



## 地域づくりの 極意と実践

### 比嘉 久美子さん

沖縄市第2層 [西部北地区]  
生活支援コーディネーター



▲比嘉久美子さん(市役所会議室で)

# 手づくり情報紙を徹底活用

こう話すのは比嘉久美子さん。沖縄市の地域包括支援センター(地域型)の一つ「市地域包括支援センター西部北」が2017年4月にオープンすると同時に、同センター所属の第2層生活支援コーディネーターとして活動を開始した。

まず取り組んだのは、情報紙「ぬちぐすい新聞」の発行と、これに掲載する「地域の宝もの」の掘り起こしだ。

地域の宝ものとは、人が集まってつながりを育む場や活動、そのつながりを基に行われる日々の何気ない見守りや気遣い・手助けのほか、孤立防止や心身の健康増進に効果が見込める生活習慣・文化などを指す。

具体的には、地域の祭りや交流イベ

ント、趣味・娯楽・スポーツ・生涯学習

のサークル、畠仕事、隣近所や仲間同士のゆんたく、おそらく分け、車の乗り合わせ、自治会・老人会活動、サロン、地域食堂、高齢になつても活発さを失わない人の暮らしぶりなど。

これらの取材を重ねて見えてきた

「高齢者は意外と元気だつてことで

### 高齢者が持つ「強み」に注目

「生活支援コーディネーターになつて、『高齢者』のイメージが変わりました」

こう話すのは比嘉久美子さん。沖縄市の地域包括支援センター(地域型)

の一つ「市地域包括支援センター西部北」が2017年4月にオープンすると同時に、同センター所属の第2層生活支援コーディネーターとして活動を開始した。

まず取り組んだのは、情報紙「ぬち

ぐすい新聞」の発行と、これに掲載す

る「地域の宝もの」の掘り起こしだ。

地域の宝ものとは、人が集まってつ

ながりを育む場や活動、そのつながり

を基に行われる日々の何気ない見守

りや気遣い・手助けのほか、孤立防止

や心身の健康増進に効果が見込める

生活習慣・文化などを指す。

具体的には、地域の祭りや交流イベ

ント、趣味・娯楽・スポーツ・生涯学習

のサークル、畠仕事、隣近所や仲間同

士のゆんたく、おそらく分け、車の乗り

合わせ、自治会・老人会活動、サロン、

地域食堂、高齢になつても活発さを失

わない人の暮らしぶりなど。

これらの取材を重ねて見えてきた

す。たとえ体が不自由でも、仲間とゆ

んたくなどして楽しく過ごす人は、元

氣で幸せそう。以前はそういうところ

は、まつたく目に入りませんでした」

かつて、地域包括支援センター(以

下、包括)の前身組織、市高齢者支援セ

ンターで、高齢者実態把握調査などに

従事していた。

「高齢者の弱い面を探して介護サ

ー

ビスにつなぐ仕事でした。いまは逆。

強みを見いだして、それを生かすこと

を考えます」

暮らしぶりを丁寧に取材すると、從

来のニーズ・アセスメントでは見えな

かった、「高齢」「障害」「孤立」を乗り越

える知恵や工夫、支え合いが次々見つ

かった。

「歩行が不自由でも友だちが車に乗

せてくれたり、一緒にゆんたくを楽し

んだりしている。そういう暮らし方が

いいねってみんなで認めて、大事にし

ていければ」

高齢者ケアのうたい文句「自分ら

しく」は、サービスだけではなく、強み

(=宝もの)を生かすことが肝要。

「元気の源となる『宝もの』には、い

ろんな形があり、それぞれに『自分ら

しさ』が反映されています。これを知

ることは、私が経験したような『高齢

のマイナスイメージの転換と、自分や

家族の高齢期のあり方を見直す契機

にもなるでしょう」

地域づくりは人の意識を変えると

ころから始まる。情報紙はそのための

ツールの一つ。比嘉さんがコーディ

ネーターに就任して3か月後の20

17年7月には第1号を出し、以来ほ

ぼ毎月発行。A4判1枚の両面カラ

印刷で、発行部数は約200部。自治

会・老人会や協議体の会合、サロンな

どの集いの場に赴いた際に参加者に

渡すほか、介護・福祉事業所・地域づく

りに協力する民間企業、金融機関、郵

便局などに配布する。

「情報紙があると、関係先に入りや

すいんです。私の活動内容を説明する

のにも役立ちます」

包括の上司や同僚、ほかのコーディ

ネーター、市の事業担当者らへの活動

報告資料にもなる。ちなみに、第1、2

層のコーディネーターと市の事業担

当は月1回会合を持ち、情報共有や活

動の方向性の確認・検討を行う。これ

とは別に、第2層のコーディネーター

だけが集まる会合も月1回開く。

包括西部北のウェブサイトには、情

報紙の最新号とバックナンバーが掲

載されている。いくつか記事を読め

ば、比嘉さんが訴えようとするところ

が、自然に伝わってくる。

2020年11月発行の第38号では、「コザ運動公園」内の四阿(あずまや)に高齢の男女10人前後が毎朝集まつてゆんたくする「森の喫茶店」が載った。本物の喫茶店ではなく、飲みものや食べものを持ち寄つて皆で分け合

う、公園内のゆんたく場。午前7時半～9時頃、よほど天気が荒れない限り集まる。屋外で風通しがよいため、コロナ禍でも継続できている。

## 「楽しさ」が地域づくりの鍵

運動公園では、早朝、多くの人が太極拳やラジオ体操、ウォーキングなどに励む。意気投合した人たちがこれらの活動のあと、公園内でゆんたくするようになつた。親しくなるにつれ、おすそ分けが活発化。コーヒーやお茶をポットに入れて持ってくる人、フルーツやピクルス、菓子を差し入れる人、手づくりのトーストやサラダを配る人もいる。これが「森の喫茶店」となつた。通りかかる人にも「コーヒー飲まないね？」と呼びかけ、親交を広げている。

「常連メンバーは年齢も住んでいる

地区もまちまちですが、とても仲がよく、住所や電話番号を教え合い、何かあれば気兼ねなく連絡しています」姿を見せない人がいれば、すぐ電話。場合によっては家を訪ねて様子を確かめる。

常連の一人で最高齢の女性は、歩行がやや不自由になっているが、仲間が車での送迎を引き受け、通り続けることができている。

「その女性は沖縄の伝統文化や仏壇ごとの作法に詳しく、旧暦1日、15日は新暦の何日とか、仏壇にどんなお供えをするとかを仲間に教えてあげています。知識のおすそ分けです」

比嘉さんが取材の目的を説明し、記事掲載の許可を求めるとき、「私たちのことをどんどん広めて。いろんな人が来るようにしなればうれしいさ」と快諾。掲載後、読者からは「とっても楽しもう」「私の親に教えたい」といった声が寄せられた。

「森の喫茶店」を発見するきっかけは、隣接圏域の包括のケアマネジャーが「私の担当している人が、おもしろい通いの場を持つていて」と同じ包括のコーディネーターに教え、さらに比嘉さんにも伝えられたこと。こうした包括内部、包括間、コーディネーター間の連携は隨時行われている。

第36号（2020年8・9月合併号）では、「自治会長と地域を探検してみた」の見出しで、路地の散策記を載せた。

路地に面して空き地があり、一緒に

活用法を考えてほしいとの自治会長の要請が発端。現地に行くと、空き地には、路地の見通しを妨げるほどの雑草や木が茂っていた。手入れが必要な状態だが、比嘉さんは「新たな発見」「パパイヤが多い」と前向きに描いた。

「問題を指摘するのは簡単ですが、それだと住民は暗い気持ちになるだけ。おもしろい、楽しいと書けば、誰かが関心を持ってくれます。そこで『草を刈つてきれいにしよう』と思い立つかもしれません」

ただし、協議体などで情報紙を配る際には、この路地に関する交通安全や防犯上の懸念があることを、口頭で補足するようにした。

この記事を見た別の地区の自治会長から「うちの地区でもぜひ探検を」との申し出があり、散策のほかカンダバーやパパイヤの収穫体験もした。そのいきさつは第41号（2021年2月）に掲載。これまた楽しい内容だ。

「楽しさがポイント。地域におもしろいところがある、こんな楽しいことをしている人がいる」と伝える。楽しさこそ主体的、自発的に地域づくりに取り組んだり、自分らしい宝ものを生み出したりする原動力です」

子どもを取り上げた記事も多い。たとえば、中学生のボランティア活動や、中学校が自治会と共同で防災

者とかの区別はなくていいし、子ども達って地域づくりの担い手です」

比嘉さんは那霸市出身、沖縄市在住の31歳。Bリーグ「琉球ゴールデンキングス」の大ファン。キングスのホームが沖縄市で「住んでよかったです」と喜ぶ。Bリーグは「スポーツをとおして人生を楽しむことができるような環境を提供することを使命の一つに掲げる。そして比嘉さんのチャレンジは、「楽しい場や活動で住民同士つながりを増やし、誰もが暮らしやすい地域をつくる」こと。いずれにしても楽しさは、人と地域を輝かせる「ぬちぐすい（命の薬）」だ。



▲比嘉さんが取材・編集・配布する「ぬちぐすい新聞」

# 既存の住民活動を協議体に



▲儀間由紀美さん(右)と大城美乃さん(村社協事務所で)

## 地域づくりの 極意と実践

其の四

### 6層の圏域を自由に行き来

「地域づくりを考えるときに、起点とすべきは個人」

こう話すのは、中城村の生活支援コーディネーター儀間由紀美さん。

「日常生活圏域の最小単位は、個人にあると思います。個人を中心に、つながりの輪が幾重にも取り巻くイメージで、圏域を考えています」

つながりの輪は、個人が持つ地域の人間関係をたどることで見えてくる。「まず気軽に家を行き来できる友人、次いでクラブやサークルの仲間、さらに地区公民館や自治会との結びつきといったように、親しさや身近さの度合いに応じたつながりとその広がりですね」

そうした圏域觀について、もう一人のコーディネーター、大城美乃さんは次のように付け加える。

「私たちの生活には本来、1層2層といった明確な区分はないと思いますが、あえて層構造で捉えると、生活圏は少なくとも6層ぐらい想定できるでしょう」(次ページ別枠「中城村」解説参照)

6層の想定は、生活支援体制整備事業の開始時からではなく、儀間さんと大城さんが地域に入り、高齢者の暮らしに触れるなかで着想を得たもの。

二人は、個人から村全体までの6つの層を縦横に動き回る。

コーディネーターに就任した初年

度は、手始めに自治会や老人クラブが運営する、地区公民館でのサロンやサークルに出向いた。住民活動の多くが、地区公民館を拠点としている。

「公民館のサロンなどに集まる人たちに普段の暮らしづくりを聞くと、畳に行くとかウォーキングをするとか、グラウンド・ゴルフに通っているとか、いろんな話が出てきました」(大城さん)

そこから「いろんな話」の現場へ出かける。たとえば、グラウンド・ゴルフが行わる公園に行く。一緒にプレーし、休憩時のゆんたくにも加わる。そこには認知機能の低下した人も来ていた。その背景が、何気ない会話から明らかになる。

「ゴルフの日を忘れるようになる」と、仲間が当日に電話したり、通りがかりに『きょうはゴルフだからね』と教えてあげてました。公園に行く道を行ったり、送つてあげたりするよくなつたんです」(儀間さん)

小さなつながりの輪に、細やかで優しい手助けや見守りの、大きな力がある。

その人が姿を見せないと、仲間たちは、ゆんたくのなかで「家に閉じこもるようになつたら駄目」「声をかけよう」「帰りに家に寄つてみようね」「ゴルフに誘うのはプレー開始の2時間前。それより前だと忘れるよ」といつた、「つながりを切らない作戦会議」(儀間さん)をした。

「そういう話し合いや情報交換は、高齢でも認知症でも地域で暮らしこけるための協議体」(儀間さん)

「こういったものを協議体として活用すれば、地域づくりの可能性がすごく広がります」(大城さん)

二人は現在までに、各層のさまざまな集いの場や見守り、支え合い、生きがいづくり・健康づくりの工夫と実践を発見している。

老人クラブや自治会、PTAなどで活動する人たちはもちろん、商店や移動販売に集まつてゆんたくする人たち、毎朝ラジオ体操をする夫婦、高齢でも畑仕事を続ける人、収穫した野菜の無人販売をする人、子どもたちに畑を開放してイモ掘り体験をさせてくれる人、野菜の行商をしながら高齢者を見守る人、自主的に団地の環境整備をする人など——数も種類も枚挙にいとまがない。

これらを「中城のお宝」と呼ぶ。お宝は、原則としてすべて、協議体になり得るものとして扱う。

お宝情報は、写真とわかりやすい文章で村社協の広報紙やブログに掲載するほか、「今日はどこ行く」と題した

A4版1枚のコーディネーター活動記としてまとめる。これを社協職員と役場の事業担当者の情報共有媒体とするだけでなく、お宝の当事者にも手渡す。人が集まる場では、写真などをA3版のラミネートパネルに加工し、紙芝居のようにして見せるのも。

「とても喜ばれ、場が盛り上がります」(儀間さん)

## 「何かのついでの協議体」

お宝の当事者は、自らの暮らしぶりや活動が、コーディネーターの目線でどう見られ、評価され、語られるかを知る。それが大きな励ましとなり、お宝としての暮らしや活動を守り継いでいく力となる。この過程のなかで、「個人」「4~5人のゆんたく場」「10人以上のサークルや自治会・老人クラブの活動」といったものが、それぞれの層の協議

お宝の当事者は、自らの暮らしぶりや活動が、コーディネーターの目線でどう見られ、評価され、語られるかを知る。それが大きな励ましとなり、お宝としての暮らしや活動を守り継いでいく力となる。この過程のなかで、「個人」「4~5人のゆんたく場」「10人以上のサークルや自治会・老人クラブの活動」といったものが、それぞれの層の協議

体になるわけだ。

コーディネーターの関与によって、お宝が協議体と見なせる状況になつたとき、その場の写真を撮影。後日、写真に説明文を添えて報告書を作成する。撮影の際「協議体」と大書きしたプレートを写し込む場合もある(下写真)。

「協議体を開きます」と言つて参加を呼びかけるのと違つて、この方法は住民の負担感が小さく、自然な雰囲気でお宝や地域づくりの話に入つていけます」(大城さん)

村社協の事務所には、玄関ロビーと執務スペースにそれぞれ応接セットがある。そこで日々さまざまな人が、職員やコーディネーターと会話する。

たとえば、老人クラブや自治会の役員が、行事や住民の困りごとについて相談する。あるいは、野菜などの行商をしている人が、巡回先の一人暮らし高齢者の気がかりな(あるいは元気な)様子を伝える。そしてときには、一般の住民が菓子や果物を差し入れ、地域の情報も提供する。これらもお宝であり、「何かのついでの協議体」(大城さん)となる。

第1層協議体も同様の考え方で、既存の話し合いの場を生かして聞く。すべての自治会長が参加する会合が月2回、役場内で開かれる。その場を借りて、2020年11月、「コロナ禍でのサロン運営のあり方」をテーマに第1層協議体を開催。儀間さんと大城さんが、村社協のほかの職員(サロン支援や地域福祉の担当者)とともに、自治会長

らにコロナ対応の情報提供を行つた。

活動を再開したサロンでどのような工夫が行われているか、その際の注意点は何かなど、実践事例の報告が大きな反響を呼び、次の会合でも同じテーマで話し合いが行われた。

村では多くの自治会が地区公民館でサロンを運営しているが、大半がコロナ禍で休止。再開した例では、活動の場を屋外に移す、向かい合わせにならずにモヤシのひげ取りをしながら交流する、サロンの運営ボランティアによる高齢者宅の見守り訪問を、サロン活動として認めるなどの工夫を採用しているという。

「ついで」ではない協議体も開いている。ある地区で、住民からサロン活動の扱い手不足やマンネリ化の問題提起があり、コーディネーターが話し合いの場(協議体)を設定。住民たちが参加メンバーを決め、自由に意見やアイデアを出し合うことにした。また、「集まつてゆんたくすることに意義」(儀間さん)を認め、解決策が見つかることもよしとした。出されたアイデアはメンバーが試して、「楽しいことが大事」というサロンの原点を確認した。一連の取り組み 자체が楽しく、一つの集いの場になつた。

お宝を協議体に、協議体をお宝に。

「それが村にふさわしい地域づくり」と二人は口をそろえる。

儀間さんは那覇市出身、中城村在住の48歳。現役の陸上選手(短距離走)で年代別の県記録保持者。全日本マス

ターズ陸上大会の200メートルで優秀した経験がある。地元紙の通信員でもあり、取材はお手のもの。社協の広報紙制作などでも手腕を発揮する。

大城さんは中城村出身、在住の37歳。社会福祉士、精神保健福祉士で、村社協の障害者支援部門などを経て現職。好きな言葉は「チーム力」。生活支援体制整備も子育ても「みんなの力でなんとかする」がモットーだ。

二人とも「おばあになつても村で元気に暮らしたい」と宣言。自分や子どもたちの将来のためにも、いま、地域づくりに力を注ぐ。



▲社協事務所での自治会長との打ち合わせも「協議体」  
(写真提供:中城村社会福祉協議会)

# 地域で生み出す「社会資源」



▲大黒志保さん(村内のビーチで)

## 地域づくりの 極意と実践

其の五

### 「気になる」を共有する

「新しい社会資源が一つ立ち上がる  
と、関連する住民活動が次々に生まれ  
ます」

こう話すのは、恩納村の生活支援  
コーディネーター大黒志保さん。

ここで言う社会資源とは、主に高齢  
者の健康増進や在宅生活の継続に役  
立つ活動や事業のこと。行政や社会福  
祉協議会、民間事業所による介護・福  
祉サービスは言うに及ばず、自治会・  
老人会や住民グループ、各種企業・団  
体が運営するサロン、ミニデイ、地域  
食堂、趣味・娯楽・教養・スポーツの  
サークル、生活援助のボランティア活  
動から、親しい関係のなかで日々行わ  
れる見守りや支え合い、その関係を育  
む各種の地域行事、畠仕事やゆんた  
く、おすそ分けといった生活習慣・文  
化までをも含む。

大黒さんは、2017年4月にコー  
ディネーターとなつて以降、さまざま  
な社会資源を掘り起こすとともに、そ  
の情報を生活支援体制整備事業の広  
報紙「うんなゆいまーるだより」や村  
発行の社会資源マップ「暮らしのあん  
しん便利帳」などで周知。並行して、新  
たな社会資源づくりにも取り組む。  
たとえば、自治会による行政区単位  
の買い物の支援バスの運行や、村農水

### 大黒 志保さん

恩納村生活支援コーディネーター

産物販売センター「おんなの駅なか  
くい市場」による試行的な移動販売を  
実現させるなどした。

現在は、なかゆくい市場に野菜や果  
物を出荷する高齢者が、さらに畠仕事  
に意欲を持てるよう応援する仕組み  
づくりを地域住民や民間企業・団体と  
連携して進める。

これらはすべて、大黒さんが地域を  
歩き、高齢者の暮らしに触れ、肌で感  
じ取った生活課題を住民らと共有す  
るところから始まつた。

「身近な人の困りごとに、住民の皆  
さんは『実は気になつてた』と言いま  
す。その『気になる』を共有すれば、  
ちょっとした働きかけでいろんな動  
きが出てきます」

資源づくりのいきさつを詳しく見  
ていこう。

まず、買い物の支援バス。2020  
年末時点では6自治会が運行中だ。自治  
会所有の10人乗り程度のワゴン車で  
町村のスーパーへ連れて行き、買いま  
のをしてもらうというものの。

最初に始めたのは、村の行政区の一  
つ、太田区の自治会。2018年5月  
にスタートした。

発端となる出来事は、買い物の支援  
とはまったく別のところにあった。開  
始の数か月前、大黒さんは同区に

住む90歳代の一人暮らし女性の自宅  
を訪問する。家のなかも庭も、ため込  
んだ瓶やアルミ缶があふれんばかり。  
何十年も人付き合いをせず、孤立状態  
でもあつた。

大黒さんは、女性を福祉サービスに  
つなぐではなく、周辺住民と結びつ  
ける。

家の片付けをするために、自治会や  
小中学生の父親らで組織する「おやじ  
の会」、地区公民館での体操教室の参  
加者らに協力要請した。村社協の職員  
にも参加してもらい、十数人が4日間  
かけて清掃。アルミ缶をリサイクル業  
者に持ち込むと11万円で買い取られ  
た。女性はその一部を「お礼に」と小学  
校へ寄付した。

女性はアルミ缶などを資源回収に  
出すようになり、ため込むことはなく  
なつた。大黒さんは体操教室に誘つて  
みたが、「いまさら地区の集まりには  
出たくない」と断られた。

ある日大黒さんは、女性が買い物の  
袋を抱え、つらそうに歩く姿を目撃。  
自治会長(区長)に「何かしてあげられ  
ないか」と相談すると、「買い物の人に苦  
労しておられるおばあは、ほかにもいる。ワ  
ゴン車があるから、みんなで買い物の  
に行けるようにすればいい」と前向き  
な反応が返ってきた。

数回にわたる話し合いの末、自治会  
がガソリン代などの費用を負担し、月  
2回ワゴン車を運行することが決  
まった。大型車の運転が得意な役員  
(書記)がドライバーを引き受けた。事