

沖縄県行政運営プログラム 進捗管理表(令和2年度実績・令和3年度実施計画)

【基本方針2 組織運営】		取組分類	進捗管理項目			
実施項目名	職員提案・業務改善運動の実施		所管課	行政管理課		
取組内容	業務改善に関する職員提案を実施し、職員の創意工夫を事務事業及び施策に反映させるとともに、主体的に行政運営を推進する意識を高め、効率的な行政運営を推進します。 職員一人ひとりが個々の業務を見直し、ひとり改善運動(スピード・スマート・スマイル運動)に取り組むとともに、優秀な改善事例については、全庁的に取り組みます。					
取組項目	2020(R2)実施計画	2020(R2)実績	2021(R3)実施計画			
1 職員提案制度の実施	<p>【職員提案制度の実施】</p> <p>職員からの提案を通年で受け、随時提案担当課へ意見聴取を行い、提案の実現に向けて取り組む。</p> <p>また、令和2年5月頃に開催する沖縄県行政改革推進本部幹事会において令和元年度提案の審査・賞決定を行い、同推進本部で表彰を行う(令和2年度分表彰は、翌年度5月実施予定)。</p>	<p>【職員提案制度の実施】</p> <p>令和2年度は、26件(13名)の提案があり、うち6件が提案担当課において実施済み、7件が検討中となっている。職員投票により、「会計事務等データベースの作成」がグッドアイデア賞を受賞した。</p> <p>また、沖縄県行政改革推進本部幹事会が新型コロナウイルスの影響により書面開催となったため、幹事長賞を受賞した令和元年度提案の「Web職員録における事務分掌の公開等」について、別で表彰式のみを設け、職員投票により決定したグッドアイデア賞(同提案)と併せて6月に表彰を行った。</p>	<p>【職員提案制度の実施】</p> <p>職員からの提案を通年で受け、随時提案担当課へ意見聴取を行い、提案の実現に向けて取り組む。</p> <p>また、令和3年5月頃に開催する沖縄県行政改革推進本部幹事会において令和2年度提案の審査・賞決定を行い、同推進本部で表彰を行う(令和3年度分表彰は、翌年度5月実施予定)。</p>			
2 ひとり改善運動の実施(スピード・スマート・スマイル運動)	<p>【ひとり改善運動の実施】</p> <p>令和元年度の改善運動について、部等内から提出された優良事例を、令和2年5月頃に開催する沖縄県行政改革推進本部幹事会において審査・賞決定を行い、同推進本部で表彰を行う。優良事例等は、ポータルサイト等において全庁へ発信し、共有する。</p> <p>令和2年度の改善運動においても、職員が年度当初に取組内容を決定し、年度末に取組結果を所属長へ報告する。</p> <p>所属長は年度末に提出された取組から優良事例の一つを選定する(令和2年度分表彰は翌年度5月実施予定)。</p> <p>【改善事例発表会等の実施】</p> <p>優良事例についてコーラル(イントラネット)上で共有を行う。</p>	<p>【ひとり改善運動の実施】</p> <p>令和元年度の改善運動について、各部等から推薦された優良事例を、新型コロナウイルスの影響により書面開催となった沖縄県行政改革推進本部幹事会において審査を行い「RPAツール導入による事務処理効率化」、「財務会計2004から出力される帳票のPDF化による業務効率化及び管理業務の向上」が幹事長賞を受賞し、6月に幹事長より表彰を行った。</p> <p>令和2年度の実績においては、対象職員3,404人中3,057人(89.8%)が改善運動を実施した。</p> <p>各課等及び各部等において、令和2年度末に提出された取組から優良事例を選定し、令和3年5月に表彰を実施する。</p>	<p>【ひとり改善運動の実施】</p> <p>令和2年度の改善運動について、部等内から提出された優良事例を、令和3年5月頃に開催する沖縄県行政改革推進本部幹事会において審査・賞決定を行い、同推進本部で表彰を行う。優良事例等は、ポータルサイト等において全庁へ発信し、共有する。</p> <p>年度当初に行う職員による取組の決定・報告については、年度末に取組結果のアンケートで回収する。アンケート結果により、参考となる取組については、コーラル(イントラネット)上で共有を行う。</p>			
取組の効果	職員提案制度において、職員が主体的に行政運営を推進する意識を高めることができ、また、提案担当課に提案実現の取組を求め、行政運営の改善等に貢献した。 さらに、ひとり改善運動において、個々の業務を見直すことで、全庁的に効率的な行政運営を推進することができた。					
成果指標	成果指標名	基準値	2019(R1)実績値	2020(R2)実績値	2020(R2)基準値からの改善幅	2021(R3)目標値
	提案実現件数(累計)	1件(H28実績)	20件	28件	27件	40件
	ひとり改善運動の取組実施率	-	85.8%	89.8%	-	100%
推進状況	○ 順調					
評価	推進状況が「順調」以外の場合はその要因					
	今後の方向性及び改善策(「順調」の場合でも記載)	職員の負担に配慮しつつ、これまでの優良事例の紹介等により、職員の創意工夫を取り込み、意識の涵養を図りながら業務の効率化に繋げていく。				