

【基本方針2 組織運営】

能率的で活力に満ちた職員一人ひとりが輝く組織・職場づくりの推進

項目番号	19
取組分類	進捗管理項目
所管課	行政管理課

実施項目名	職員提案・業務改善運動の実施	所管課	行政管理課
主な課題	能率的な事務及び事業を推進するため、職員一人ひとりの意識改革及び個々の業務改善に取り組む必要があります。		
取組内容	業務改善に関する職員提案を実施し、職員の創意工夫を事務事業及び施策に反映させるとともに、主体的に行政運営を推進する意識を高め、効率的な行政運営を推進します。 職員一人ひとりが個々の業務を見直し、ひとり改善運動(スピード・スマート・スマイル運動)に取り組むとともに、優秀な改善事例については、全庁的に取り組みます。		
取組効果	職員に提案を促すことにより、主体的に行政運営を推進する意識が高まるとともに、ひとり改善運動と連携して提案の実現に取り組むことにより、業務の改善が図られます。		
行政運営の変化(県民の目線)	行政運営を担う職員の意識改革及び業務改善により、「質」の高い行政サービスが提供されます。		

■年度ごとの具体的な取組

取組項目	2017(H29)	2018(H30)	2019(H31)	2020(H32)	2021(H33)	達成目標
1 職員提案制度の実施	職員提案制度の実施					職員の業務改善意識の向上による課題解決能力の強化及び能率的な業務の推進
2 ひとり改善運動の実施(スピード・スマート・スマイル運動)	先進地調査実施要領の整備	ひとり改善運動の実施(スピード(事務効率化等)・スマート(経費節減等)・スマイル(行政サービス等))運動の取組宣言	改善事例発表会等の実施			

■成果指標

成果指標名	基準値	年度ごとの目標値			
		2018(H30)	2019(H31)	2020(H32)	2021(H33)
1-1 提案実現件数(累計)	1件(H28実績)				40件
1-2 ひとり改善運動の取組実施率	-				100%

【参考】これまでの主な取組

第7次沖縄県行財政改革プランにおいて「美ら島アイデアコンペの実施」として取組を行い、21世紀ビジョンの推進及び職員の政策立案能力の向上に貢献した。
 平成26年度 提案件数:36件、実現数1件(大学院大学を活用した生命科学講座事業)
 平成27年度 提案件数:10件、実現数1件(子ども・子育て支援新制度での事務作業の効率化事業)
 平成28年度 提案件数:21件、実現数1件(業務改善箱(メール)の設置)