### 【様式１】　観光危機発生 第１報

令和○年○月○日

観光振興課　受入推進班長

○○○

（IP○○○○）

○○で発生した○○○について（第１報）

（○月○日○時○分現在）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．概 | 要 |  |
| (１) | 日 | 時 令和○年○月○日（ ） ○時○分頃 |
| (２) | 場 | 所 |
| (３) | 状 | 況 |

２．観光危機管理体制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日 時 | | 内 容 |
| ○月○日（ ） | ○：○○ |  |

（以上）

### 【様式２】　観光危機発生 第２報以降

令和○年○月○日

観光振興課　受入推進班長

○○○

（IP○○○○）

○○で発生した○○○について（第○報）

（○月○日○時○分現在）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １．概 | 要 |  |
| (１) | 日 | 時 令和○年○月○日（ ） ○時○分頃 |
| (２) | 場 | 所 |
| (３) | 状 | 況 |

２．観光危機管理体制

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日 時 | | 内 容 |
| ○月○日（ ） | ○：○○ |  |
|  |  |
|  |  |

３．被害の状況

(１) 観光客の人的被害等

避難者数 名 避難箇所数 箇所死 者 名

負傷者 重 症 名 中等症 名 軽 傷 名計 名

※搬送先の病院及び受入負傷者数については、別添資料のとおり。

(２) 観光関連施設等の物的被害

４．観光危機管理体制における対応等

５．今後の対策（対処方針）

６．その他

一時避難施設（避難所）として対応中のホテル等 軒

（以上）

### 【様式３】　部内各課長等・ＯＣＶＢへの情報共有（例示）

文化観光スポーツ部 観光危機管理対策本部 観光政策課　総務班長からお知らせします。

【観光危機の概要】

本日（午前・午後） 時 分ごろ、

において、

が発生しました。

【部等の体制】

・本日（午前・午後） 時 分に、沖縄県観光危機管理対策本部を設置しました。

・沖縄県災害対策本部が本日（午前・午後） 時 分に設置されました。

【被害状況】

現在のところ、観光客の人的被害は、死者が 名、負傷者が 名となっています。物的被害は、 となっています。

【対応状況】

１．観光振興課受入推進班長において、関係者から情報収集

２．ＯＣＶＢに現地情報収集を指示

３． ４．

などを現在、実施しています。

以上

発信元：観光政策課 総務班長

電 話：○○○○（庁内ＩＰ○○○）

担 当：○○○○

### 【様式４】　職員に対する参集及び体制整備の指示（例示）

文化観光スポーツ部 観光危機管理対策本部 観光政策課総務班長からお知らせします。

【観光危機の概要】

上記に対して、

本日（午前・午後） 時 分、

□部内全課

□観光政策課及び

観光振興課

□初動・準備体制

□観光危機管理警戒本部

□観光危機管理対策本部

を発動（設置）し、

に対し

□レベル1

□レベル2

□レベル3

□別紙

による要員配置を指示します。

各所属長は、対象職員の参集と体制の準備・整備を速やかにお願いします。

以上

発信元：観光政策課 総務班長

電 話：○○○○（庁内ＩＰ○○○）

担 当：○○○○

### 【様式５】　各種会議開催の通知

第　　　　　　　号

令和 年 月 日

各 本 部 員 様

沖縄県観光危機管理対策本部長

沖縄県観光危機管理対策本部会議について（通知）

みだしのことについて、下記のとおり開催するので、出席してください。

記

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 日 | 時 | 令和○年○月○日（ ） ○時○分～○時○分 |
| ２ | 場 | 所 | ○○○○ |
| ３ | 議 | 題 |  |

(１)

(２)

(３)

以上

発信元：観光政策課 総務班長

電 話：○○○○（庁内ＩＰ○○○）

担 当：○○

### 【様式６】市町村情報収集様式（市町村→県）

沖縄県観光危機管理〇〇本部　　宛

**状況報告書(第　　報)**

|  |  |
| --- | --- |
| 担当者 |  |
| 市町村名 |  | 報告日時 | 年　　月　　日(　)  　　　　　時　　分 |
| 連絡先(電話) |  | 連絡先  (Fax・Mail) |  |

■市町村の主な被害状況

|  |
| --- |
|  |

■施設等の主な被害状況

|  |
| --- |
|  |

■安否情報

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 国内観光客 | 外国人観光客 | 負傷者 | 死亡者 |
|  | 人 | 人 | 人 | 人 |

■帰宅支援が必要な観光客

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 国内観光客 | 外国人観光客 |
| 全体 | 人 | 人 |
| うち要支援観光客 | 人 | 人 |

■配慮が必要な観光客

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 避難行動  要支援者 | 乳幼児 | アレルギー | 外国人 | ハラール | その他 |
| 計 | 人 | 人 | 人 | 人 |  | 人 |

■上記にて避難行動要支援者及びその他の内訳

|  |
| --- |
| (妊婦　人、車いす　人、透析治療が必要　人　　等) |

### 【様式７】観光関連事業者情報収集様式（観光関連事業者→市町村）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　宛

**状況報告書(第　　報)**

|  |  |
| --- | --- |
| 担当者 |  |
| 事業者名 |  | 報告日時 | 年　　月　　日(　)  　　　　　時　　分 |
| 連絡先(電話) |  | 連絡先  (Fax・Mail) |  |

■主な被害状況

|  |
| --- |
|  |

■施設等の状況

|  |
| --- |
|  |

■安否情報

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 国内観光客 | 外国人観光客 | 負傷者 | 行方不明者 | 死亡者 |
|  | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

■帰宅支援が必要な観光客

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 国内観光客 | 外国人観光客 |
| 全体 | 人 | 人 |
| うち要支援観光客 | 人 | 人 |

■配慮が必要な観光客

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 避難行動  要支援者 | 乳幼児 | アレルギー | 外国人 | ハラール | その他 |
| 計 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

■上記にて避難行動要支援者およびその他の内訳

|  |
| --- |
| (妊婦　人、車いす　人、透析治療が必要　人　　等) |

### 【様式８】　観光関連事業者情報収集様式（観光関連事業者→観光関連団体）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　宛

**状況報告書(第　　報)**

|  |  |
| --- | --- |
| 担当者 |  |
| 事業者名 |  | 報告日時 | 年　　月　　日(　)  　　　　　時　　分 |
| 連絡先(電話) |  | 連絡先  (Fax・Mail) |  |

■主な被害状況

|  |
| --- |
|  |

■営業状況、施設の状況

|  |
| --- |
|  |

■利用状況（宿泊施設のみ回答）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 利用客室数 | 空室数 | 合計客室数 |
|  | 室 | 室 | 室 |

■滞在している観光客数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 国内観光客 | 外国人観光客 |
| 全体 | 人 | 人 |
| うち要支援観光客 | 人 | 人 |

■その他報告事項

|  |
| --- |
|  |

### 【様式９】　質問・依頼書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　宛

**質問・依頼　書　（どちらかに〇をつける）**

|  |  |
| --- | --- |
| 担当者 |  |
| 事業者名 |  | 発信日時 | 年　　月　　日(　)  　　　　　時　　分 |
| 連絡先(電話) |  | 連絡先  (Fax・Mail) |  |

■緊急度合い（いずれかに〇をつける）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本日中に回答 | 翌日まで | 3日以内 | 1週間以内 | 緊急性・低 |
|  |  |  |  |  |

■質問・依頼内容（具体的に）

|  |
| --- |
|  |

### 【様式10】　対応記録票

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 入手情報 | 日時 | 令和　　年　　月　　日(　)　　　　時　　分 | | |
| 発信者 | □沖縄県災害対策本部(　　　　　　)　□(　　　　　　)市町村  □沖縄県観光危機管理本部(　　　　)　□観光協会  □自衛隊　　　　　　　　　　　　　 □OCVB  □国機関(　　　　　　　　)　　　　　□事業所(　　　　　　　)  □警察(　　　　　　　)本部・署　　　□組合・団体(　　　　　)  □消防(　　　　　　　　)　　　　　　□報道（　　　　　　　）  □避難所(　　　　　　　)　　　　　　□その他(　　　　　　　) | | |
| 相手部署 |  | 担当 |  |
| 受信 | □電話　 □Fax　 □Mail  □その他（　　　　　　　） | 連絡先 |  |
| 対応者 |  | | |
| 情報の種別 | □救助　　□要請　　□被災等情報　　□その他(　　　　　) | | |
| 受信内容 | | | |
| 対応内容 | 日時 | 令和　　年　　月　　日(　)　　　　時　　分 | | |
| 依頼先 | □沖縄県災害対策本部(　　　　　　)　□(　　　　　　)市町村  □沖縄県観光危機管理本部(　　　　)　□観光協会  □自衛隊　　　　　　　　　　　　　 □OCVB  □国機関(　　　　　　　　)　　　　　□事業所(　　　　　　　)  □警察(　　　　　　　)本部・署　　　□組合・団体(　　　　　)  □消防(　　　　　　　　)　　　　　　□報道（　　　　　　　）  □避難所(　　　　　　　)　　　　　　□その他(　　　　　　　) | | |
| 相手部署 |  | 担当 |  |
| 対応内容 | | | |
| 発信者への  回答 |  | | |