



観光リゾート産業

Tourism

ホテル / 観光協会 / 観光施設 / 航空 / ダイビング / リゾートウェディング

新型コロナウイルスを克服する観光業界。10年後には、世界有数の観光地に。

子どものうちに、さまざまな体験をすることが未来の仕事につながる。

令和2年度は観光業界にとって厳しい年でした。新型コロナウイルス感染症の影響がもっとも大きかった業界のひとつでした。それだけに、子ども達の関心は高く、現在どうなっているのか、これからどのように立ち直っていくのかについて、多くの質問が出ました。

講師陣は「コロナ禍が終われば、沖縄の観光産業は復活する」ということで一致、子ども達が就職するであろう10年後の未来は、多くの外国人が訪れる世界有数のリゾート地になっていることを、全ての講師が確信をもって語りました。

講話の内容は主に、1) 沖縄の経済を支える主要産業であること、2) 沖縄の自然や文化の素晴らしさを伝えるやりがいのある仕事であること、3) 礼儀やマナーの重要性、4) 幅広い

経験が観光業に活かされること、などでした。

観光産業に必要な能力としては、コミュニケーション能力・語学力(言語も文化も異なる外国人観光客を理解し、満足させる)や、企画力・行動力(地域の観光資源を開発・発掘し、魅力的に伝える)が重要で、これらの能力を高めるために、これからの人生でさまざまな体験をしてほしいと、講師陣はアドバイスしました。

また、パイロットの資料が全て英語であることに驚いたり、講師の携わった観光CMやテレビ番組に有名タレントが登場するなど、子ども達にとって学校の中では得られない話を聞くことができました。

実施事例

「ハイサイ！」挨拶とマナーが大事。沖縄は、多くの仕事に関係する観光立県。

上原 尚彦 氏 南西観光ホテル 副支配人 / 沖縄県ホテル業組合 那覇市立那覇中学校

「ハイサイ！」の挨拶で、上原氏の講話がスタート。

「観光とは何か」を解説しながら、観光業の魅力を紹介しました。多くのお客様ひとりひとりの満足を目指す、やりがいのある仕事であることを説明、講師自身コミュニケーションが好きでこの業界に入りました。

観光産業は、ホテルをはじめ、観光施設、飲食店、土産店、旅行会社、ダイビング、各種交通機関など、多くの産業が関連して成り立っています。沖縄は観光立県として、非常に多くの産業に支えられているのだと説明しました。

ホテルのフロントやレストランの1日の流れを紹介、マナーの大切さを説明、接客7大用語の実践をしました。子どもたちと観光業界の挨拶



挨拶をする上原さん。はじめは恥ずかしそうにしていた子どもたちも、やがて大きな声が出せるようになりました。

自分自身もさまざまな経験を経て、いまの仕事に就きました。やりたいことを考え、変わってもいいので膨らませてほしいとメッセージを送りました。

産業別 事例紹介

子どもたちのこえ。

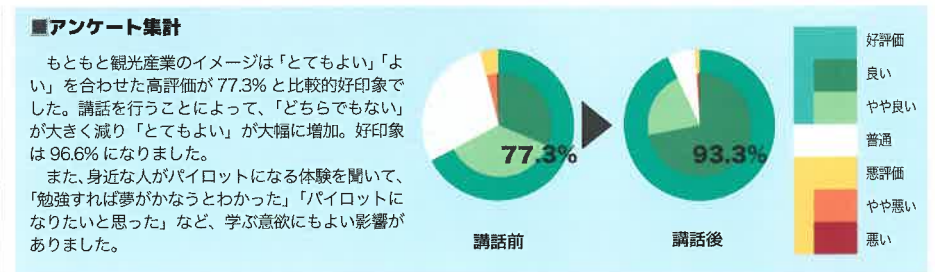
ホテルはお客様を満足させるためにたくさんの工夫をしていることが分かった。/ 観光業は一つ一つお客様のために頑張っているかっこいい仕事 / 一つ一つ細かい仕事でもとても丁寧にしているんだなと知って、とてもいい仕事だなと思った / 自分の知らないところで働いている人がたくさんいるんだということがわかった / いろんな仕事で観光業に関わっている (那覇小)

もっと観光もしてみたくなりました、そういう関係性も面白そう。/ 人を笑顔にするだけでなく、沖縄を支えているということも知った。(中川小) / 観光業はあまり知らなかったけど、地域のためにやっているイメージになった / 人を笑顔にするだけではなく、沖縄を支えているということ (首里中) / 自分で観光地とかをつくれる面白い仕事だと思いました / 観光業は楽しい仕事だと分かりました。色々な場所がわかるし、たくさんの人と触れ合えるからです (西崎中)

コロナで世の中の状況が悪化してきて厳しい状況で大変だと思っていたけれど、それだけじゃなくピンチをチャンスに変えて新しい取り組みや対策も行って少しずつ客がきていているんなやりがいとかも聞いて良いイメージです。(大宜味中) / いいイメージにかわって絶対に(パイロットに)なると決めた。/ 与那国でゆめをもつ劣等感を乗り越え、パイロットのゆめをつかめそうところまでいける道具を使ってせつめいしているところがよかった(久部良小) / 観光業がないとその地域の経済がうるおわなくなるので観光業は重要 (小塚南小) / 前は「お金を貯めるために働く」だったけど今は「好きなことをしてお金をもらえるなら一石二鳥」という考え方もあると思った。(神森小) / 人を最高に幸せにできると仕事だと思った。/ 観光業は、旅行会社やホテルだけだと思っていたけど、色々な仕事があることを知った。(兼城中) / 自分もやりたい職業だったので楽しみにしていました。お客様のために行っていることなどを知れてよかったです! (沢崎小)



実施回数	24回
講師数	11名
講師	相川浩一・上原尚彦・大城直樹・ソンチュン・高嶺忠嗣・玉城扇・當銘康起・名城一幸・前西原隆二・又吉漢・宮里公宣 (敬称略・50音順)
協力団体	沖縄県観光コンベンションビューロー / 沖縄県ホテル業組合 / 北中城村観光協会 / 恩納村観光協会



業界解説 シート

観光リゾート産業を知ろう!

観光リゾート産業に近いシゴト

- 観光PR
- 航空・船舶
- 自然体験
- ダイビング
- ホテル
- レンタカー
- 飲食
- おみやげ店
- 観光リゾート産業
- 旅行会社
- 観光協会
- 市町村

いまのシゴト

- 観光客1000万人。沖縄の主要産業のひとつ。
- 空港が拡張され、2000万人を目指す。
- 海外からの観光客も多い。
- コロナの影響がもっとも大きい業界。
- 観光客が多すぎて、生活に困る地域も。

未来のシゴト

- コロナを乗り越え、新しい業界に。
- 世界的な観光人口の増加は続く。
- 沖縄観光客の半数が外国人に。アフリカからも!
- 自動運転、受付ロボット化、自動翻訳の活用

シゴトと勉強

学校の勉強とシゴトはいろいろ関係しています。

国語	算数・数学	理科	社会	英語
企画書や地域の紹介文、議事録など書くこと多い。	経理や、企画書に合わせた予算案の作成など。	地域の自然環境、動物を保護しながらの観光。	世界遺産や地域の歴史の魅力を観光客に伝える。	外国人観光客とのコミュニケーション。
美術・音楽	体育	コンピュータ	コミュニケーション	
チラシやホームページのデザイン。音楽でおもてなし。	マリンスポーツや釣りなどの観光。スポーツ合宿の受け入れなど。	ほとんどのシゴトでコンピュータを使います。	観光客のおもてなしから、一緒に働く仲間とのチームワークづくり。	

観光リゾート産業は、沖縄を支える主要産業のひとつ。年間観光客約1000万人。外国人も多い。観光客は、飛行機や船で沖縄に。レンタカーやバス、モノレールで移動、ホテルに宿泊します。飲食店の中には、観光客を対象にしたお店もたくさんあります。

観光客は、水族館、世界遺産などを観光し、商店街などで買い物を楽しみます。ダイビングや自然の風景を楽しみます。旅行会社は、全てをまとめて計画、販売。観光協会は、地域の観光関係全体の売上向上のための取り組みを行っています。

令和2年度 沖縄県雇用政策課 未来の産業人材育成事業 2021.03 ver.1.0