

第4章 講師派遣事業

I. 講師派遣事業

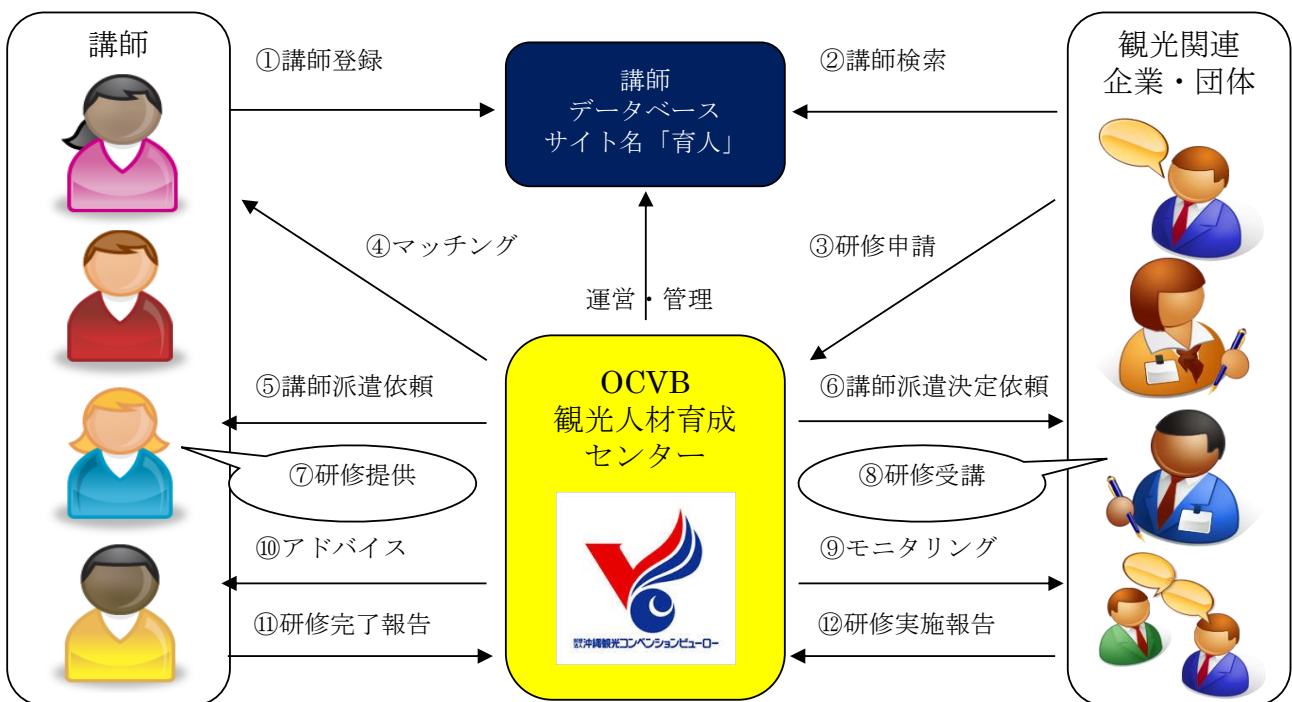
世界に通用する観光人材育成事業は、平成24年度からの取り組みで、昨年度までは、観光関連企業・団体の皆様が実施する人材育成や語学研修に対し、助成金を交付するというスキームであった。しかし、研修を初めて実施する企業には、研修プログラムをどのように構築したら良いかわからないといったことや、講師探しから精算作業の手続きが困難など、様々な課題があがったため、今年度はその課題を解決できる講師派遣型のスキームに変更した。

講師派遣事業では、国内外の観光客に対し、質の高いサービスを提供できる人材を育成・確保することを目的に、語学・異文化理解・ビジネススキル等を習得するための研修を派遣形式で実施する。

このスキームでは、あらかじめOCVB観光人材育成センターに講師情報(所属・氏名・専門分野等)をデータベース化し、沖縄県内の観光関連企業・団体向けに情報発信・研修の募集を行う。

研修を希望する企業・団体等は、OCVB観光人材育成センターに申請書を提出し、講師とのマッチングを経て、研修を実施する仕組みで、研修終了後には効果測定を行う。

1. 実施フロー図



(1) 事業主体

沖縄県 (管轄:文化観光スポーツ部観光振興課)

(2) 委託事業者

一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー 国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター
住所: 沖縄県那覇市小禄1831番地1 沖縄産業支援センター2階

2. 支給対象経費

講師派遣に係る費用のうち、謝金、旅費交通費等(燃料費、賃借料含む)を支給する。

(1) 謝金は、以下の金額を支給する。

- 語学研修……………1時間あたり11,000円／1言語につき最大20回まで
 - 語学以外の研修……………1時間あたり20,000円／派遣先の事業者1件につき最大10回まで
- ※1日あたりの研修時間は、制限なし。 ※食事休憩、30分以上の休憩は、除外する。

(2) 旅費交通費等(燃料費、賃借料含む)は、実費分(実際にかかった金額)を支給する。

- 旅費交通費:バス、電車、モノレール、有料道路、有料駐車場、フェリー、航空運賃、宿泊費(1泊あたり／上限9,800円迄)
- 燃料費:ガソリン代(私有車／1km=20円にて換算、レンタカー／実費精算)
- 賃借料:レンタカー代(保険料含む)

(3) 上記にかかる消費税

3. 派遣講師の登録条件

次の(1)～(3)のすべてに該当する者。語学講師の場合は(1)～(5)のすべてに該当する者。その他例外として、(6)に該当する場合は登録を認める。

- (1) 登録する専門知識等についての講師歴が3年以上あること。
- (2) 国内に事業所等を置く企業等に属していること。または個人事業主。
- (3) 暴力団員その他の反社会的勢力に属しない者。
- (4) 登録する言語の語学講師の資格を有している者。

※英語・中国語・韓国語・その他言語について、ビジネスレベルの資格所有者。
※参考(実用英語技能検定準1級・中国語検定試験準1級・韓国語能力試験5級等)

(5) 登録する言語について日本人への講師歴の経験が1年以上あること。

※ただし、離島に在住する講師については、この限りではない。

(6) 上記に該当しない場合でも、人材育成センターが登録を認める者。

4. 研修内容

- (1) 語学力向上に必要な研修
- (2) 異文化理解のための研修
- (3) 専門知識習得のための研修
- (4) 沖縄県内で実施するフィールドワーク研修や、実技指導・実習研修
- (5) その他、観光関連産業に必要な知識習得のための研修
- (6) 視察、留学、通学による研修は認めない。

5. 提出資料

(1) 派遣講師は、以下の手順のとおり定められた様式を、OCVBへ提出する。

時期	内容	様式
講師登録	①講師登録を希望する。 ②講師登録を申請する。	【様式第1-1号】講師登録申請書(語学以外の研修) 【様式第1-2号】講師登録申請書(語学研修)
講師契約	③派遣講師として契約する。	【契約書】講師派遣業務委託契約書
派遣依頼	④派遣依頼通知書を受領する。	【様式第2-1号】積算書 【添付資料】見積書、料金表等
研修開始 ～ 研修終了	⑤講師派遣開始承認通知を受領する。 ⑥効果測定を実施する。 ⑦派遣日には業務日報を作成する。	
研修終了後 ※2週間以内	⑧完了報告とともに、右記の資料を提出する。	【業務日報】講師派遣業務日報 【効果測定】スキルチェックシート・講師レポート 【様式第3-1号】研修終了報告書 【様式第3-2号】精算書 【添付資料】請求書、証憑類
完了	⑨経費支給明細書	【受領証明】領収証

(2) 研修を希望する企業・団体は、以下の手順のとおり定められた様式を、OCVBへ提出する。

時期	内容	様式
研修希望	①希望する研修内容を決定する。	
講師検索	②派遣講師を選定する。 ③応募申請書を提出する。	【様式第1号】応募申請書
派遣依頼	④OCVBにおいて、派遣希望講師とマッチングをする。	
派遣決定	⑤派遣決定通知書を受領する。 ⑥派遣講師と十分に打ち合わせし、研修日時や内容を決定する。	【様式第2号】研修実施計画書
研修開始 ～ 研修終了	⑦講師派遣開始承認通知を受領する。 ⑧参加者名簿を作成する。 ⑨効果測定アンケートを実施する。	
研修終了後 ※2週間以内	⑩完了報告とともに、右記の資料を提出する。	【効果測定】4種類のアンケート 【様式第3号】研修実施報告書 【添付資料】参加者名簿・研修テキスト・教材
完了		

6. 講師派遣事業を活用した研修の結果

	講師登録件数	講師派遣件数	研修受講人数	支給対象経費
目標	100名	70件	900名	¥ 65,891,340
結果	110名	82社	2,384名	¥ 64,663,159
達成率	110%	117%	264%	98%

7. 講師派遣の実施結果

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名
1	①	(株)星野リゾートマネジメント 星のや竹富島	VIP対応等のおもてなし英会話 研修及び接客スキル向上研修 外国人対応人材育成講座 ホテル接客英語研修	(有)アンテナ	桃原マリーリタ
	②				諸見里美梨阿
	③				桃原マリーリタ
	④				諸見里美梨阿
2	①	わく×2くらぶin伊江島	韓国語講座～伊江島を訪れる韓 国人観光客へのおもてなし力を 身に着ける～	フリーランス	洪基俊
3	①	(株)かりゆし	入社1年目フォローアップ研修	(特非)沖縄人財ク ラスト研究会	白井旬
	②		入社3ヶ月フォローアップ研修	(株)Message	佐久本理香
4	①	桃香	海外客への接客マナーとコミュニ ケーション能力向上研修	Global Village	ケビン・チャプリ ン
	②				マイケル・サワ ーズ
	③				サイモン・ミラー
	④				右田ケンドラ
	⑤				ジェイソン・マク ドナルド
5	①	(株)まえたか 那覇セントラルホテル	コミュニケーション研修、新人研 修、目標設定・目標管理研修	(株)ティンクルラボ	上原順子
6	①	(株)石垣島かまぼこ	離島観光 魅力創出セミナー	(株)アクティブラ ーニング	羽根拓也
	②				上田祐揮
7	①	(一社)宮古島観光協会	離島観光 魅力創出セミナー	(株)アクティブラ ーニング	羽根拓也
	②				上田祐揮
8	①	(一社)久米島町観光協会	離島観光 魅力創出セミナー	(株)アクティブラ ーニング	羽根拓也
	②				上田祐揮
	③		久米島町におけるサイクリスト受 け入れ体制の強化	沖縄輪業(株)	森豊
	④		久米島民泊受入に伴う学校体験 プログラムガイドの育成研修	島村屋観光公園 (特非)ホールア ース研究所	山城克己
	⑤		久米島での地産地消を目指した 体験プログラムの開発と食につ いて学ぶ～畑を活用した体験プ ログラムの楽しみ方～	(株)フラッシュエツ ヂ	菊池和登
	⑥		久米島での地産地消を目指した 体験プログラムの開発と食につ いて学ぶ～地産地消のお料理教 室と食物アレルギーについて～	ヘルスプランニング カエ	伊是名カエ
	⑦				
9	①	(一社)いげな島観光協会	離島観光 魅力創出セミナー	(株)アクティブラ ーニング	羽根拓也
	②				上田祐揮
10	①	(一社)那覇市観光協会	接遇の基本から感動を呼ぶ接客 研修	(株)リレーションシ ップ	関根由紀江

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名
11	①	(一社)伊江島観光協会	食物アレルギーの原因とその対策について	食物アレルギー対応食品専門店 かめさん商店	田村磨理
	②		海のキケン生物と応急処置及び救急対策	ヴィアマーレ	案納昭則
	③		おもてなし研修会 ようこそ!「イエソン劇場」	(株)Message	佐久本理香
12	①	(株)北部観光バス	楽しく学ぶ三線研修	(有)インプレスト	宮城梓
	②		沖縄の歴史が面白くなる世界遺産のフィールドワーク	フリーランス	上里隆史
13	①	エアポートトレーディング(株)	若手人材定着のための面談力強化トレーニング～部下の能力を最大限に引き出すリーダー養成講座～	プラスコミュニケーショonz	島袋十史樹
14	①	(株)ソフィア通信 リブレガーデンホテル	ビジネススキル 接遇・マナー研修	コンサルティングオフィスおおしろ	大城久美子
15	①	(株)沖縄ホテルマネジメント サザンビーチホテル&リゾート	接遇の基本及びビステップアップ研修	(株)リレーションシップ	関根由紀江
16	①	ブエノチキン浦添	観光客受け入れの為に店舗展開およびツアー企画の為に研修～ブエノチキン・観光コンテンツ実践研修～	(株)クリップ	島田昭彦
17	①	ムーンホテルズアンドリゾーツ(株)	若手社員強化研修・次世代リーダーシップ研修	プラスコミュニケーショonz	島袋十史樹
	②		外国人観光客の満足度向上の為のおもてなし英会話研修	Global Village	右田ケンドラ
18	①	(公財)名護市観光協会	外国人客対応のための語学研修(英語)	Global Village	右田ケンドラ
	②			Global Village	ケビン・チャプリン
	③			Global Village	ジョン・バーナード
	④		外国人観光客対応のための語学研修(中国語)	Global Village	林 美佳
19	①	沖縄ワタベウェディング(株)	中国語研修	旭中国語教室	王冬艶
20	①	(株)近畿日本ツーリスト沖縄	～現地添乗員にガイド研修を～	国際ガイドクラブ沖縄	新島メリー
	②		～現地添乗員にガイド研修を～(ブラッシュアップ編)		新島メリー
21	①	大和情報サービス(株)沖縄アウトレットモール あしびなー	中国語会話(初級)	旭中国語教室	王冬艶
	②		接客の基本から和のおもてなしの心を学ぶ	(株)リレーションシップ	関根由紀江
	③		外国人観光客への接客力向上	Global Village	ジョン・バーナード
	④		英会話研修	Global Village	右田ケンドラ
22	①	(一社)沖縄県ハイヤータクシー協会	観光客などの利用者並びに協会加盟各社の課題解決サポート強化研修	プラスコミュニケーショonz	島袋十史樹

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名
23	①	(特非)東村観光推進協議会	ダイビングインストラクター養成講習	(株)シーサー	大久保裕
24	①	(有)タイド	マリンサポート・タイド残波 世界に通用する観光人材育成事業	Office i Corporation(株)	伊藤康一
	②		タイド流おもてなし英会話	Global Village	ジェームス・レンシャウ
	③			Global Village	ジェイソン・マクドナルド
	④		タイド流おもてなし中国語会話	Global Village	林 美佳
25	①	(株)パノラマ・ホテルズ・ワン万座ホテル事業所 ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート	外国人観光客受け入れのための対応能力開発講座	(有)アンテナ	桃原マリーリタ
	②	(株)パノラマ・ホテルズ・ワン石垣ホテル事業所 ANAインターコンチネンタル石垣リゾート	語学強化研修(ビジネス英語)	イングリッシュスクール フレンズクラブ	伊良皆シティ
26	①	(株)ラグーンリゾート名護 オキナワマリオットリゾート&スパ	語学トレーニング(英語)	(有)アンテナ	桃原マリーリタ
	②				諸見里美梨阿
27	①	(株)パム	中国語(外国人旅行者様に分かりやすく観光情報をご案内するために)	(株)チャイナゲートウェイ	山内真紀
	②		英語(外国人旅行者様に分かりやすく観光情報をご案内するために)		松本尚美
28	①	(有)東南植物楽園	プロセスマネジメント研修	人財共育(株)	知念太郎
29	①	沖縄DFS(株)	おもてなしの中国語講座	旭中国語教室	王冬艶
	②		和のおもてなし・満足度向上を学ぶ研修	(株)リレーションシップ	関根由紀江
30	①	JTAサザンスカイサービス(株)石垣空港所	海外からの観光客受け入れに対応する英会話カスキルアップ研修(石垣)	(株)HEATラストグループ	宮城雄次
31	①	日本トランスオーシャン航空(株)宮古空港所	海外からの観光客受け入れに対応する英会話カスキルアップ研修(宮古)	MMCEL英語教室	島仲信幸
32	①	(特非)おおぎみまるごとツーリズム協会	食物アレルギー研修	食物アレルギー対応食品専門店かめさん商店	田村磨理
	②		マリン体験(シュノーケリング主体)フィールドワーク研修や、実技指導・実習研修	(株)シーサー	大久保裕
33	①	沖縄ツーリスト(株)	外国人旅行者向け消費税免税制度改正に関する講習	(一社)ジャパンショッピングツーリズム協会	横澤武留
34	①	リザンコーポレーション(株)	ディズニーから学ぶ接客研修	(株)リレーションシップ	関根由紀江
35	①	(有)沖縄スカイ観光サービス	民泊受入に伴うマインド研修 ～ハートに残る「いちやりば家族」を目指して～	(株)Message	佐久本理香

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名
36	①	エイ・エイ・ピー・シー・ジャパン(株)メルキュールホテル沖縄那覇	顧客満足度向上のための沖縄観光・歴史研修	(株)チャイナゲートウェイ	竹内章祝
	②		顧客満足度向上のためのホスピタリティ研修(ホテル編)	フリーランス	河本真紀子
37	①	西日本高速道路総合サービス沖縄(株)	高速道路における国外のお客さま対応研修(英語)	Global Village	右田ケンドラ
38	①	(株)りゅうせき	入社3年未満/ビジネスマナー 中堅社員/マネジメントの基本・リーダーシップ・コミュニケーション手法	リボルブ	鮫島智行
39	①	沖縄都市モノレール(株)	若手職員のコミュニケーションスキル強化・中堅職員のリーダーシップ強化研修	プラスコミュニケーションズ	島袋十史樹
40	①	(有)シュクミネ	飲食店におけるインバウンド接客研修	Office i Corporation(株)	伊藤康一
41	①	那覇空港ビルディング(株)	空港における外国人対応能力開発講座	(有)アンテナ	桃原マリーリタ
	②		空港内で使用する語学講座(英語)		諸見里美梨阿
	③		空港における接客・接遇マナー	オフィスキャリアール	小那覇りな
42	①	(株)クリード沖縄	課題解決実践力修得講座	エネていーだ琉球(株)	玉城判
43	①	忠孝酒造(株)	中国語圏(台湾・香港)観光客受け入れ対応のための初級中国語研修	(株)チャイナゲートウェイ	周文
	②				盧青
44	①	(株)お菓子のポルシェ	ブランディング&マーケティング&G-PDCAサイクル研修	(特非)沖縄人材クラスタ研究会	白井旬
45	①	和琉	飲食店・島豚の店和琉 インバウンド接客研修	Office i Corporation(株)	伊藤康一
46	①	(株)日産レンタリース沖縄	レンタカー接客スキルアップ研修	Office i Corporation(株)	伊藤康一
47	①	(一社)宜野湾市観光振興協会	「足元見てみて再発見～宜野湾の成り立ちと琉球王朝～」	フリーランス	上里隆史
48	①	(有)ローヤル	ホテル・観光施設での観光人材育成研修	Office i Corporation(株)	伊藤康一
49	①	(株)EMウェルネスリゾート	顧客満足度向上のためのビジネスマナー・リーダーシップ研修	(株)ディノス・セシールコミュニケーションズ	前関一郎
50	①	タピック沖縄(株)ユインチホテル南城	ホテル接客に生かす観光・歴史文化研修	(株)チャイナゲートウェイ	竹内章祝
	②		語学研修「観光接客実用英語」	(株)チャイナゲートウェイ	松本尚美
51	①	(株)大川	外国人観光客への接客スキルUP・おもてなし英会話研修	Global Village	ジョン・バーナード
52	①	(株)名護パイン園	ナゴパイナップルパーク インバウンド ブラッシュアップ研修	Office i Corporation(株)	伊藤康一
53	①	(有)エル・ビー・カヤックステーション	シュノーケルインストラクター講習会	(一財)沖縄マリンレジャーセイフティービューロー	大迫英一
	②		県内マリンレジャー提供業者に対する水難救助員研修会		大迫英一

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名	
54	①	ホテルハンビーリゾート	ホテルで使えるお客様とのコミュニケーションスキルアップ英会話研修	Global Village	ジェイソン・マクドナルド	
	②				ニーナ・スチュワート	
	③		ホテルで使えるお客様とのコミュニケーションスキルアップ中国語会話研修	Global Village	林美佳	
55	①	(株)シーサー	リスク・経営視点マネジメント研修及び マリンメニュー研修	(特非)ホールアース研究所	小林政文	
56	①	(株)ルフト・トラベルレンタカー	トラベルレンタカー 接客とインバウンド対応研修	Office Corporation(株)	伊藤康一	
57	①	(株)マレア・クリエイト	サイドマウント・エンリッチダイビング研修	(有)グローバルスタンダードスキューバカンパニードルフィン	高宮大輔	
	②		International Association of Nitrox & Technical Divers Hollis Explorer Diver Course研修	(有)海星 アーバンスポーツ	相星克文	
58	①	沖縄残波岬ロイヤルホテル	ホテルにおける接客英会話	コズミックイングリッシュセンター	ダンクリー・ウィリアム	
59	①	宮古島商工会議所 宮古島物産振興会	宮古島の観光・物産を盛り上げるコラボ成長力育成セミナー	(株)アクティブラーニング	羽根拓也	
60	①	パラíso沖縄	ダイビングショップにおけるプロスタッフとして基礎知識とダイビング技術及びゲストの安全管理方法を理解し実践できる人材育成研修	(特非)コーラル沖縄	成田隆一	
61	①	ホテルみゆきビーチ	海外観光客への接客力UP英会話研修	Global Village	ジョン・バーナード	
	②				ケビン・チャップリン	
62	①	(株)ホテルオリオンモトブ	外国人客への接客力アップ英会話研修	A-GOYA(えいごや)	上原ちとせ	
63	①	(株)奥原商事	接客コミュニケーション力アップ研修	オフィスキャリアール	小那覇りな	
64	①	あか・げるまダイビング協会	水中におけるエコガイド育成研修会	(特非)コーラル沖縄	成田隆一	
	②			(有)ちむちゅらさ	横井謙典	
65	①	(一財)沖縄マリンレジャーセーフティービューロー	最新の減圧理論基礎構築研修	(医療)信愛会山見医院	山見信夫	
	②			(有)ちむちゅらさ	横井謙典	
	③			水中におけるエコガイド育成研修会(宮古島研修)	(特非)コーラル沖縄	成田隆一
	④			水中におけるエコガイド育成研修会(本島研修)	(有)ちむちゅらさ	横井謙典
	⑤			水中におけるエコガイド育成研修会(本島研修)	(特非)コーラル沖縄	成田隆一
	⑥			水中におけるエコガイド育成研修会(本島研修)	(有)ちむちゅらさ	横井謙典
	⑦			水中におけるエコガイド育成研修会(本島研修)	(特非)コーラル沖縄	成田隆一
66	①	合同会社 やんぱる彩葉	中国語基本接客講座	旭中国語教室	王 冬艶	

企業ID	枝番	派遣先	研修名	講師所属	講師名
67	①	(株)ジョットインターナショナル YYY CLUB iE RESORT	リーダー研修 ~JDINメソッド: 仕事マイスターへの道~	(株)Bonton	福田充男
68	①	(有)沖縄国際海運	レンタサイクル及びサイクリングガイドに関する研修	沖縄輪業(株)	森豊
	②		外国貨物船、旅客船及び外国人船員、旅客への中国語対応研修	フリーランス	車莉莉
69	①	(株)トヨタレンタリース沖縄	トヨタレンタリース沖縄 インバウンドとお客様対応力強化研修	Office Corporation(株)	伊藤康一
70	①	(一社)んきやんじゅく	宮古島における伝統文化芸能資源を観光プロデュースするための研修	協働促進社	平井雅
71	①	(株)森のガラス館	森のガラス館 2015年に向けた接客ブラッシュアップ研修	Office Corporation(株)	伊藤康一
72	①	オードリーダイビングサービス	ダイビングの基礎知識と技術及びゲストの安全管理方法を理解し実践できる人材育成研修会	(特非)コーラル沖縄	成田隆一
73	①	(株)ケラマブルー	ガイドダイバーとしての新たなガイドング方法及び基礎知識の研修	(有)ちむちゅらさ	横井謙典
	②			(特非)コーラル沖縄	成田隆一
74	①	ダイブクリエイト	水中におけるエコガイド育成研修会	(有)ちむちゅらさ	横井謙典
	②			(特非)コーラル沖縄	成田隆一
75	①	(株)リウボウインダストリー	サービスマネージャーのためのマネジメンタ力強化トレーニング	プラスコミュニケーションズ	島袋十史樹
76	①	エイアンドダブリュ沖縄(株)	顧客満足を継続的に得られる店舗運営のための研修	(特非)沖縄人財クラスタ研究会	白井旬
77	①	(株)南都	ヒューマンエラー対策	ANAビジネスソリューション(株)	井川勇喜夫
78	①	(株)東横INN 那覇旭橋駅前	外国人観光客への接客力向上英会話研修	Global Village	トニーフリン
79	①	(特非)西表島エコツーリズム協会	English Communication and English for Tourism	Global Village	ビクトリア・デビス
80	①	(株)コスミック	海外のお客様との距離をなくすための研修(接客編)	Global Village	ビクトリア・デビス
	②				ローレン・ルンシー
81	①	(株)ティダノワ	海外のお客様とのコミュニケーションをとるための研修(接客編)	Global Village	ビクトリア・デビス
	②				ローレン・ルンシー
82	①	(株)SINKA 沖縄料理 しまぶた屋	接客サービスに必要な基本の英会話	レキオランゲージ	日吉 淳己