

## 犯罪被害者等支援に関する 主な相談窓口

### 交通事故に関する相談

沖縄県交通事故相談所

本所 ☎098-866-2185

中部支所 ☎098-939-7512

月～金 8:30～17:15 祝日・年末年始除く

### 児童虐待に関する相談

「おきなわ子ども虐待ホットライン」

☎098-886-2900 (24時間)

児童相談所虐待対応ダイヤル189 (全国共通)

### 消費生活・消費者金融等に関する相談

沖縄県消費生活センター

☎098-863-9214

月～金 9:00～16:00 祝日・年末年始除く

12:00～13:00 除く

・宮古分室 ☎0980-72-0199

・八重山分室 ☎0980-82-1289

### 法律相談

法テラス・犯罪被害者支援ダイヤル

フリーダイヤル 0120-079714

月～金 9:00～16:00

土 9:00～17:00 祝日・年末年始除く

沖縄弁護士会

☎098-865-3737 (相談初回30分無料)

月～金 9:00～17:00 祝日・年末年始除く

12:00～13:00除く

## 犯罪被害者等支援に関する 主な相談窓口

### 犯罪被害全般に関する相談

警察安全相談ダイヤル #9110 (緊急以外)

または ☎098-863-9110 (24時間)

または各警察署の代表電話番号

.....  
〔沖縄県公安委員会指定犯罪被害者等早期援助団体〕

(公社) 沖縄被害者支援ゆいセンター

☎098-866-7830

月～金 10:00～16:00 祝日・年末年始除く

### 性被害・性暴力・DV相談

警察の「性犯罪被害者専用相談電話」

ハートさん

☎ #8103

☎0120-656-110

又は098-868-0110 (24時間)

.....  
沖縄県性暴力被害者ワンストップ支援センター

With you おきなわ

☎ #8891 または 098-975-0166

(24時間)

.....  
沖縄県女性相談所

(配偶者暴力相談支援センター)

☎098-854-1172

月～金 8:30～17:15

土日祝日 8:30～12:00/13:00～16:30

または各福祉事務所

# ひとりで悩まないで

どこに相談したらいいのか  
困っていませんか？



犯罪被害者等支援シンボルマーク  
「ギユっとちゃん」

## 沖縄県犯罪被害者等支援総合窓口

相談電話 **098-866-4115**



相談日 月曜日～金曜日 (祝日を除く)

相談時間 9:00～17:00

(12:00～13:00除く)



沖縄県

## 沖縄県犯罪被害者等支援総合窓口

犯罪被害者等からの相談・問い合わせに対して情報提供や助言を行います。

求めている支援に対して、被害者等の同意を得て相談機関・団体への橋渡しや連絡調整を行います。

どこに相談すればいいのかわからない場合に適切な相談機関を紹介する窓口です。

**\*あなたの市町村にも相談窓口があります。**



### 関係機関との連携

\*沖縄県犯罪被害者等支援総合相談窓口業務は(公社)沖縄被害者支援ゆいセンターに委託し広報・啓発活動も行っています。



## 犯罪被害に遭われた方をみんなで支えるために

### 【沖縄県犯罪被害者等支援条例の制定】

県、市町村、民間支援団体、関係機関、県民及び事業者の相互の連携協力の下、県全体で「犯罪被害者やそのご家族・ご遺族を支え、誰もが安心して暮らすことができる社会」を実現させるため、令和4年7月29日「沖縄県犯罪被害者等支援条例」を制定・施行しました。

### 犯罪被害に遭うと…

犯罪被害はごく普通の日常の中で起こり、テレビや新聞等で報道されない事件も少なくありません。多くの被害者等が事件後は生活が一変し様々な問題や不安を抱えながら生活をしています。

#### 犯罪被害者等が抱える問題

##### 心身の不調

- ・不眠、食欲不振、めまい
- ・感情等のマヒ、恐怖、怒り、不安
- ・集中力や記憶力の低下

##### 生活上の問題

- ・医療費、転居費、訴訟費用等の経済的負担
- ・仕事、学業、家事・育児の困難
- ・再被害への不安

##### 二次的被害

- ・心ないうわさ話、興味本位な質問
- ・インターネット等での誹謗中傷
- ・過剰な取材や報道

##### 捜査や裁判に伴う負担

- ・事件等の辛い体験を繰り返し説明
- ・捜査・裁判に費やす時間や労力



### 周囲の皆さまの理解と配慮が必要です。

◎犯罪被害に遭われた方々に寄り添う気持ちと行動が「二次的被害」を防ぎます。

#### 県民の皆さんにできること

- 挨拶など普段どおりに接する
- 困ったことはないか声を掛ける
- 相談窓口を紹介する

#### 事業者の皆さんにできること

- 犯罪被害者等となった従業員への休暇取得(通院、捜査、裁判等)や勤務調整等の配慮
- 犯罪被害者等に配慮した取材活動や報道

問い合わせ

沖縄県子ども生活福祉部 消費・暮らし安全課