施策展開	5-(5)-ウ	- 新产業の創出の産業のグローバルルを担う I 材の奈成	施 策	① 新産業の創出を担う人材の育成						
心泉政用	3-(3)7	(5)-ウ 新産業の創出や産業のグローバル化を担う人材の育成		〇新事業・新産業を創出する人材の育成						
主な取組	イノベーション	ノベーション創出人材育成事業								
対応する 主な課題		新産業の創出や既存産業の高度化を効率的・持続的に進めるためには、県内資源を適切にコーディネートできる人材や、ビジネス教育などの起業 精神の醸成に取り組む人材の育成が求められる。								

1 取組の概要 (Plan)

	取組内容				年度別計画		
ため、起業家マインド(アン成・輩出する仕組みの構築を種支援プログラム等を実施す	高度化・高付加価値化、社 ットレプレナーシップ)を F図るとともに、イノベー Tる。		H29 講義 900人 大家ロ発・学神ラ充 等の画りの地 学神ラ充 等ののである。 学神ラ充 等ののである。 学生なエター・カープル リール カール アール カール アール アール アール アール アール アール アール アール アール ア	の開設支援 ビジネストライ プログラム(b ビジネスプラン	R元 R元 るアントレプレナ イアルラボを拠点 ごジネストライア レコンテスト等)	とした各種支援 ルプログラム、 の実施	R3 1回アナシュュル レ 成 イ マン・シュュ をの アーコ が が で アーコ が が で アーカ が で アーカ が で アーカ の 実 施 ディーカ の ま か に か に か に か に か に か に か に か に か に か
実施主体	県		11	置・運営		~ 11 2 17 11	
担当部課【連絡先】 商	工労働部産業政策課	[098-866-2330]	派遣を推進				

2 取組の状況 (Do)

	1人が (DO)										
(1) 取組 <i>の</i>)進捗状況						(単位:千円) -				
予算事業名	イノベーシ	ョン創出人ホ	才育成事業				·-				
主な財源	実施方法	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度		年度	令	和2年度活動内容と令和3年度活動計画	
工化划师	天 爬刀丛	決算額	決算額	決算額	決算額	決算見込額	当初予算額	主な財源	OR2年度:	県内3拠点にて講座開設支援。県内支援機 、沖縄起業サポーターネットワークを設置。	
ー括交付 金(ソフ ト)	委託	30, 463	31, 096	24, 298	24, 314	20, 000	15, 000	ー括交付 金(ソフ ト)	OR3年度: ティ形成を	アントレプレナーシップ醸成とコミュニ 促進するため、スタートアップ企業を対象と トを実施する。	
活動指標名	起業・事業	化:年間 1 社	t(事業)以	. 上		R2年度		R2年度		活動概要	
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	決算見込 額合計	進捗状況	県内3拠点において講座設置支援及び自主 講座を実施し、累計598名が受講した。また、	
実績値	_	_	2	5	5	1	100.0%			ビジネストライアルプログラムに支援対象者 7チーム(13名)が起業・事業化に向けて取 り組み、ビジネスプランコンテストにおいて 当該取組を発表した。有識者委員会を2回実	
活動指標名		_	-			R2年度		20, 000		施し、県内支援機関と情報交換した。	
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	20, 000		進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果	
実績値	-	_	_	1	1	1				支援対象者 7 チーム(13名)の内、5件の事業化を達成した。	
(2)これま	での改善案	の反映状況	<u>.</u>								
令和2年度の取組改善案										反映状況	
向けて、有	・起業家人材育成の仕組み(起業家・ベンチャー支援のエコシステム)の構築に 向けて、有識者委員会等での検討を踏まえ、沖縄起業・創業サポーターネット ワーク(仮称)を設置する。									2業サポーターネットワークを設置し、クラウ ⁸ ロジェクト支援等の活動を行った。	

3 取組の検証 (Check)

(1) 推進上の留意点(内部要因、外部環境の変化)

〇内部要因

- ・起業家人材の育成やスタートアップ支援に関して、県庁内においては、ITや バイオといった分野別に所管が分かれており、分野横断の連携・支援が十分では ない。
- ・市町村や関係機関と連携が取れておらず、コミュニティ形成がなされていない。

〇外部環境の変化

・上場を目指すまでに成長している企業が数社出てきており、さらに、市町村による支援や、民間による支援プログラム・ファンドが立ち上がるなど、スタートアップ支援の気運も高まってきていることから、スタートアップ・エコシステム構築の芽が出てきている。

(2)改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

・起業家マインド(アントレプレナーシップ)を有する人材を継続的に育成・輩出する仕組みを構築するためには、スタートアップ支援関係機関等が緊密に連携し、 コミュニティを形成することによって、持続性のある確固たるスタートアップ・エコシステムを構築する必要がある。

4 取組の改善案 (Action)

・庁内外のスタートアップ支援関係機関や、県外も含むスタートアップ、起業家、学生、大企業、VC、金融機関、アクセラレーター等を招聘し、本県のスタート アップ支援施策を県内外に発信するイベントを実施することによって、 アントレプレナーシップ醸成とコミュニティ形成の促進を図る。それにより、スタート アップが循環的に生み出される仕組みを構築する。

施策展開	5-(5)-ウ	新産業の創出や産業のグローバル化を担う人材の育成	施 策	① 新産業の創出を担う人材の育成							
心	3-(3)7	利度未の創山で産業のグローバル化を担う人権の自成	施策の小項目名	○新事業・新産業を創出する人材の育成							
主な取組	中小企業支援も	小企業支援センター事業									
		:自然、文化資源や健康長寿などのソフトパワーは、 き化に結びつけるノウハウをもった人材育成が必要で		り出す資源として大きなポテンシャルを秘めているが、これら							

1 取組の概要(Plan)

	取組内容		年度別計画						
中小企業者の経営	な は 革新や創業者の事業活動の支援等を	行うため、窓口相談や民	H29	H30	R元	R2	R3		
間の専門家を活用し	た経営支援、個別企業の課題に沿っ		窓口相談 2,500件						
企業者へのワンスト	・ップサービスを実施する。		2, 500 1+						
実施主体	県、産業振興·	公社	ļ.	- 県内中小企業者に	 _対するワンスト	· ップサービスの実	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
担当部課【連絡先】	商工労働部中小企業支援課	[098-866-2343]							

2 取組の状況(Do)

(1) 取組の	(1) 取組の進捗状況							円)	
予算事業名	予算事業名 中小企業総合支援事業								
主な財源	実施方法	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度		年度	令和2年度活動内容と令和3年度活動計画
土は別原	美加力法 	決算額	決算額	決算額	決算額	決算見込額	当初予算額	主な財源	〇R2年度: 窓口相談3,078件、専門家派遣99件、離島セミナー5回、課題解決集中支援3件、販路開拓セミナー5回
									の他、情報提供事業等を実施。
県単等	補助	74, 768	75, 790	72, 827	74, 825	76, 996	73, 680	八十寸	OR3年度: 窓口相談2,500件、専門家派遣60件、離島セミナー4回、課題解決集中支援2件等の他、情報提供事業等を実施。

活動指標名	窓口相談件					 R2年度		R2年度		活動概要	
70.2010 14.00	H28年度	M29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	決算見込 額合計	進捗状況	中小企業者の経営革新や創業者の事業活動 の支援等を行うため、窓口相談3,078件、専門	
実績値	2, 679件	2, 762件	2, 948件	2, 969件	3, 078件	2, 500件	100.0%			家派遣99回、離島地域等セミナー5回、課題解 決集中支援3件、販路開拓セミナー5回の他、 情報提供事業等を実施した。	
活動指標名		_	_			R2年度					
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B			進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果	
実績値	-	-	_	-	_	-		76, 996	順調	令和2年度の窓口相談件数は、3,078件と計画値2,500件に対して達成率100.0%超えとなっている。	
活動指標名		-	-			R2年度				令和2年1月に産業振興公社が企業向け実施 した窓口相談アンケートの結果、相談結果の 満足度や担当者の対応等、9割以上が好評価	
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B			である。	
実績値	_	_	_	-	_	-					
(2)これま	での改善案	の反映状況									
		令和2	年度の取組	收善案						反映状況	
・引き続き施策説明会や離島セミナー等において、中小企業支援センターの周知 活動を積極的に展開し、相談者数の増加に取り組むほか、新規相談者の発掘とと もに、相談者の事後フォローを心掛け、相談リピーターの増加を図る。							活動を積極 ・相談者の	的に展開し、	相談者数 <i>0</i> -を心掛け、	回どおり実施し、中小企業支援センターの周知 D増加に取り組んだ。 相談リピーターの増加を図ったところ、相談	

3 取組の検証 (Check)

(1) 推進上の留意点(内部要因、外部環境の変化)

〇内部要因

・中小企業支援センターが持つ「経営革新等認定支援機関」としての事業計画策 定支援などの強みを活かし、国の経営相談窓口「よろず支援拠点」との「協業」 による体制構築を図った。

〇外部環境の変化

・県内には、中小企業支援センターの他にも国による経営相談窓口「よろず支援 拠点」や各商工会・商工会議所など、中小企業等の支援機関が存在する。

(2) 改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

- ・窓口相談実績の分析とアンケート調査を継続的に実施し、企業ニーズや成果、満足度を調査する。
- ・事後ヒアリングや追跡調査等を実施し、支援成果や効果をはかるとともに、企業ニーズを収集・分析し、より効果の高い事業へと改善していく必要がある。
- ・より専門性の高い人員を配置し、県内中小企業者等へのワンストップサービスの強化を図る必要がある。

4 取組の改善案 (Action)

- ・引き続き施策説明会や離島セミナー等において、中小企業支援センターの周知活動を積極的に展開し、相談者数の増加に取り組むほか、新規相談者の発掘ととも に、相談者の事後フォローを心掛け、相談リピーターの増加を図る。
- ・窓口相談員1名を常勤とせず、より専門性の高い知識を持つ者を非常勤の嘱託員として複数名勤務させることができるよう人員配置の見直しを行う。

施策展開	5-(5)-ウ	新産業の創出や産業のグローバル化を担う人材の育成	施 策	① 新産業の創出を担う人材の育成
心	3-(3)7	新産業の創出や産業のグローバルにを担う人権の自成	施策の小項目名	〇金融人材育成
主な取組	経済金融活性化	と特別地区における人材の育成・確保		
		を伸長させるためには、これらの分野にチャレンジす		金融関連産業など成長可能性を秘めた新産業の芽を育て沖縄であり、育成した人材を市町村や関係機関等において積極的

1 取組の概要 (Plan)

	取組内容		年度別計画						
			H29	H30	R元	R2	R3		
			20講座 300人		就業者研修5回				
	別地区での金融関連産業の更なる集積 日企業就業者向けの人材育成支援や、			マッチングイベント 1回	マッチングイベント 等4回				
の就業を促進する取		八十二年の村区内正未一	学生・求職者向						
			成講座と金融関 育成支援を実施	関連企業等の人材					
			月队又抜を夫肌						
実施主体	県、事業者				首向け人材育成支援	、学生等と特区	内企業との		
担当部課【連絡先】	商工労働部情報産業振興課	[098-866-2503]		マッチング機会創	削出等支援 				

2 取組の状況(Do)

(1) 取組 <i>の</i>	(1) 取組の進捗状況						(単位:千円)			
予算事業名 金融人づくりチャレンジ事業										
主な財源	実施方法	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度		年度	令和2年度活動内容と令和3年度活動計画	
上な別が	天 旭刀広	決算額	決算額	決算額	決算額	決算見込額	当初予算額	主な財源	OR2年度: -	
一括交付 金(ソフ ト)	委託	23, 558	19, 223		-	_	_		OR3年度: —	

予算事業名	金融関連産	 業等人材育原	 龙事業							
主な財源	実施方法	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度		年度		2年度活動内容と令和3年度活動計画
│ │ 一括交付 金(ソフ	 委託	決算額 ————	決算額 —————	決算額 11.701	決算額 11,373	決算見込額 9,717		一括交付金	と、特区内企 大を目指す研	特区内企業への就業を促進する各種取組 業就業者のビジネススキルの向上や事業拡 修について支援した。 特区内企業への就業を促進する各種取組
h)	210			, / 0.	,	0, 7.77	0,070	(ソフト)		業就業者のビジネススキルの向上や事業拡 修について支援する。
活動指標名	人材育成講座	数(~H29度)、	就業者研修講座	函数(H30度~)		R2年度		R2年度 決算見込額	進捗状況	活動概要
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	合計		1. 学生・求職者向けの取組 ①就職マッチングイベントの実施(3回)②企業
実績値	19講座	14講座	4回	6回	5 🛭	5 🛭	100. 0%			見学ツアーの実施(3回)③大学等での講義(2 講座) 2. 特区内企業就業者向けの取組 ①集合型研修の実施(5回)②就業者の県外派
活動指標名	人材育成講	座等受講数				R2年度				遣研修等支援(講師招へい(WEB含む)による 研修5社・26名)
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B			進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果
実績値	503人	256人		_	ı					就業者向け研修について、計画値5回に対し 実績は5回、マッチングイベント等の開催につい て、計画値4回に対し実績が6回であり順調とし た。
活動指標名	マッチングイ	ベント等の開]催回数(H30	度~)		R2年度		0 717		720
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	9, 717	順調	
実績値	_	_	1回	7回	6回	4回	100. 0%			
活動指標名		_	_			R2年度				
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B			
実績値	_	_	_	_	_	_				

(2)これまでの改善案の反映状況 令和2年度の取組改善案 反映状況 ・名護市及びNDAに呼びかけ、特区内企業と大学等との交流促進方法とその継続方│・新型コロナウイルス感染症の影響により、意見交換の場を設けることはできな II法 (企業と大学等との自立的な取組にできるか等) についての意見交換の機会を設 │かったものの、金融関連産業等人材育成事業の実施期間を令和3年度末まで1年 ■け、今後の方向性を検討する。 間延長し、令和3年度に自走化に向けての調整を行うこととした。

3 取組の検証 (Check)

〇内部要因

(1)推進上の留意点(内部要因、外部環境の変化)

・地理的不利性、少子化の影響等で、特区内企業の就業者獲得は容易でないこと が予想される。

〇外部環境の変化

・新型コロナウイルス感染症の影響により、現行の対面による取組は困難になる ことが予想される。

(2) 改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

・新型コロナウイルス感染症の影響により現行の対面による取組が困難になった場合の代替策について、検討する必要がある。

4 取組の改善案 (Action)

・現行の対面による取組と、オンラインで完結する取組を平行して実施する。

施策展開	5-(5)-ウ	新産業の創出や産業のグローバル化を担う人材の育成	施策	② グローバルビジネス人材の育成
心束皮用	3-(3)7	利度未の創山で産業のプローバル化を担け入州の自成	施策の小項目名	_
主な取組	グローバル産業	人材育成事業		
	の販路開拓及び		開するにあたり、海	しい中国など東アジア諸国の活力を取り込むため、海外市場へ 毎外ビジネスの専門的な知識やノウハウを有した人材が乏しい

1 取組の概要(Plan)

	取組内容		年度別計画						
			H29	H30	R元	R2	R3		
	関第を牽引するグローバル人材の育	はた世界ナスセル 海り	0JT派遣数25	T派遣数25 0JT派遣件数18 0JT派遣件数10 派遣実績なし					
	開寺を革引するグローバル人材の自 B企業等を対象に、国内外OJT派遣		人 専門家招聘数	人 	人 専門家招聘件数				
修に要する経費に対	して補助支援を行う他、海外展開に		数4人	8人					
ナー)を実施する。		今後の海外展							
			開に必要な人						
実施主体	眉		材の確保や活						
天心土体		用等について	引等について						
担当部課【連絡先】	商工労働部産業政策課	[098-866-2330]	の検討	県内企業のグローバル人材育成の支援					

2 取組の状況 (Do)

(1) 取組の進捗状況						(単位:千円)			
予算事業名 グローバル産業人材育成事業									
主な財源	実施方法	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度		令和2年度活動内容と令和3年度活動計画
工化划师	天 爬刀丛	決算額	決算額	決算額	決算額	決算見込額	当初予算額	主な財源	OR2年度: 新型コロナウイルス感染症により、国内外 OJT派遣及び海外専門家等招へいが困難となったため、研
一括交付									修生の追跡調査、オンラインセミナー等を実施した。
金(ソフ	委託	_	_	50, 360	53, 484	37, 450	44, 465	金(ソフ	OR3年度: 県内企業等を対象に、集合型研修の実施、 企業提案型研修への補助・ハンズオン、研修受講者によ
F)								7)	正条佐条至研修への補助・バンスオン、研修受調者によるネットワークの構築支援を行う。

・本人による事後評価のみではなく、他者を含めた事前、事後の評価など、アン

ケート調査の手法について検討する。

活動指標名	OJT派遣	 件数			R2年度		R2年度		活動概要		
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B	決算見込 額合計	進捗状況	新型コロナウイルス感染症の影響により、 国内外OJT派遣や海外専門家等招へいの実施が 困難となったことことから、過去の事業活用 者の実績調査や県内企業等の海外展開計画の 進捗状況の調査を実施した。また、集合研修 (セミナー)については、オンラインでの実	
実績値	18	40	11	10	0	0	0. 0%				
活動指標名	動指標名専門家等招へい件数					R2年度				施となった。	
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B			進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果	
実績値	6	19	1	8	0	0	0. 0%	37, 450	ノい田太上りり	新型コロナウイルス感染症の影響により、 国内外への派遣や海外からの招へいが困難と なったため、活動実績値が計画値を達成でき なかった。 上記の要因により、オンライン集合研修を 18回実施し、延べ274名が参加することで海外 ビジネスを担う人材の育成につながった。	
活動指標名	県内企業の	グローバル	人材育成の支	援		R2年度					
	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	実績値(A)	計画値(B)	達成割合 A/B				
実績値	_	_	実施	実施	実施	実施	100. 0%				
(2)これまでの改善案の反映状況											
令和2年度の取組改善案						反映状況					
・引き続き沖縄のグローバル人材が継続して育成されるよう、外部有識者の意見 や企業のニーズ等を踏まえ、さらなる効果的な支援を検討する。								て追跡調査を実施し、その活動実績を把握する る企業等のニーズや意見を収集できた。			

・ルーブリック評価を取り入れることにより、集合研修(セミナー)の受講者が

受講前と受講後で具体的にどのような変化があったか可視化することで、受講者

自身がどのように成長したかの把握につながった。

3 取組の検証 (Check)

(1) 推進上の留意点(内部要因、外部環境の変化)

〇内部要因

- ・本県を訪れる外国人観光客の急増等に伴い各業界におけるグローバル人材の不足が顕著となっている。幅広い分野において国際的に通用する専門的な人材が必要とされており、その育成が急務となっている。
- ・アンケートによりスキル習得の状況等を確認しているが、研修後の本人による 自己評価のみになっているため、研修効果が見えにくい。

〇外部環境の変化

- ・新型コロナウイルス感染症により、国内外への派遣及び海外からの招へい等が 困難となった。
- ・県内企業における人手不足等の影響により、社員を長期で研修に派遣することができず、OJT派遣の活用実績が少ない。

(2)改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

- ・県内企業等が自らのニーズに応じた企業提案型研修を実施するに伴い、研修がより効果的なものになるよう企業等から提案された研修に対して専門コーディネー ター等から更なるブラッシュアップを行う必要がある。
- |・本事業を活用した研修受講者が研修後もその効果が持続し、さらに波及してくようネットワークを構築する必要がある。

4 取組の改善案 (Action)

- ・海外渡航の見通しが困難であるため、オンラインを活用した人材育成を推進する。
- **│・沖縄型グローバル産業人材を継続して育成されるよう、外部有識者の意見や企業のニーズ等を踏まえ、さらなる効果的な支援を検討する。**
- ・様々な分野における県内企業等の人材が研修を受講後、本事業で構築するネットワークに参加することで、研修効果の更なる普及や、企業間同士の新たなビジネスにつながるような取組を検討する。