-1234 (内線277)
	北中城村	法律相談	098-935-2233
	中城村	住民生活課	098-895-2131
	西原町	産業観光課	098-945-4540

市町村	相談窓口	電話番号	
島尻郡	与那原町	無料法律相談	098-945-2201
	南風原町	消費生活相談窓口	098-889-3217
	渡嘉敷村	民生課相談窓口	098-987-2322
	座間味村	消費者相談窓口	098-987-2311
	粟国村	民生課	098-988-2017
	渡名喜村	経済課	098-989-2066
	南大東村	産業課	09802-2-2037
	北大東村	福祉衛生課窓口	09802-3-4055
	伊平屋村	総合推進室	0980-46-2800
	伊是名村	商工観光課	0980-45-2534
	久米島町	商工観光課	098-851-9162
	八重瀬町	観光商工課	098-998-2101
	喜望峯町	多良間村	観光振興課
八重山郡	与那国町	長寿福祉課窓口	0980-87-3575
	竹富町	産業振興課	0980-82-6191
北部広域	北部12市町村	消費生活相談室 ※北部12市町村(名護市、国頭村、大宜味村、東村、今帰仁村、本部町、恩納村、宜野座村、金武町、伊江村、伊平屋村、伊是名村)にお住まいの方は、こちらをご利用になれます。	0980-53-7518
	県	沖縄県	沖縄県消費生活センター
宮古分室			0980-72-0199
八重山分室			0980-82-1289

消費者ホットライン

188 いやや **「嫌や!!」泣き寝入り** **スマホ・携帯からもOK!!**

消費者ホットラインは、身近な消費生活センター等の相談窓口へ転送されます。
※一部のIP電話からは利用できません。

◆沖縄県金融広報委員会からのお知らせ◆

沖縄本島をはじめ離島にも派遣いたします！

無料で講師を派遣します！

学校、PTA、地域の自治会、サークルなど一般県民を対象とした学習会や講座へ『金融広報アドバイザー』を講師として派遣します。ぜひご利用ください。



『賢いスマホ利用者となるために』をテーマに、スマホを利用する上で知っておきたいモラルや情報管理、ゲームの課金やトラブルにあわないために気をつけることなどの講座を開催しました。



『進学にかかるお金の話』をテーマに、進路にかかる費用や奨学金について、進路を決める時期や費用を準備する時期などの講座を開催しました。講座後、個別に相談する生徒さんも見られました。

講座時間	1回あたり1時間～2時間程度
講師派遣料	一切不要(当委員会にて負担)*会場は、申込者側でご用意ください。
申込	開催予定日の1カ月前までにお申込みください。
申込方法	「講師派遣依頼書」をFAXいただくか、当委員会ホームページのお申込みフォームからお申込みください。
テーマ(例)	幼児期からの金銭教育、社会に出る前に知っておきたいお金のこと、家計見直し術とライフプラン、暮らしに役立つ税金の知識、悪質商法の手口と対処法、終活について など
平成30年度派遣実績	久部良中学校、伊良部高校、コザ高校、石嶺児童園、マザーズスクエア、子育て支援センター、津覇古公民館 など

詳細については、沖縄県金融広報委員会ホームページをご覧ください。
<https://www.okinawa-kinkoui.com> 又は「知るぽると沖縄」で検索

刊行物・資料の提供・学習ビデオの貸出

金融・経済や生活設計、金融・金銭教育をテーマとした暮らしに役立つ冊子やパンフレット等の提供及び学習ビデオ(子ども向け・一般向け)を無料で貸し出ししています。学校、地域、PTA、職場などの仲間同士で、各種教材を活用して楽しく学んでみませんか？

おすすめ教材

「18歳までに学ぶ契約の知恵」

高校生の方を想定し、18歳までに身につけておきたい契約の知恵を紹介しています。



沖縄県金融広報委員会事務局

〒900-8570 那覇市泉崎1-2-2
 [沖縄県子ども生活福祉部 消費・暮らし安全課内]
 電話:098-863-9212 FAX:098-863-9215

