

くらしの情報誌

がじまる

2018

秋号

平成30年11月

No.391

「くらしの情報誌がじまる」は、沖縄県消費・くらし安全課のホームページでもご覧いただけます。

発行/沖縄県消費生活センター
電話(098)863-9212(事務局)
那覇市泉崎1-2-2 沖縄県庁1階

消費生活相談事例

宅配便業者をかたる迷惑メールにご注意

再増加

佐川急便の不在通知を装ったショートメッセージ(SMS)に関する相談が急増しています。類似した内容によるトラブル事例が多く出回っているため、今後さらに被害が拡大する可能性があります。ご注意ください。

手口と被害内容

■事例1

佐川急便の不在通知を装ったショートメッセージ(SMS)を送り、本物のサイトにそっくりな偽サイトに誘導し、携帯電話番号と認証コードをだまし取るフィッシングの手口。(右記参照)

→携帯電話番号と認証コードが、Appleデジタルコンテンツの購入などで不正利用され、身に覚えのない請求がくる被害が発生しています。

■事例2

佐川急便の不在通知を装ったショートメッセージ(SMS)を送り、本物のサイトにそっくりな偽サイトに誘導し、懇切丁寧な説明でセキュリティ解除を行かせた上で、不正アプリをインストールさせる手口。

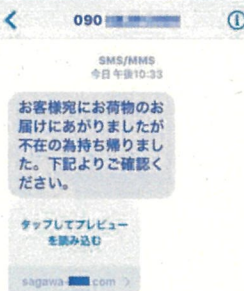
→自分のスマートフォンからも、「佐川急便をかたるSMS」が不特定多数へ送信されてしまい、受信した相手からの問合せが殺到してしまいます。

アドバイス

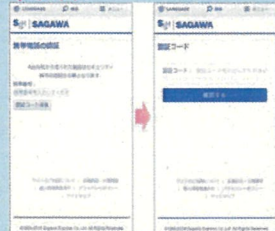
- ✓ **不審なSMSのURLをタップしないこと。**
佐川急便ではSMSによる案内は行っていません。このようなSMSを受信した場合は、リンクを開かずに無視又は削除してください。
- ✓ **公式マーケット以外からのアプリのインストールは慎重に。**
スマートフォンのセキュリティ設定で「提供元不明のアプリ」のインストール許可を「オフ」にすることが有効です。(Android端末)

フィッシングの手口

◆メール本文



◆サイト



出典：フィッシング対策協議会ホームページ

消費生活で困ったとき、まずは、消費者ホットライン

い や や
(局番なし) **188** に相談してみましょう!

沖縄県消費生活センターのホームページでは、実際に相談のあった被害情報やよくある相談事例を注意喚起として掲載しています。参考にしてください。

簡単に稼げるという「副業」や「投資」の儲け話に注意!

「1日数分の作業で月に数百万円を稼ぐ」「〇万円が〇億円になる投資法」といったお金の儲けのノウハウと称して、インターネットやSNS等で取引される「情報商材」に関する相談が多く寄せられています。

副業に関する情報商材の相談事例

「スマホをタップするだけでお金が稼げる」というSNSの広告を見た。実際に収入を得ていると説明する数名の動画が公開され、「今なら期間限定で5万円プレゼント」と記載されていた。5万円のキャッシュバックがあるなら損はしないと思い、初期費用1万8千円を支払った。その後、ノウハウを示した情報商材が届き、さらに事業者から、サポート付きの有料コースについて勧誘の電話があった。「誰でも月10万円は稼げる」と言うので50万円のコースを申し込んだ。指示通りに作業を試みるが収益が上がらず、たいしたサポートも得られないのでクーリング・オフを申し出ると、それはできないと言われた。返金してほしい。



投資に関する情報商材の相談事例



サイトで紹介されていた仮想通貨の運用に興味を持った。内容は「仮想通貨をアプリに入金すると自動的に運用され儲けが出る」というもので、預けた資金が半年ごとに30倍になるという説明だった。確実に儲かる話だと思い、10万円をクレジットカード決済した。直後にサイトから「50万円コースに参加する権利を得た」「瞬にして資産を数千倍に。1億確約。先着10名」というメールが届き、チャンスだと思い、続けて50万円をカード決済した。しかし、サイトからアプリが届かず、メールや電話で催促しようとも連絡が取れない。サービスの提供がないので返金してほしい。

アドバイス

- ✓ インターネット上には、情報商材に関する様々な情報があふれています。その中には、あらゆる手口で消費者に多額の金銭を支払わせる悪質な事業者も数多く存在します。簡単に高額収入を得られることを強調する広告や宣伝には、特に注意が必要です。
- ✓ 情報商材に関するトラブルでは、損失を取り戻すために次々と情報商材を購入し被害が拡大する傾向がみられます。儲け話につられてよく分からないまま契約したり、話を聞くだけのつもりが断り切れずに契約してしまうケースもあります。少しでも怪しいと思ったら、すぐに契約せず、行政機関(消費者庁、消費生活センター等)の注意喚起など被害防止に有益な情報を参考にするなど、冷静に判断することが大切です。
- ✓ 取引に関して不審な点があれば、消費者ホットライン(188)や警察相談専用電話(#9110)に相談しましょう。

◆沖縄県金融広報委員会からのお知らせ◆

沖縄県金融広報委員会では、平成30年10月20日に弁護士の菊地幸夫氏をお招きし、金融・経済講演会を開催しました。「世の中うまい話はない!～手口を知ってトラブル回避～」と題し、若者に多いエステのキャッチセールスやデート商法など、弁護士として携わってきた様々な消費者トラブルの実例について紹介がありました。

消費者被害で共通していることは「犯人は人の心の弱みを突いてくる」ということ。「楽しんでお金が入るようなうまい話はない」と注意を呼び掛けました。



アドバイス

『耳で買うな、目で買え』

電話やセールストークなど耳からの情報だけでなく、必ず書面で確認して判断することが重要である。詐欺的な勧誘ほど、文字を残さない傾向がある。

参加者からの感想 (..)φ

- 大学生になって一人暮らしをする際に気をつけたい。詐欺には引っかけられない自信があっても、疑う心を忘れないようにしたいと思った。(高校生)
- 中学生の私にも理解できるようなわかりやすい話で、とても聞きやすかったです。お金の使い方などにこれからもっと気をつけていきたいと思います。(中学生)
- 人間の弱いところをついてくる、楽しんでお金を儲けるなんてことはないということを頭の片隅に置いて、自分の身の丈に合ったお金を知り、使っていくことが大切。それをまた職場で子供たちに伝えていきたいです。(教育関係者)
- 今の若者に必要な話だと思いました。学校でも教えてくれないし、親も教えられないことが多いので、学校やPTAへ出向いてもっとアピールして欲しいです。(保護者)



契約や金融に関する知識があれば、トラブルを未然に防ぐことができます。

沖縄県金融広報委員会では、講演会やセミナー、金融広報アドバイザーによる出前講座(いずれも無料)等を通じて、くらしに役立つ情報を提供しています。どうぞご活用ください。

これからのイベント情報

- ★先生のための経済教室in沖縄(那覇市)
2019年1月5日(土)13:00~17:00
- ★くらしとお金のセミナー&
FPフォーラム(石垣市)
2019年1月26日(土)13:00~16:30

沖縄県金融広報委員会事務局

[沖縄県子ども生活福祉部消費・くらし安全課内]
TEL 098-866-2187 FAX 098-866-2789
ホームページ
お気軽にお問い合わせください。

◆くらしの安全に関するお知らせ◆

タカタ製エアバックリコール未改修車は、平成30年5月以降車検が通らなくなります。
「検索システム」でリコール対象かどうかご確認ください。

【緊急告知】

**平成30年5月から、
エアバッグのリコール未改修の場合、
車検が通らなくなります！
早急にリコール作業を受けて下さい。**

● 対象車種 ●

タカタ製エアバッグを搭載した

いすゞ コモ	SUBARU インプレッサ、レガシイ
ダイハツ ミラ、ハイゼット など4車種	トヨタ・レクサス ヴォクシー、カローラ、SC430 など25車種
日産 エクストレイル、フーガ など14車種	ピーエムダブリュ E46、3シリーズ(318i、320i など)11種
ホンダ フィット、アコード など31車種	マツダ RX-8、アテンザ など5車種
三菱 ランサー、アイ など4車種	

※詳しくは表紙をご覧ください。

**そのままお乗りいただくと大変危険です。
一刻も早い改修をお願いします。**

—交通事故でエアバッグが異常破裂した事例—

写真:エアバッグが異常破裂し内部の金属部品が飛び散りバッグの中央部が大きく裂けている状態

1. まず下記の検索システムにて措置対象かどうかご確認ください。

※まず下記の検索システムにて措置対象かどうかご確認ください。

検索システム パソコン用URL

リコール情報検索アプリ **検索**

<https://www.jaspa.or.jp/user/mycar/application/recallsearch.html>

スマホ・タブレット用アプリ

「リコール情報検索」アプリの紹介

(注)ピーエムダブリュは対応しておりませんので、下記のホームページより検索して下さい。

2. 未改修車であった場合には、リコール改修を実施してください。ご不明な点等ございましたら下記までお問い合わせください。

●各自動車メーカー問合せ先とホームページURL

メーカー	お問い合わせ先	ウェブサイトURL
いすゞ自動車株式会社	0120-119-113	http://www.isuzu.co.jp/recall/
株式会社SUBARU	0120-412-215	http://recall.subaru.co.jp/lqsb/
ダイハツ工業株式会社	0800-500-0182	https://www.daihatsu.co.jp/info/recall/search/recall_search.php
トヨタ自動車株式会社	0800-700-7700	http://www.toyota.co.jp/recall-search/dc/search
レクサス	0800-500-5577	http://lexus.jp/recall/
日産自動車株式会社	0120-941-232	http://www.nissan.co.jp/RECALL/search.html
ピーエムダブリュ株式会社	0120-269-437	http://bmw-japan.jp/after-service/recall_search.html
本田技研工業株式会社	0120-112-010	http://recallsearch.honda.co.jp/qq/001/000101.do?%=%link.dig
マツダ株式会社	0120-386-919	http://www2.mazda.co.jp/service/recall/rsearch
三菱自動車工業株式会社	0120-324-860	http://recall.mitsubishi-motors.co.jp/Recall/jplforward.do?page=search&recallstatus.jp&pre=y

国土交通省タカタ専用ダイヤル エアバッグリコール特設ホームページ
03-5539-0452 http://www.mlit.go.jp/jidosha/carinf/rci/recallinfo_000.html

交通事故相談

沖縄県交通事故相談所では、専門の相談員が交通事故に遭われた方のご相談をお受けしています。

事故の加害者、被害者を問わず、ご家族、雇用主、知人の方からの相談も可能です。

- ・自賠償保険の賠償内容や請求の仕方を知りたい
- ・示談交渉の進め方を知りたい
- ・相手が賠償してくれない(債務不履行)等

相談は無料、秘密は厳守いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

受付時間 【平日】8時30分～17時15分(祝祭日、年末年始、慰霊の日を除く)

本所 那覇市旭町116-37 沖縄県南部合同庁舎5階 ☎098-866-2185

中部支所 沖縄市美原1-6-34 沖縄県中部合同庁舎4階 ☎098-939-7512